

ABSTRAK

LAILA NORSIFA, 2018. *Upaya PT. Albis Nusa Wisata Dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I (II) Lutpi Sahal, S.HI., M.SI

Kata kunci: upaya, minat

Peneliti menilai PT. Albis Nusa Wisata berperan penting dalam menarik minat calon jamaah haji. penulis berusaha menemukan upaya-upaya apa saja yang dilakukan dalam menarik minat calon jamaah haji dan mengetahui kendala apa saja yang terjadi dalam menarik minat calon jamaah haji oleh PT. Albis Nusa Wisata.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya-upaya apa saja yang dilakukan dalam menarik minat calon jamaah haji dan mengetahui kendala apa saja yang terjadi dalam menarik minat calon jamaah haji oleh PT. Albis Nusa Wisata.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan sifat diskriptif kualitatif. Untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan observasi, wawancara dan studi dokumen. Untuk sumber data ada 5 orang informan yaitu pimpinan PT. Albis Nusa Wisata, staff tiketing dan pelayanan haji, staff administrasi, staff accounting dan office boy.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya-upaya yang dilakukan PT. Albis Nusa Wisata dalam menarik minat calon jamaah haji adalah memberikan pelayanan yang terbaik seperti memberikan fasilitas berupa koper untuk masing-masing jamaah haji, mukena untuk jamaah perempuan, kain ihram untuk jamaah laki-laki, buku manasik, syal, baju kaos, jilbab untuk jamaah perempuan, dan kain seragam 2 lembar masing-masingnya kepada jamaah haji. Sedangkan mempromosikannya adalah dengan cara membagikan brosur, media sosial, baliho dan pameran.

Adapun kendala yang dihadapi PT. Albis Nusa Wisata adalah nilai tukar Rupiah terhadap Dolar selalu naik, memberikan kepastian tanggal keberangkatan, dan pelayanan selama menjalankan ibadah haji. Dari kendala diatas dapat disimpulkan bahwa dengan ketidakpastian keberangkatan, pelayanan, dan Rupiah terhadap Dolar selalu naik membuat masyarakat mempertimbangkan kembali untuk mendaftarkan dirinya di PT. Albis Nusa Wisata sebagai biro perjalanan hajinya