

**PREFERENSI SANTRI WATI MADRASAH ALIYAH NORMAL
ISLAM PUTERI RASYIDIYAH KHALIDIYAH KOTA
AMUNTAI DALAM MENGGUNAKAN JASA
BANK KONVENSIONAL**

Oleh:

SISKA NOR AULIA WATI

1401160366



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

**PREFERENSI SANTRIWATI MADRASAH ALIYAH NORMAL ISLAM
PUTERI RASYIDIYAH KHALIDIYAH KOTA AMUNTAI DALAM
MENGGUNAKAN JASA BANK KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
SISKA NOR AULIA WATI
NIM 1401160366**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

ABSTRAK

Siska Nor Aulia Wati. 2018. *Preferensi Santriwati Madrasah Aliyah Normal Islam Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam Menggunakan Jasa Bank Konvensional*. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Dr. Mahmud Yusuf, MSI (II) Hj. Zulpa Makiyah M.Ag.

Kata Kunci : Preferensi, santriwati dan bank konvensional.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pemikiran bahwa manusia diciptakan sebagai khalifah di dunia ini. Dalam kehidupan sehari-hari, manusia bukan hanya melakukan ibadah tetapi juga melakukan aktivitas lainnya, yaitu bermuamalah. Sama seperti beribadah, dalam bermuamalah manusia haruslah mengikuti aturan Allah. Akan tetapi permasalahannya disini, peneliti menemui banyak sekali santri yang masih menggunakan jasa bank konvensional. Padahal santri sudah memahami betul tentang hukum muamalah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana preferensi santriwati Madrasah Aliyah Normal Islam Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam menggunakan jasa bank konvensional.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana preferensi dan apa faktor yang mempengaruhi Preferensi Santriwati Madrasah Aliyah Normal Islam Puteri Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam Menggunakan Jasa Bank Konvensional.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dan dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini berlokasi di Madrasah Aliyah Normal Islam Puteri Rasyidiyah Khalidiyah Amuntai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara. Sumber data berasal dari informan yang berjumlah 10 santriwati.

Melalui teknik analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan, *Pertama*, preferensi santriwati cenderung menggunakan jasa bank konvensional. *Kedua*, faktor yang menentukan yaitu faktor internal dan eksternal. Dimana preferensi santriwati menggunakan bank konvensional dikarenakan oleh beberapa faktor seperti faktor internal yaitu gaya hidup dan keluarga, dan berdasarkan faktor eksternal yaitu faktor tempat, faktor promosi dan faktor produk.

“MOTTO”

*“Jika hari ini air matamu keluar karena kesedihan,
maka yakinlah besok air mata itu akan keluar
sebagai kebahagiaan”*

KATA PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Sallahu'alahi wa sallam.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi ibuku (Mustika Wati), ayahku (Juni Nor), suamiku tercinta (Juniansyah) dan segenap keluarga ku yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Buat sahabat-sahabatku Fitriyani, Mira Sari, Rasidatun Nupus, Fahrizi Ridani dan kawan-kawan PS lokal B 2014 serta kawan-kawan seperjuanganku yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih kuucapkan atas bantuan, doa, nasehat, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama ini. Sungguh kebersamaan yang kita bangun selama ini telah banyak menyimpan kenangan yang tak pernah terlupakan. Kesuksesan telah menanti kita dengan jalan kita masing-masing semoga selalu diridhoi Allah SWT aamin yaa Allah.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat. Jika hidup bisa kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas

غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	we
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'agqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaannya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliā'</i>
---------------	---------	--------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
---	--------	---------	----------

َ	Fathah	Ditulis	A
ُ	Dammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جَاهِلِيَّة	-	Ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يَسْعَى	-	Ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كَرِيم	-	Ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فُرُوض	-	Ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ	-	Ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قَوْل		Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَةُ	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شُكْرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda besar *sayyidina* Muhammad SAW. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “Preferensi Santriwati Madrasah Aliyah Normal Islam Puteri Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam Menggunakan Jasa Bank Konvensional.”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari usaha dan bantuan, pertolongan serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. Mujiburrahman, MA., yang memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis pada saat proses pembuatan skripsi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI., yang juga selalu memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis pada saat proses pembuatan skripsi.

3. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI., yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Dosen pembimbing Bapak Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI dan Ibu Hj. Zulpa Makiah, M.Ag yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Bapak H. Ahmad Subehan, Lc., S.Pd.I, selaku kepala Madrasah Aliyah Normal Islam Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah ini.
7. Bapak Hamdani Rachman, S.Sos, selaku wakil bendahara Yayasan Pondok Pesantren Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Segenap pegawai di Yayasan Pondok Pesantren Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dan pegawai Madrasah Aliyah Normal Islam Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam membantu membantu Penulis dalam melakukan penelitian.

9. Ketua Asrama Puteri Rofiah dan santriwati yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah.

Banjarmasin, 4 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDO	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikasi Penelitian	7
1. Secara Teoritis	7
2. Secara Praktis.....	7
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II PREFERENSI, JASA DAN KEPUASAN PELANGGAN

A. Preferensi	14
B. Jasa	22
C. Kepuasan Pelanggan.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Data dan Sumber Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
F. Tahapan Penelitian.....	33

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	35
B. Penyajian Data	40
C. Analisis Data.....	54

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA.....	61
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP