

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metode Penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Al-Azzam, Abdel Fattah Mahmoud. 2014 *Evaluating Effect Of Sosial Factors Affecting Consumer Behavior In Purchasing Home Furnishing Product In Jordan*, British Journal Of Marketing Studies, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, Zarqa University, Jordan 2.
- Ali, Zainuddin. 2010. *Hukum perbankan syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Al-Mushlih, Abdullah dan Shalah Ash-Shawi. 2004. *Fiqih Ekonomi Keuangan Islam*. Jakarta: Pustaka Darul Haq.
- Angle, James F. *et all*. 1968. eds. *Consumer Behaviors*. Illinois: The Dryden Press.
- Budisantoso, Totok dan Sigit Triandaru. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Danurpranata, Gita. 2013. *Buku ajar Manajemen perbankan syariah*.(Jakarta: Salemba Empat.
- Daryanto, dan Ismanto Setyabudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: PENERBIT GAVA MEDIA
- Departemen Agama RI. 2005. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Bandung: Diponegoro.
- Ghozali, Iman. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Kartini, Kartono. 2002. *Hygiene Mental*. Bandung: Mandar Maju.
- Kasmir. 2014. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Latumaerissa, Julius R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Louden, David L. and Albert J. Della Bitta. 1984. *Consumer Behaviors Concept and Application*. The United States of America: McGraw Hill.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Perilaku Konsumen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Murtie, Afin. 2016. *Sukses Bisnis Setelah Pensiun*. Klaten: Cable Book.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiadi, Nugroho J. 2003. *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta: Prenada Media.
- Setiyaningrum, Ari Jusuf Udaya, dan Efendi. 2015. *PRINSIP-PRINSIP PEMASARAN-Pengenalan Plus Trend Terkini tentang Pemasaran Global, Pemasaran Jasa, Green Marketing, Entrepreneurial Marketing dan E-marketing* Yogyakarta: ANDI.
- Sujarweni, V.Wiratna. 2015. *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress.
- Sulisyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Suntoyo, Danang dan Fhatonah Eka Susanti. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CAPS
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: PT. TERAS.
- Wahab, Zulaini. 2005. *Segi Hukum Dana Pensiun*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Noorjannah. 2017. "Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Masyarakat Muslim Kota Banjarmasin Memilih Menjadi Nasabah Di Bank Konvensional di Banding Bank Syariah (Studi Pedagang Konveksi Pasar Baru)". Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Islam Negeri Antasari, Banjarmasin.

Arif Budiman. 2016. "Analisis Keputusan Menjadi Nasabah Pada Beberapa Bank Di Palangkaraya (Studi Kasus Pedagang Kain Pasar Payangsari Palangkaraya)". Skripsi tidak diterbitkan, Institut Agama Islam Negeri Antasari, Banjarmasin.

Ridho Purnomo. S. 2011. "Kualitas Pelayanan Administrasi PT. TASPEN (Persero) Cabang Madiun terhadap Peserta dan Penerima Taspen". Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tanja Lautiainen. 2015. "Factor affecting consumers' buying decision in the selection of a coffe brand" Thesis, Faculty of Business Administration, Saimaa University of Applied Sciences.

**Internet:**

Alfriani, Riska. Analisis Pengendalian Internal atas Pembayaran Pensiun Bulanan APBN Oleh PT. TASPEN (Persero).  
[http://www.lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-03/S47112\\_Riska%20Alfriani](http://www.lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-03/S47112_Riska%20Alfriani)

Badan Pusat Statistik. Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin, Desember 2007 - Desember 2016  
<https://www.bps.go.id/statictable/2014/09/12/1175/jumlah-pegawai-negeri-sipil-menurut-tingkat-pendidikan-dan-jenis-kelamin-desember-2007---desember-2016.html>