

**ANALISIS KEPUTUSAN PESERTA PT. TASPEN (PERSERO)  
KANTOR CABANG BANJARMASIN DALAM PEMILIHAN  
MITRA BAYAR PENSIUN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
DESY ROSITA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2019 M/ 1440 H**

**ANALISIS KEPUTUSAN PESERTA PT. TASPEN (PERSERO)  
KANTOR CABANG BANJARMASIN DALAM PEMILIHAN  
MITRA BAYAR PENSIUN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana**

**Perbankan Syariah**

**Oleh:**

**Desy Rosita**

**1401160273**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2019 M/1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desy Rosita

NIM : 1401160273

Tempat/Tgl Lahir : Kuala Kapuas/ 10 Desember 1996

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 28 Desember 2018  
Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan

---

Desy Rosita

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Keputusan Peserta PT. TASPEN (Persero)  
Kantor Cabang Banjarmasin dalam Pemilihan Mitra  
Bayar Pesiun  
Ditulis Oleh : Desy Rosita  
NIM : 1401160273  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2018/2019  
Tempat dan tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 10 Desember 1996  
Alamat : Jl. Anggrek Gg. VII No. 23 Kuala Kapuas,  
Kalimantan Tengah.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Syaugi Mubarak, Seff, S.Ag, MA  
NIP. 197002061000031002

Erissa Nilasari, MP  
NIP. 198408282009012006

Mengetahui:  
Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI  
NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Keputusan Peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam Pemilihan Mitra Bayar Pensiun”, ditulis oleh Desy Rosita, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Januari 2019

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A (82,3)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

**Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI**  
**NIP. 196006091988031003**

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi Mubarak, Seff, MA (Ketua)	1.
2. Zaki Mubarak, M.Si (Anggota)	2.
3. Erissa Nilasari, SP, MP (Anggota)	3.
4. Sri Winarsih, SE, MM (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Desy Rosita** : 2018. *Analisis Keputusan Peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam Pemilihan Mitra Bayar Pensiun*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (1) Dr. Syaugi Mubarak, Seff, S.Ag, MA (2) Erisa Nilasari, MP.

**Kata Kunci:** mitra bayar pensiun, keputusan.

Penelitian ini dilatar belakangi tentang alasan peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin yang memilih mitra bayar pensiun karena lokasi mitra bayar pensiun yang digunakan strategis dan mudah dijangkau dan faktor kurangnya informasi atau promosi dari mitra bayar pensiun lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor harga, lokasi, promosi, pelayanan dan sosial berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap keputusan peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam pemilihan mitra bayar pensiun. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini ditujukan kepada peserta PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dengan teknik pengambilan sampel *random sampling* dan jumlah sampel 100 orang.

Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam pemilihan mitra bayar pensiun yaitu harga (X1), lokasi (X2), promosi (X3), pelayanan (X4), dan sosial (X5). Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) terdapat pengaruh secara simultan terhadap keputusan pemilihan mitra bayar pensiun (Y), hal ini dapat dilihat dari  $F_{hitung} (8,807) > F_{tabel} (1,910)$  dan nilai signifikansi  $(0,000) < \alpha (0,10)$ . (2) Secara parsial variabel harga (X1) dengan  $t_{hitung} (-0,448) < \text{nilai } t_{tabel} (1,291)$  dan variabel pelayanan (X4) dengan  $t_{hitung} (0,461) < \text{nilai } t_{tabel} (1,291)$  tidak berpengaruh secara signifikan, sedangkan variabel lokasi (X2) dengan nilai  $t_{hitung} (2,730) > \text{nilai } t_{tabel} (1,291)$ , variabel promosi (X3) dengan nilai  $t_{hitung} (2,043) > \text{nilai } t_{tabel} (1,291)$ , dan variabel sosial (X5) dengan  $t_{hitung} (4,341) > \text{nilai } t_{tabel} (1,291)$  berpengaruh secara signifikan.

# MOTTO

“Jalani Hidup Ini dengan Selalu Bersyukur”

Jangan bandingkan hidupmu dengan orang lain sebab hidup adalah  
Perjalanan Bukan Pertandingan

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah  
(nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka  
sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”

(QS. Ibrahim: 7)

## KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar, sehingga saya mampu melakukan salah satu kewajiban yaitu menuntut ilmu. Sujud syukur kupersembahkan atas izin-Mu, telah kulwati rintangan demi rintangan untuk sebuah langkah awal keberhasilan ku kelak yang akan memberikan kebahagiaan bagi orang-orang yang ku cintai.

Shalawat serta salam selalu tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw. yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridho Allah SWT.

Kupersembahkan sebuah karya kecilku ini untuk:

Kedua orang yang paling ingin aku bahagiakan di Dunia ini dan di Akhirat kelak yaitu Ayah dan Ibu ku tercinta, terima kasih untuk tidak pernah lelah mendo'akan, menaszhati, memberi semangat, dan memberikan ku kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan. Begitupun untuk seluruh keluargaku, kakak-kakak dan adik ku yang tersayang, aku sangat bahagia dan bersyukur memiliki kalian dihidupku.

Rasa hormat dan terima kasih tiada tara untuk dosen-dosen UIN ANTASARI Banjarmasin. Terkhusus kepada Dosen Penasihat Akademik ku Ibu Crissa Nilasari, MP dan Dosen Pembimbing Bp. Syaugi Mubarak, Sef, MA. Terima kasih atas bimbingan dan arahan selama ini dan semoga Allah selalu melindungi di Dunia dan di Akhirat. Semoga ilmu yang telah diajarkan dapat menuntunku menjadi manusia yang berharga dan lebih berguna lagi di Dunia dan bernilai di Akhirat.

Tak lupa ku ucapkan terima kasih banyak kepada Sahabat-sahabatku, Yanita Safitri, Dina Wahyuda, Hijrasul Aliah, Normagana, Weny Herlina dan Hartati Ika Sari. Teman-teman seperjuanganku, Mega Winarti, Hany Muhibbah, Linda Yulianti, Anis Maulida, Maulana, M. Rizkan, M. Ariskianoor, dan Anugerah Putera yang sudah membantu dan menambah semangatku, serta teman-teman Perbankan Syariah lokal C angkatan 2014 semua yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu terima kasih untuk dukungan, do'a, naszhah, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama ini semoga Allah SWT. Selalu memberi kebahagiaan dan melindungi kalian semua dimana pun kalian berada, sukses selalu. Terima kasih juga untuk KOPMA UIN Antasari Banjarmasin, aku sangat beruntung bisa menjadi bagian dari keluarga besar KOPMA, karena disanalah aku mendapatkan banyak pengalaman dan pelajaran yang berharga yang tidak akan pernah aku lupakan.

Dan terima kasih untuk mu yang selama ini telah menemani ku, membantu ku, dan mengemangati ku, semoga Allah SWT. Selalu memberi kebahagiaan dan melindungi mu dimana pun kamu berada, sukses selalu.

Hanya kepada-Mu ya Allah, kuserahkan urusan segala urusan, semoga engkau meridhoi jerih payah ku selama ini, dan memberi petunjuk-Mu kepadaku untuk mencapai hari esok yang lebih cerah. Amiin Ya Rabbal'alamin.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	ghain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi

ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	wau	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	yā'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## III. Ta'marbutah

- a. Bila dimatikan ditulis *h*.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

## IV. Vokal Pendek.

ـَ	kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	fathah	ditulis	<i>A</i>
ـُ	dammah	ditulis	<i>U</i>

## V. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	ditulis	Ā <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	ditulis	i <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	ditulis	Ū <i>furud</i>

## VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	ditulis	Ai <i>bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	ditulis	Au <i>qaulun</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	diitulis	<i>a'antum</i>
أعدة	ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## VIII. Kata sandang alif + lam

- a. Bila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

**IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat**

ذوي الفروض	ditulis	<i>Ẓawī al-furudh atau Ẓawil furudh</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari kata khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Analisis Keputusan Peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin Dalam Pemilihan Mitra Bayar Pensiun*”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI., Selaku Ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Syaugi Mubarak, Seff, MA Selaku dosen pembimbing I dan Erisa Nilasari, MP Selaku dosen pembimbing II yang meluangkan waktunya telah untuk memberikan saran dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.

5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Staffnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 28 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikansi Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional .....	10
F. Kerangka Pemikiran .....	11
G. Hipotesis Penelitian .....	12
H. Kajian Pustaka .....	14
I. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II PENSUN, MITRA BAYAR PENSUN, BAURAN PEMASARAN PERILAKU KONSUMEN DAN KEPUTUSAN PENGGUNAAN PRODUK ATAU JASA .....</b>	<b>19</b>
A. Pensiun dan Dana pensiun .....	19
B. Mitra Bayar Pensiun .....	30
C. Bauran Pemasaran dan Perilaku Konsumen .....	33
D. Keputusan Penggunaan Produk atau Jasa .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian .....	45
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
D. Data dan Sumber Data .....	48

E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Desain Pengukuran .....	50
G. Instrumen Penelitian.....	50
H. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	52
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin .....	58
B. Data Penelitian.....	63
C. Analisis Keputusan Peserta PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam pemilihan mitra bayar pensiun .....	96
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Simpulan.....	103
B. Saran .....	104

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyaluran Dana Pensiun Per Mitra Bayar Tahun 2018 Pada PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG BANJARMASIN .....	6
Tabel 3.1.	Skor Pertanyaan .....	50
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Rekening Mitra Bayar Pensiun yang digunakan.....	64
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Indikator Biaya Administrasi yang Ringan.....	67
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Indikator Setoran Awal yang Ringan.....	68
Tabel 4.8	Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Variabel Pilihan Harga .....	69
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Indikator Lokasi Mitra Bayar yang Strategis dan Mudah dijangkau.....	69
Tabel 4.10	Hasil Jawaban Indikator Lokasi Mitra Bayar Dekat dengan Tempat Tinggal .....	70
Tabel 4.11	Hasil Jawaban Indikator Jaringan Perusahaan yang Dimiliki Mitra Bayar Sudah Sangat Banyak .....	71
Tabel 4.12	Hasil Jawaban Indikator Memiliki Tempat Parkir yang Luas dan Aman .....	72

Tabel 4.13	Hasil Jawaban Indikator Memiliki Sarana dan Prasarana yang Nyaman .....	72
Tabel 4.14	Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Variabel Pilihan Lokasi .....	73
Tabel 4.15	Hasil Jawaban Indikator Mendapatkan Promosi atau Informasi dari Mitra Bayar .....	74
Tabel 4.16	Hasil Jawaban Indikator Penyampaian Promosi yang Jelas dan Lengkap .....	74
Tabel 4.17	Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Variabel Pilihan Promosi .....	75
Tabel 4.18	Hasil Jawaban Indikator Dilayani dengan Ramah dan Tanggap Oleh Seluruh Pegawai Mitra Bayar .....	75
Tabel 4.19	Hasil Jawaban Indikator Persyaratan Pembukaan Rekening yang Mudah .....	76
Tabel 4.20	Hasil Jawaban Indikator Kemudahan dalam Pengambilan Dana Pensiun di Mitra Bayar .....	77
Tabel 4.21	Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Variabel Pilihan Pelayanan .....	78
Tabel 4.22	Hasil Jawaban Indikator Keluarga Menggunakan Mitra Bayar yang Sama .....	78
Tabel 4.23	Hasil Jawaban Indikator Orang Disekitar Menggunakan Mitra Bayar yang Sama .....	79
Tabel 4.24	Hasil Jawaban Indikator Sudah Terbiasa Menggunakan Mitra Bayar .....	80
Tabel 4.25	Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Variabel Pilihan Sosial .....	80
Tabel 4.26	Hasil Jawaban Indikator Lebih Mengetahui Mitra Bayar .....	81
Tabel 4.27	Hasil Jawaban Indikator Banyak Informasi yang didapat Tentang Mitra Bayar .....	81
Tabel 4.28	Hasil Jawaban Indikator Adanya Berbagai Macam Produk Untuk Pensiun yang Diperlukan .....	82
Tabel 4.29	Hasil Jawaban Indikator Puas dan Nyaman Setelah Memilih Mitra Bayar .....	83

Tabel 4.30 Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Variabel Keputusan Pemilihan.....	83
Tabel 4.31 Hasil Uji Multikorelasi.....	86
Tabel 4.32 Hasil Uji Linearitas .....	87
Tabel 4.33 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Koefisien Korelasi R .....	88
Tabel 4.34 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.35 Hasil Uji F .....	93
Tabel 4.36 Hasil Uji T .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin 2018 .....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dalam Bentuk Plot .....	84
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedatisitas .....	85