

ABSTRAK

Mardhiyah. 2018. *Pengaruh Penetapan Beban Tetap terhadap Tingkat Pengeluaran Pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Drs. Nispan Rahmi, M.Ag (II) Lutpi Sahal, SHI., MSI

Kata Kunci: Beban tetap, pengeluaran.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya surat keputusan Direksi PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin Nomor: PDAM.37/KPTS/VI/2017 tentang penetapan beban tetap pada tagihan rekening air minum pelanggan oleh pihak PDAM Bandarmasih sesuai klasifikasi dan tarif kepada pelanggannya dengan menggunakan batas pemakaian minimum yang menjadikan tingkat pengeluaran pelanggan tersebut bisa berubah atau tidak tergantung jumlah pemakaian yang sudah digunakan pelanggan .

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penetapan beban tetap terhadap tingkat pengeluaran pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Menggunakan *Multi Stage Sampling* dan teknik pengumpulan data yang digunakan ialah dengan cara menyebarkan kuesioner atau angket kepada pelanggan yang bergolongan rumah tangga A1-A5 PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin dengan jumlah responden 100 orang. Pengujian instrument dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan regresi linier sederhana.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil, dari hasil regresi linier sederhana dengan menggunakan uji F. Menunjukkan F_{hitung} sebesar $3,478 < F_{tabel}$ 3,94 dengan nilai signifikansi $0,065 > 0,05$ artinya bahwa penetapan beban tetap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat pengeluaran pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin, yaitu hanya 3,4% besarnya pengaruh variabel beban tetap (X) terhadap variabel pengeluaran (Y) dengan kata lain sebesar 96,6% variasi tingkat pengeluaran (Y) dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang digunakan dalam penelitian ini.