

BAB V PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan data dan analisis yang diuraikan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan:

1. Hasil dari preferensi santriwati Madrasah Aliyah Normal Islam Puteri Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam menggunakan jasa bank konvensional, menyatakan bahwa santriwati/informan cenderung menggunakan jasa bank konvensional.
2. Dari keseluruhan informan dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi preferensi santriwati Madrasah Aliyah Normal Islam Puteri Rasyidiyah Khalidiyah Kota Amuntai dalam menggunakan jasa bank konvensional terdapat dua faktor, yaitu faktor internal dan faktor eksternal.
 - a. Berdasarkan faktor internal, yaitu *pertama* faktor gaya hidup santriwati yang melakukan kegiatan transaksi keuangan, *kedua* faktor keluarga yang mendorong preferensi santriwati untuk menggunakan jasa bank konvensional.
 - b. Berdasarkan faktor eksternal, yaitu *pertama* faktor tempat yang dekat dengan lingkungan dan mudah dijangkau, *kedua* faktor promosi yang dilakukan oleh bank konvensional melalui sosialisasi serta iklan dan faktor yang *ketiga* yaitu faktor produk yang bervariasi yang membuat santriwati tertarik untuk menggunakan jasa bank konvensional.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang dinyatakan oleh Philip Kotler yang menyatakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen adalah faktor internal dan faktor eksternal¹

B. SARAN

1. Mengingat santriwati adalah siswa yang lebih banyak pengetahuan agamanya dibandingkan dengan siswa yang bersekolah di sekolah umum, maka sebaiknya bank syariah lebih mendekati santriwati dengan mengadakan sosialisasi ke pondok-pondok pesantren dan memperbanyak unit usaha yang dapat dijangkau oleh orang banyak, misalnya di dekat sekolah dan di desa-desa.
2. Diharapkan agar santriwati memilih bank yang berlandaskan syariat Islam agar terhindar dari riba.
3. Untuk mahasiswa agar melanjutkan penelitian ini dengan metode yang berbeda agar hasil penelitian lebih sempurna dan bisa menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

¹Kotler, Philip, *loc. cit.*