

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

Penelitian yang dilaksanakan ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*), dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang menekankan analisisnya pada data-data numerikal (angka) yang diolah dengan statistika.<sup>45</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian sendiri yaitu di kampus UIN Antasari Banjarmasin Jalan A.Yani km 4,5 Banjarmasin. Berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 36 Tahun 2017 Tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin tanggal 3 April 2017, IAIN Antasari Banjarmasin beralih status menjadi UIN Antasari Banjarmasin sebagai perguruan tinggi yang terdiri dari lima Fakultas yaitu Fakultas Syariah, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Program Pascasarjana.<sup>46</sup>

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi Penelitian**

---

<sup>45</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2016), cet. 23, hlm. 82.

<sup>46</sup>[www.uin-antasari.ac.id/en/sejarah-uin-antasari/](http://www.uin-antasari.ac.id/en/sejarah-uin-antasari/). Diakses pada Rabu 4 Desember 2018.

Populasi adalah wilayah generalisasi berupa subjek atau objek yang diteliti untuk dipelajari dan diambil kesimpulan. Populasi, merupakan sekumpulan orang atau objek yang memiliki kesamaan dalam satu atau beberapa hal dan membentuk masalah pokok dalam suatu riset khusus.<sup>47</sup> Adapun populasi penelitian ini adalah mahasiswa aktif dari angkatan 2014 sampai dengan angkatan 2017 studi UIN Antasari Banjarmasin semester ganjil tahun akademik 2018/2019 reguler dan khusus S1 dan D3 dengan jumlah mahasiswa sebanyak 7.605 mahasiswa yang terhitung aktif pada semester ganjil tahun akademik 2017/2018, 754 mahasiswa Fakultas Syariah, 3.837 mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, 523 mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan 670 mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora serta 1.821 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam<sup>48</sup>.

## 2. Sampel Penelitian

Sampel adalah sebagian dari populasi yang diteliti. Dengan kata lain, sampel merupakan sebagian atau bertindak sebagai perwakilan dari populasi sehingga hasil penelitian yang berhasil diperoleh dari sampel dapat digeneralisasikan pada populasi.<sup>49</sup> Sampel penelitian ini diambil secara acak sesuai dengan keperluan penelitian karena jumlah populasi yang terbilang besar.

---

<sup>47</sup>Amos Neolaka, *Metode Penelitian dan Statistik*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 90.

<sup>48</sup>Kasubag Akademik UIN Antasari: Daftar Mahasiswa Aktif Studi IAIN Antasari Semester Ganjil Tahun Akademik 2018/2019 Reguler dan Kusus S1 dan D3.

<sup>49</sup>*Ibid.*, hlm. 96.

Maka rumus yang digunakan untuk menentukan besaran sampel adalah rumus *Slovin*:<sup>50</sup>

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

- n = Ukuran Sampel
- N = Jumlah seluruh anggota populasi
- e = Nilai kritis (batas ketelitian) yang diinginkan (persen kelonggaran, ketidak telitian karena kesalahan penarikan sampel) = 10%

$$n = \frac{7.605}{1+7.605(10\%)^2} = 98,70 \text{ (dibulatkan menjadi 100 orang)}$$

Dari data di atas diketahui jumlah populasi yaitu 7.605 orang. Dengan menggunakan rumus *Slovin* maka dapat disimpulkan sampel yang ditarik yaitu sebanyak 100 orang mahasiswa aktif dari tahun angkatan 2014 smpai dengan 2017, dimana 20 orang dari Fakultas Syariah, 20 orang dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, 20 orang dari Fakultas dakwah dan Ilmu Komunikasi dan 20 orang dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora serta 20 orang dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

---

<sup>50</sup>Husein Umar, *Metode Riset Bisnis: Panduan Mahasiswa untuk Melakukan Riset dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akutansi*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003), hlm.141.

## **D. Data dan Sumber Data**

### 1. Data

#### a. Data Primer

Data Primer adalah berupa informasi dan keterangan yang diperoleh langsung dari responden, data primer ini diperoleh dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada responden.

#### b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang telah diolah sebelumnya dan itu diperoleh dari literatur-literatur kepustakaan dan internet seperti: buku, internet, karya-karya yang berkaitan dengan tema penelitian.

### 2. Sumber Data

#### a. Responden

Responden adalah pihak-pihak yang dijadikan sampel dalam penelitian, yakni mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

#### b. Informan

Informan adalah pihak-pihak yang dapat memberikan tambahan informasi yang berkaitan tentang penelitian.

#### c. Kepustakaan

Kepustakaan diperoleh dari literatur-literatur tertulis seperti buku, majalah dan sebagainya.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah :

Kuesioner (Angket) yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi pernyataan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab. Angket merupakan serangkaian atau daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis, yang ditujukan untuk diisi oleh responden. Setelah diisi, angket dikembalikan kepada peneliti. Angket dibagikan kepada para responden yang berjumlah 100 orang mahasiswa.<sup>51</sup>

Pengambilan responden untuk angket berdasarkan teknik penentuan sampel berdasarkan spontanitas, artinya siapa saja yang tidak sengaja bertemu dengan penulis dan sesuai dengan karakteristik (ciri-cirinya), maka orang tersebut dapat digunakan sebagai sampel (responden).<sup>52</sup> Maksudnya siapa saja mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang masih aktif dari tahun 2014 sampai dengan 2017 yang melakukan pembayaran UKT pada Bank Kalsel KCPS Gatot Subroto, maka dia bisa dijadikan responden.

## **F. Desain pengukuran dan Instrumen Kuesioner**

Jenis skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Skala Likert*. *Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan *Skala Likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator

---

<sup>51</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: alfabeta, 2004), hlm. 199.

<sup>52</sup>Ridwan, *Belajar Mudah Mebeliti untuk Guru, Karyawan dan Penelitian Pemula*, (Bandung: Alfabeta, 2004), hlm.63.

tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.<sup>53</sup>

Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan *Skala Likert* mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, yang dapat berupa kata-kata:

SM	: Sangat Memuaskan	: 4
M	: Memuaskan	: 3
TM	: Tidak Memuaskan	: 2
STM	: Sangat Tidak Memuaskan	: 1

**Tabel 3.1 Indikator Kuesioner**

Variabel	Indikator	Skala Pengukuran
Keandalan (X <sub>1</sub> )	Ketepatan, kedisiplinan dan pelayanan	<i>Likert</i>
Ketanggapan (X <sup>2</sup> )	Respon terhadap masukan mahasiswa	<i>Likert</i>
Keyakinan (X <sup>3</sup> )	Kemanan dan kenyamanan Bank	<i>Likert</i>
Empati (X <sup>4</sup> )	Kemudahan, kesesuaian dan perhatian	<i>Likert</i>
Berwujud (X <sup>5</sup> )	Fasilitas di dalam lingkungan Bank	<i>Likert</i>
Kepuasan Mahasiswa (Y)	Kesenangan, kepuasan dan kenyamanan	<i>Likert</i>

<sup>53</sup>Ridwan dan Akon, *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistik*, (Bandung: Alfabeta, 2006), hlm. 71.

## G. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Data yang telah terkumpul kemudian diolah dengan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, memeriksa dan menelaah data-data yang terkumpul baik kelengkapannya maupun kesempurnaannya.
- b. *Coding*, memberikan angka-angka dan kode-kode tertentu yang telah disepakati terhadap jawaban-jawaban pertanyaan dalam kuesioner, sehingga memudahkan saat memasukkan data dalam komputer.
- c. *Klasifikasi* data, yaitu data yang sudah terkumpul sesuai dengan kode yang telah dibuat.
- d. Membuat tabulasi data, membuat tabulasi data termasuk dalam kerja memproses data. Membuat tabulasi tidak lain dari memasukkan data kedalam tabel-tabel, dan mengatur angka-angka sehingga dapat dihitung dengan menggunakan komputer.

### 2. Analisis Data

Analisa data adalah kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul.

#### a. Uji Validitas

Validitas data merupakan sejauh mana suatu alat pengukur, mengukur apa yang diukur. Tujuan dari pengukuran validitas ini adalah proses menguji butir-butir pertanyaan yang ada dalam kuesioner, apakah ini dan butir pertanyaan sudah valid. Jika sudah

berarti butir-butir pertanyaan tersebut sudah bisa untuk mengukur faktornya. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai  $r_{hitung}$  dengan  $r_{tabel}$  untuk *degree of freedom* (df) = n-2, dalam hal ini adalah jumlah sampel.<sup>54</sup>

Perhitungan uji validitas ini dilakukan dengan menggunakan program *SPSS 22 for windows*.

#### b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjukkan pada suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai data karena instrumen tersebut sudah baik. Uji reliabilitas ini hanya dilakukan terhadap butir-butir yang valid, dimana butir-butir yang valid diperoleh melalui uji validitas. Uji reliabilitas dalam butir-butir yang valid diperoleh melalui uji validitas. Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik *Cronbach's Alpha*:

$$r_n = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( \frac{1 - \sum \sigma b^2}{\sigma^2 t} \right)$$

Keterangan:

$R_n$  = Reabilitas instrumen/koefisien alfa

$K$  = Banyaknya butiran soal

$\sum \sigma b^2$  = Jumlah varians butir

$\sigma^2 t$  = Variasi total

---

<sup>54</sup>Imam Gozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, (Semarang, Badan Universitas Diponegoro, 2001), hlm.52.

Uji reabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir. Jika  $\alpha > 0,60$  maka realible.<sup>55</sup>

Perhitungan uji reabilitas ini dilakukan dengan menggunakan program *SPSS 22 for windows*.

c. Uji Asumsi Klasik

Sebelum memutuskan untuk menggunakan alat analisis regresi linier berganda, perlu dilakukan suatu uji yaitu asumsi klasik, untuk lebih memastikan apakah variabel penelitian dapat dianalisis dengan regresi linier berganda atau tidak. Syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh variabel yang digunakan yaitu:

1) Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk melihat apakah dalam model regresi variabel terkait dan variabel bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah model regresi yang berdistribusi normal. Data yang baik adalah data yang mempunyai pola seperti distribusi normal, yakni distribusi data tersebut tidak melenceng ke kiri dan ke kanan.<sup>56</sup>

---

<sup>55</sup>V. Wiratma Sujarweni, *SPSS Untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), hlm 192.

<sup>56</sup> Singgih Santoso, *Statistik Multivariate: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010), hlm. 43.

## 2) Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas artinya uji yang ditunjukkan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (variabel independen). Model uji regresi yang baik selayaknya tidak terjadi multikolinieritas.<sup>57</sup>

## 3) Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residul satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa variasi variabel tidak sama untuk semua pengamatan. Jika variasi dari residul satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka disebut homokedastisitas. Model regresi yang baik adalah homokedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas. Kebanyakan data *crosssection* mengandung situasi homokedastisitas karena data ini menghimpun data yang mewakili berbagai ukuran (kecil, sedang dan besar).<sup>58</sup>

### d. Analisis Statistik dengan Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda bertujuan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih variabel bebas dengan satu variabel terikat yang ditampilkan dalam bentuk persamaan

---

<sup>57</sup>Tony Wijaya, *Cepat Menguasai SPSS 20 (untuk olah dan interpretasi data)*, (Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2012), hlm. 125.

<sup>58</sup>Suliyanto, *Aplikasi Data dalam Aplikasi Pemasaran*, (Bogor: Indonesia, 2005), hlm. 63.

regresi. Perhitungan regresi linier berganda dilakukan dengan menggunakan program SPSS 22 *for windows*.

Analisis ini bertujuan untuk memprediksi nilai dari variabel tergantung apabila nilai variabel bebas mengalami kenaikan atau penurunan dan untuk mengetahui arah hubungan.<sup>59</sup>

e. Uji Hipotesis

Untuk membuktikan Hipotesis yang dirumuskan dalam penelitian ini dilakukan uji F dan uji T.

1) Uji koefisien Regresi secara simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel tergantung. Hasil uji F dapat dilihat pada output anova dari hasil analisis linier berganda. Dalam penelitian ini digunakan tingkat signifikan 0,1 ( $\alpha = 10\%$ ). Untuk menguji hipotesis apakah diterima atau ditolak adalah dengan membandingkan nilai  $F_{hitung}$  dengan  $F_{tabel}$ , jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima, dan jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak.

2) Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel tergantung. Hasil uji T dapat dilihat pada output coefficient dari hasil analisis regresi linier berganda. Dalam penelitian ini digunakan tingkat signifikansi 0,1 ( $\alpha$

---

<sup>59</sup>Duwi Priyatno, *Buku Pintar Statistik Komputer*, (Yogyakarta: MediaKom, 2011), hlm. 25.

=10%). Untuk menguji hipotesis apakah diterima atau ditolak adalah dengan membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$ . Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima, dan jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak.

## H. Tahap Penelitian

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menempuh beberapa tahapan berikut ini yaitu:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan peninjauan awal dengan mengamati langsung terhadap objek yang diteliti, kemudian menyusun dalam bentuk proposal dengan judul Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Pelayanan Pembayaran UKT Pada Bank Kalsel KCPS Gatot Subroto, setelah itu dikonsultasikan dengan Dosen Pembimbing dan minta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian pada senin, 15 Januari 2018 resmi diseminarkan.

### 2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat risetnya ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan diserahkan ke lokasi penelitian, kemudian melakukan penelitian lapangan selama dua bulan dari tanggal 1

November sampai dengan 31 desember 2018 dengan menggunakan angket, sehingga diperoleh data yang diperlukan.

### 3. Tahap Pengolahan Data dan Analisa Data

Pada tahap ini penulis menganalisis data yang diperoleh dari menyebarkan angket dilapangan dengan pihak terkait, dan verifikasi data atau kesimpulan data, yang semuanya tersusun dalam laporan hasil penelitian. Untuk memperoleh kesimpulan mengenai permasalahan ini, maka dilakukan analisis secara kuantitatif.

### 4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun seluruh hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan pada sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka penulis berkonsultasi secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, sehingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap dimunaqasahkan.