

**PENGARUH PENETAPAN BEBAN TETAP TERHADAP  
TINGKAT PENGELUARAN PELANGGAN PDAM  
BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
MARDHIYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2018 M/1440 H**

**PENGARUH PENETAPAN BEBAN TETAP TERHADAP  
TINGKAT PENGELUARAN PELANGGAN PDAM  
BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh:  
Mardhiyah  
NIM. 1401150134**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2018 M/1440 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mardhiyah  
NIM : 1401150134  
Tempat/Tgl.Lahir : Pandan Sari/06 Juni 1994  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 20 Desember 2018

Yang Membuat Pernyataan,

**MARDHIYAH**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Penetapan Beban Tetap terhadap Tingkat Pengeluaran Pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin  
Ditulis oleh : Mardhiyah  
NIM : 1401150134  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2018/2019  
Tempat dan tanggal lahir : Pandan Sari, 06 Juni 1994  
Alamat : Jl. Tatah Bangkal Luar No. 44 RT.34 RW.02 Kel. Kelayan Timur Kec. Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Desember 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Nispan Rahmi, M. Ag  
NIP.196705011994031005

Lutpi Sahal, S.HI., M.SI  
NIP.198109212008011008

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

Rohana Faridah, SE., MM  
NIP.197804272009012010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Penetapan Beban Tetap terhadap Tingkat Pengeluaran Pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Mardhiyah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 09 Januari 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (83,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
NIP. 19600609 198803 1 003

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI	2.
3. Hariyanto, SE., MM.	3.
4. Dessy Maulina, SE., ME.	4.

## ABSTRAK

**Mardhiyah.** 2018. *Pengaruh Penetapan Beban Tetap terhadap Tingkat Pengeluaran Pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Drs. Nispan Rahmi, M.Ag (II) Lutpi Sahal, SHI., MSI

**Kata Kunci:** Beban tetap, pengeluaran.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya surat keputusan Direksi PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin Nomor: PDAM.37/KPTS/VI/2017 tentang penetapan beban tetap pada tagihan rekening air minum pelanggan oleh pihak PDAM Bandarmasih sesuai klasifikasi dan tarif kepada pelanggannya dengan menggunakan batas pemakaian minimum yang menjadikan tingkat pengeluaran pelanggan tersebut bisa berubah atau tidak tergantung jumlah pemakaian yang sudah digunakan pelanggan .

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penetapan beban tetap terhadap tingkat pengeluaran pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Menggunakan *Multi Stage Sampling* dan teknik pengumpulan data yang digunakan ialah dengan cara menyebarkan kuesioner atau angket kepada pelanggan yang bergolongan rumah tangga A1-A5 PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin dengan jumlah responden 100 orang. Pengujian instrument dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan regresi linier sederhana.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil, dari hasil regresi linier sederhana dengan menggunakan uji F. Menunjukkan  $F_{hitung}$  sebesar  $3,478 < F_{tabel} 3,94$  dengan nilai signifikansi  $0,065 > 0,05$  artinya bahwa penetapan beban tetap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat pengeluaran pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin, yaitu hanya 3,4% besarnya pengaruh variabel beban tetap (X) terhadap variabel pengeluaran (Y) dengan kata lain sebesar 96,6% variasi tingkat pengeluaran (Y) dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang digunakan dalam penelitian ini.

# MOTTO

Seberapa besar rasa syukur mu, sebesar itulah rasa bahagia dalam hidupmu. Seberapa besar rasa takut mu, maka sebesar itulah kekecewaan dalam hidupmu.

Orang yang merasa hina maka pakaian termewahnya adalah tawadhu, tawadhu itu kainnya adalah rasa.

*KH. ZUHDIANNOR*

*Jum'at 13 April 2018*

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah swt karena berkat kasih sayang, cinta dan limpahan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada kedua orang tua penulis Bapak H. Abd. Mu'min (Alm) dan Ibu Wahidah serta kedua kakakku Nashrullah dan Ahmad Syarifuddin dan segenap keluarga tercinta.

Berkat do'a dan kasih sayang yang tulus membuat saya bangkit dan terus berjuang tanpa patah semangat dan yakin bisa melalui semuanya, menjadi dorongan yang kuat dalam meraih impian dan cita-cita yang di ridhai Allah swt.

Terima kasih kepada para dosen dan guru-guru yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada saya. Semoga ilmu-ilmu tersebut melekat di hati dan dapat memberi berkah dan manfaat khususnya untuk saya pribadi dan orang lain.

Seluruh sahabat-sahabat saya di kelas Ekonomi Syariah C 2014 serta teman-teman seperjuangan di kampus tercinta ini yang tidak bisa



saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukungannya. Terima kasih juga buat kamu yang selalu menemani dan membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah ini sehingga tersusunlah kata demi kata dalam bentuk karya tulis ini, terima kasih juga khususnya buat sahabat-sahabatku Latipah, Nawugita Uzinavia dan Norhilallah yang selalu menemani, membantu, memotivasi dan memberi dukungan dalam menyelesaikan karya tulis ini.

Yaa Allah jadikanlah kami orang-orang yang selalu beriman dan pandai bersyukur atas segala nikmatmu dan jadikanlah kami orang yang selalu dalam lindungan dan Rahmat-Mu, semoga skripsi ini membawa berkah dan manfaat untuk orang banyak,  
Aamiin Yaa Robbal'aalaamiin.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'agqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta'marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fītri</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

#### 5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>ī - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

#### 6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

#### 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furōḍ</i> atau <i>Žawil furōḍ</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الحمد لله ربّ العالمين. الصّلاة والسّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيّدنا ومولانا محمّد وعلى اله  
وصحبه أجمعين. أما بعد

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tucurahkan kepada baginda nabi besar *sayyidina* Muhammad SAW. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “Pengaruh Penetapan Beban Tetap Terhadap Tingkat Pengeluaran Pelanggan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari usaha dan bantuan, pertolongan serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

3. Dosen pembimbing I Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag dan dosen pembimbing II Bapak Lutpi Sahal, S.HI, M.SI yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh stafnya serta Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Pimpinan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian ini, serta segenap karyawan di PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin yang dengan ramah dan ikhlas membantu penulis dalam melakukan penelitian dan memberikan data yang penulis perlukan.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini diberikan

oleh Allah SWT ganjaran pahala berlipat ganda baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari yang sempurna, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan menambah pengetahuan.

Hanya ini yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang telah penulis lakukan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin.

*walḥamdulillahirabbil'ālamīn*

Banjarmasin, 20 Desember 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Signifikansi Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kerangka Pemikiran .....	12
G. Hipotesis Penelitian .....	12
H. Kajian Pustaka.....	13
I. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II    BIAYA, BEBAN TETAP DAN TINGKAT PENGELUARAN</b>	
A. Pengertian Biaya dan Beban .....	18
B. Beban dalam Pandangan Islam .....	19
C. Pengertian Biaya Tetap .....	21
D. Objek Biaya.....	24

E. Pengertian Pengeluaran.....	24
F. Konsumsi Rumah Tangga .....	25
G. Pengeluaran dalam Pandangan Islam.....	26
H. Dasar Pembebanan Tarif Pelayanan Publik .....	27
I. Klasifikasi Golongan Pelanggan PDAM Bandarmasih .....	29
<b>BAB III    METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel .....	35
D. Data dan Sumber Data .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Desain Pengukuran .....	40
G. Teknik Pengolahan Data .....	44
H. Teknik Analisis Data.....	45
I. Tahapan Penelitian .....	49
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Sejarah Singkat Kota Banjarmasin.....	51
B. Data Penelitian .....	54
C. Analisis Data .....	63
D. Pembahasan .....	73
<b>BAB V    PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
A. Simpulan .....	78
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm.
Tabel 1.1	Daftar Klasifikasi dan Tarif Beban Tetap Pelanggan PDAM Bandarmasih.....	7
Tabel 3.1	Indikator Kuesioner.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Golongan Pelanggan Responden.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Penghasilan Perbulan Responden .....	55
Tabel 4.3	Pernyataan 1 penetapan beban tetap merupakan batas pemakaian minimum untuk pelanggan PDAM Bandarmasih .....	56
Tabel 4.4	Pernyataan 2 batas penetapan beban tetap tidak sesuai dengan pemakaian yang digunakan pelanggan.....	56
Tabel 4.5	Pernyataan 3 batas pemakaian minimum yang ditetapkan pihak PDAM sudah sesuai dengan keinginan pelanggan.....	57
Tabel 4.6	Pernyataan 4 batas pemakaian minimum yang ditetapkan pihak PDAM Bandarmasih tidak sesuai dengan keinginan pelanggan.....	57
Tabel 4.7	Pernyataan 5 beban tidak berlaku apabila pemakaian pelanggan melebihi batas minimum yang telah ditetapkan .....	58
Tabel 4.8	Pernyataan 6 beban tetap berlaku apabila pemakaian pelanggan kurang dari batas pemakaian minimum.....	58
Tabel 4.9	Pernyataan 7 pelanggan tidak merasa keberatan dengan adanya penetapan beban tetap oleh pihak PDAM Bandarmasih dengan batas minimum tersebut.....	58

Tabel 4.10	Pernyataan 8 penetapan beban tetap membuat pelanggan merasa keberatan dengan batas minimum tersebut.....	59
Tabel 4.11	Pernyataan 9 penetapan beban tetap memengaruhi tingkat pengeluaran bulanan pelanggan.....	59
Tabel 4.12	Pernyataan 10 penetapan beban tetap tidak memengaruhi tingkat pengeluaran pelanggan untuk membayar air .....	60
Tabel 4.13	Pernyataan 11 ditetapkannya beban tetap membuat tingkat pengeluaran rutin pelanggan berubah .....	60
Tabel 4.14	Pernyataan 12 ditetapkannya beban tetap membuat tingkat pengeluaran rutin pelanggan tidak berubah .....	61
Tabel 4.15	Pernyataan 13 tingkat pengeluaran untuk membayar air memengaruhi belanja untuk kehidupan hidup yang lain .....	61
Tabel 4.16	Pernyataan 14 tingkat pengeluaran untuk membayar air tidak memengaruhi belanja untuk kehidupan hidup yang lain .....	61
Tabel 4.17	Pernyataan 15 pelanggan biasa saja dengan perubahan tingkat pengeluaran untuk membayar air bersih .....	62
Tabel 4.18	Pernyataan 16 pelanggan merasa keberatan dengan perubahan tingkat pengeluaran untuk membayar air bersih .....	62
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Tetap.....	64
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengeluaran .....	64
Tabel 4.22	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov (One Sample Kolmogorov-Smirnov Test).....	66

Tabel 4.23 Hasil Uji Linearitas .....	68
Tabel 4.24 Correlations .....	69
Tabel 4.25 Model Summary.....	69
Tabel 4.26 Coefficients .....	70
Tabel 4.27 Hasil Uji F .....	72
Tabel 4.28 Hasil pengujian koefisien determinasi atau <i>R squared</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
2. Gambar 4.2 Hasil Uji Normal P-Plot.....	67