

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan ke tempat terjadinya masalah yang penulis teliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.¹

2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana prinsip modal dasar agen Asuransi Syariah Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin dalam memasarkan Asuransi serta yang membuat nasabah bisa tertarik dalam Asuransi. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan yang benar dan akurat. penyaji peneliti ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan bersifat kualitatif.²

¹ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), hlm. 52.

² Lexy J. Moloeng, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 4.

B. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada Asuransi Syariah PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Banjarmasin yang terletak di Jl.Gatot Subroto No.10 D

Alasan penulis mengambil judul ini karena asuransi syariah di PT Takaful Keluarga ROAz-Zahra Banjarmasin murni syariah tanpa adanya campuran asuransi konvensional dan agen yang memasarkannya bertanggung jawab dalam penyampaian kepada nasabah. kalau ada kekeliruan dalam perhitungan premi dan perhitungan klaim, maka agen asuransi syariah yang bertanggung jawab. Alasan lainnya karena produknya berbasis syariah

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah 5 orang informan yaitu: 1orang direktur, 1 orang manajer, dan 3 orang agen yang bekerja di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin.

Objek penelitian ini adalah prinsip modal dasar agen memasarkan dan menjelaskan produk-produk yang ditawarkan pada calon nasabah di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin

D. Data dan Sumber data

1. Data

a. Data primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan olehpeneliti.³ Data primer diambil langsung dari subjek penelitian (Direktur,

³Anwar Sanusi, *Metodelogi Penelitian Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2013), hal. 13

Manajer, dan Para agen Asuransi Syariah PT Takaful Keluarga RO AZ-Zahra Cabang Banjarmasin)

b. Data Sekunder

Adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain. Data sekunder meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian yang penulis lakukan.

2. Sumber data

Data yang digali dalam penelitian adalah

- a. Identitas agen, meliputi: nama, Umur, pendidikan terakhir dan jabatan
- b. Dokumen atau sumber tertulis lainnya yang relevan
- c. Prinsip modal dasar agen Asuransi Syariah Takaful

E. Teknik pengumpulan data

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu di lakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu di lakukan dalam proses pengelolaan data, yaitu:

1. Wawancara

Interviewing involves asking question and getting answers form participant in a study. Wawancara mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban dari peserta dalam sebuah penelitian.⁴ proses memperoleh data dengan

⁴ Sarah J Tracy, *Qualitative Research Methods* (Hoboken: John Wiley, 2012), hlm. 25.

bantuan daftar pertanyaan dengan direktur, manajer, dan agen-agen Asuransi syariah PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin

2. Dokumenter

Dokumenter suatu cara pengumpulan data-data yang langsung penulis liat di perusahaan Asuransi Syariah PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Banjarmasin dan menghasilkan catatan-catatan penting bagi penulis teliti.

F. Teknik pengolahan data

Dalam teknik pengolahan data terdapat langkah-langkah atau proses yang dilakukan penulis mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan pengolahan data, yaitu

- a. Koleksi data, pengumpulan data yang di peroleh dari wawancara dan dokumentasi.
- b. Klasifikasi data, penyusunan terhadap data yang di peroleh dari jenis dan permasalahannya supaya mudah di pahami
- c. Editing data , mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara
- d. Deskripsi data, memaparkan data yang di peroleh dalam bentuk laporan

G. Teknik Analisis Data

Analisis data seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber yaitu wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilaksanakan langsung ke perusahaan

dengan mengumpulkan dokumentasi dan menemui para informan untuk di wawancarai. Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu proses penyederhanan kata ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan di interpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian, data yang telah terkumpul akan di uraikan.⁵

H. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang di harapkan, penulis menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini, penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang di teliti, selanjutnya di tuangkan dalam desain operasional penelitian. Untuk kesempurnaannya maka di konsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke pihak jurusan Asuransi Syariah. Proposal yang telah disetujui kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Selanjutnya dikeluarkan penetapan judul dan pembimbing dengan nomor: B-1231 Banjarmasin pada tanggal, 02 Mei 2018. dosen pembimbing I adalah bapak Zainal Mutaqqin, M.Ag dan dosen pembimbing II adalah bapak Hariyanto,SE,MM. Desain proposal yang sudah diterima selanjutnya dikonsultasikan untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian menetapkan waktu seminar kepada kedua dosen pembimbing. Dan dikeluarkan surat

⁵ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2008), hlm 219.

penetapan waktu seminar dengan nomor B-1781 Banjarmasin pada tanggal, 14 Mei 2018 Dan di seminarkan pada tanggal 15 Mei 2018 pada jam 12.00- 13.30 setelah diseminarkan dikeluarkan surat telah melaksanakan ujian seminar proposal dengan nomor B-1478 Banjarmasin 17 Mei 2018. setelah seminar pada tanggal 03 Juli 2018 konsultasi kepada dosen pembimbing I dan pada tanggal 09 juli 2018 konsultasi kepada pembimbing II, saat seminar diminta dosen pembimbing untuk perubahan judul dan dikeluarkan surat penetapan perubahan judul skripsi dengan Nomor B-1808 Banjarmasin 04 Juli 2018. dan tanggal 18 Juli 2018 melanjutkan konsultasi kepada dosen pembimbing II, tanggal 23 Juli 2018 melanjutkan konsultasi kepada dosen pembimbing I dan pada tanggal 21 Agustus 2018 konsultasi kepada dosen pembimbing II. dan adanya pengumuman pergantian dosen, maka Pada tanggal 28 September 2018 Banjarmasin dikeluarkan surat perubahan judul dan pembimbing skripsi dengan nomor B-3434. maka inilah dosen pembimbing setelah pergantian, pembimbing I Bapak Hariyanto, S.E., MM. dan pembimbing II Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A. Dan konsultasi kembali tanggal 05 Oktober 2018. Setelah melakukan perbaikan konsultasi kembali pada tanggal 26 Oktober 2018. setelah perbaikan konsultasi kembali pada tanggal 30 Oktober 2018. setelah perbaikan konsultasi kembali pada tanggal 6 November 2018 dan skripsi di acc dan pada tanggal 14 November daftar sidang munaqasyah dan pada tanggal 27 november sidang munaqaysah.

2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mencari data. dengan wawancara, Pada Tanggal 25 Juli 2018 mewawancarai ibu Rita Hariati, Direktur Asuransi syariah PT Takaful keluarga Ro Az- Zahra dan pada tanggal 1 Agustus 2018 mewawancarai ibu Rika Mahzumi, Agen Asuransi Syariah. Pada tanggal 9 Oktober mewawancarai ibu Hadijah, Manajer Asuransi Syariah dan ibu Oules Suryanengsih, Agen Asuransi Syariah. Pada tanggal 10 Oktober mewawancarai ibu Ella Nurlaela, Agen Asuransi Syariah. Selain itu peneliti juga akan mencari informasi dari buku, majalah, selebaran, catatan harian asuransi, artikel dan lain-lain.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Pada tahap ini semua data yang didapat dikumpulkan kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data dan di analisis

4. Tahapan penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah di peroleh berdasarkan sistematika penulisan. Dan kemudian siap di konsultasikan dengan dosen pembimbing dan siap di seminarkan setelah diseminarkan dan diperbaiki, kemudian di kosultasikan kembali untuk kesempurnaanya sekaligus meminta persetujuan apabila sudah di setujui dan di anggap sebagai karya ilmiah yang baik dan layak dalam bentuk skripsi. Maka siap dimunaqasyahkan dihadapan tim penguji skripsi.