

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh penetapan beban tetap terhadap tingkat pengeluaran tidak berpengaruh secara signifikan. Kesimpulan ini dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} 3,478 < F_{tabel} 3,94$ dengan nilai signifikansi $0,065 > 0,05$ artinya penetapan beban tetap tidak berpengaruh terhadap tingkat pengeluaran pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin. Yaitu hanya 3,4% besarnya pengaruh variabel beban tetap (X) terhadap variabel pengeluaran (Y) dengan kata lain sebesar 96,6% variasi tingkat pengeluaran (Y) dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang digunakan dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Masyarakat/Pelanggan

Penetapan beban tetap dengan batas minimum yang telah ditetapkan diharapkan digunakan secara efektif oleh pelanggan dan mendorong pelanggan untuk selalu menggunakan air bersih dalam kegiatan sehari-hari mereka selain untuk makan dan minum tetapi juga untuk mandi, cuci, dll.

2. Bagi Peneliti

Bagi para peneliti berikutnya supaya dapat dijadikan sebagai bahan dalam penelitian berikutnya dan bisa melakukan penelitian diluar variabel pada penelitian ini karena masih banyak lagi variabel lain dan pada golongan pelanggan yang berbeda.