

**ANALISIS PRINSIP MODAL DASAR AGEN DALAM
MEMASARKAN PRODUK ASURANSI SYARIAH
DI PT TAKAFUL KELUARGA RO AZ-ZAHRA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
IRANA DEWI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

**ANALISIS PRINSIP MODAL DASAR AGEN DALAM
MEMASARKAN PRODUK ASURANSI SYARIAH
DI PT TAKAFUL KELUARGA RO AZ-ZAHRA**

BANJARMASIN

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Asuransi Syariah**

**Oleh
Irana Dewi
NIM: 1401171480**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Irana Dewi
NIM : 1401171480
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 27 Juni 1994
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari pemikiran atau tulisan ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang saya peroleh batal demi hukum.

Banjarmasin, 06 November 2018

Yang membuat pernyataan,



Irana Dewi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Prinsip Modal Dasar agen Dalam
Memasarkan produk Asuransi Syariah di PT Takaful
Keluarga RO Az- Zahra Banjarmasin.
Ditulis Oleh : Irana Dewi
NIM : 1401171480
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenjang : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 27 Juni 1994
Alamat : Jl. Tembus Perumnas Kayu tangi Ujung
RT/RW 041/003

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan didepan Sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 November 2018

Pembimbing I



Hariyanto, SE., MM.
NIP. 197910272005011004

Pembimbing II



H. Abdul Gafur, Lc., MA.
NIP. 19810302202009011014

Mengetahui:

Ketua Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Lupri Sahal, SHI, MSI
NIP. 198109212008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis Prinsip Modal Dasar Agen dalam Memasarkan Produk Asuransi Syariah di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin". Di tulis oleh Irana dewi, telah diujikan dalam Sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Nopember 2018

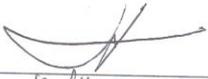
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85).

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
NIP.196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. (Ketua / Anggota) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA,	1. 
2. (Anggota) Hariyanto. SE, MM.	2. 
3. (Anggota) H. Abdul Gafur, Lc., MA.	3. 
4. (Anggota) Ilham Akbar, SH, M.Kn.	4. 

ABSTRAK

Irana Dewi, 2018, *Analisis Prinsip Modal Dasar Agen dalam Memasarkan Produk Asuransi Syariah di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Hariyanto, S.E., M.M (II) H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Kata Kunci: Prinsip Modal Dasar Agen dan Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatar belakangi karena, PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin adalah perusahaan asuransi syariah yang prinsip modal dasar agennya mempunyai prinsip tanggung jawab, mandiri, kreatif, selalu optimis dan tidak boleh putus asa, jujur dan dapat dipercaya, sabar dan tidak panik ketika mengalami kegagalan.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana analisis prinsip modal dasar agen memasarkan dan menjelaskan produk-produk yang ditawarkan pada calon nasabah, apa kendala agen dalam memasarkan produk-produk asuransi syariah dan apa kelebihan dan kekurangan perusahaan asuransi syariah.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang didapat peneliti sudah bisa dikatakan agen asuransi syariah mempunyai prinsip modal dasar yang baik dalam memasarkan produk asuransi syariah ke calon nasabah. dan kendala agen sudah dapat teratasi dan kelebihan perusahaan asuransi syariah produknya murni dan full syariah dan bagi agennya mendapat bisnis *allowance*, dan kekurangannya dalam menjalankan perusahaannya menggunakan modal sendiri.

MOTTO

*Semua impian kita akan terwujud jika kita memiliki keberanian
untuk mengejarnya.*

*Sukses berjalan dari kegagalan satu menuju kegagalan lain tanpa
kehilangan semangat dan antusiasme*

*Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil, yang diulang
hari demi hari.*

*Banyak kegagalan hidup yang terjadi karena orang-orang tidak
menyadari seberapa dekat kesuksesan mereka saat mereka
menyerah.*

Kata Persembahan

Puji dan syukur panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan segala nikmat, nikmat ilmu, nikmat sehat, nikmat rezeki dan masih banyak nikmat-nikmat lainnya sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini.

Shalawat dan salam selalu tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridha Allah Swt.

Terimakasih kepada orang tuaku tercinta dan tersayang,

Ayahanda dan Ibunda

Rusli dan Ilamurjiah

yang telah berusaha sekuat tenaga dengan tetesan keringat membesarkanku dan mendidikku dengan penuh kasih sayang dan segenap perhatian serta do'a untuk menjadikanku anak yang berguna.

yang selalu membantuku menggapai impianku, yang selalu menasehatiku ketika aku patah semangat yang selalu memotivasiku untuk terus maju sampai detik ini do'amumu pelapang jalanku menuju ridho-Nya, kasih sayangmu takkan terabaikan hingga akhir hayatku.

Terima kasih buat saudaraku Muhammad Fauzi semoga kita sukses terus dan terima kasih buat neneku Hj Zakiah semoga panjang umur dan terus sehat dan juga terima kasih kepada seluruh keluarga yang mendoakan serta mendukungku dan terima kasih kepada lelaki yang saat ini bersamaku yang selalu memberiku semangat dan memberi motivasi serta selalu sabar dan setia untuk mendengarkan

semua keluh kesahku, dan membantu dengan doa untuk selesainya skripsi ini, semoga kita selalu bersama sampai maut memisahkan.

Terima kasih banyak kepada dosen pembimbing Bapak Hariyanto, SE., M.M dan Bapak Zainal Muttaqin, M. Ag serta Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A. yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan yang sangat berarti, ilmu yang telah kalian beri semoga dibalas dengan kebaikan dari Allah SWT.

Terima kasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

Terima kasih kepada teman-temanku yang di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya teman-teman dari Jurusan Asuransi Syariah angkatan 2014, teman-teman seperjuanganku, teman-teman *Prisge*, teman-teman Racana Pramuka Pangeran Antasari-Dewi Saranti dan semua teman-teman ku yang sudah mendukung. mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah ini tidak sia-sia dan tercapai semua yang dicita-citakan. Amin.....

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988 sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	b	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	S'a'	ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	j	Je
ح	Ha	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	d	De
ذ	Ẓa	ẓ	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Shad	ṣ	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dhad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'El
م	Mim	M	'Em
ن	Nun	N	'En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoflog dan vokal rangkap atau diflong.

1. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal bahasa Arab yang lambangnyaberupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	ḍammah	u	u

Contoh :

كَتَبَ – Kataba يَذْهَبُ - Yažhabu فَعَلَ -Fa’ala
سُئِلَ – Su’ila ذُكِرَ - Žukira

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
َ ... ِ	fathah dan yā’	Ai	a dan i
َ ... ُ	fathah dan wāu	Au	a dan u

Contoh : كَيْفَ – Kaifa هَوْلَ – Haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
ا ... َ ... ي ... ِ ...	fathah dan alif atau yä'	a	a dan garis diatas
ي ... ِ ...	Kasrah dan yä'	i	i dan garis diatas
و ... ُ ...	ḍammah dan wäu	u	u dan garis diatas

Contoh :

قَالَ – Qāla

قِيلَ - Qīla

رَمَى – Ramä

يَقُولُ – Yaqūlu

D. Ta' Marbûṭah

Transliterasinya untuk tā' marbûṭah ada dua.

1. Ta' Marbûṭah Hidup

Ta' marbûṭah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan ḍammah, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta' Marbûṭah Mati

Ta' marbûṭah yang mati atau mendapat harkat sukûn, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbûtah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang “al”, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbûtah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ - Rauḍah al-aṭfāl

Rauḍatul- aṭfāl

طَلْحَةُ - Talḥah

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ - al- Madīnah al-Munawwarah

al- Madīnatul-Munawwarah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang samadengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh :

رَبَّنَا – Rabbanā

نَزَّلَ - Nazzala

الْحَجِّ - al-Ḥajju

نُوعٌ – Nu’ima

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال , Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT.

Karena, atas berkat Rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Prinsip Modal Dasar Agen dalam Memasarkan Produk Asuransi Syariah di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin”. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Hariyanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta

karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi keperluan yang diperlukan.

6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin,

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II TEORI TENTANG PRINSIP MODAL DASAR AGEN DALAM MEMASARKAN PRODUK ASURANSI SYARIAH

A. Prinsip Modal Dasar Agen.....	14
B. Kendala Agen Dalam Memasarkan Asuransi Syariah.....	20
C. Kemampuan yang Harus Dimiliki Agen.....	21
D. Asuransi Syariah.....	29
E. Pemasaran.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian.....	44
B. Subjek, dan Objek Penelitian.....	45

C. Data dan Sumber Data.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Pengolahan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Tahapan Penelitian.....	48

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data.....	51
B. Analisis Data.....	72

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	88
B. Saran-saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	
-------------------------------	--

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
----------------------------------	--