

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN USAHA HJ. ENONG BAKERY**

**SKRIPSI**

**OLEH  
SITI KHODIJAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2019 M/1440 H**

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN USAHA Hj. ENONG BAKERY**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**OLEH**

**Siti Khodijah  
NIM: 1401150176**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2019 M/1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Khodijah

NIM : 1401150176

Tempat/Tanggal Lahir: Ranggung/08 November 1993

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari pemikiran atau tulisan ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang saya peroleh batal demi hukum

Banjarmasin, 01 Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Siti Khodijah

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pengembangan Usaha Hj.Enong Bakery  
Ditulis Oleh : Siti Khodijah  
NIM : 1401150176  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2018/2019  
Tempat dan Tanggal Lahir : Ranggung, 08 November 1993  
Alamat : Jl. Raya Takisung, Rt 04 Rw II. Desa Ranggung

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Desember 2018

Pembimbing I



Drs. Naimah, MH  
NIP. 196705211994032002

Pembimbing II



Rohana Faridah, S.E., M.M  
NIP. 197804272009012010

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Rohana Faridah, S.E., M.M  
NIP. 197804272009012010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Manajemen Pengembangan Usaha Hj. Enong Bakery". Ditulis oleh Siti Khodijah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 17 Januari 2019

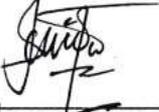
Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,1)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



**Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI**  
NIP: 196006091988031003

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. <u>Dra. Naimah, MH.</u> Ketua	1. 
2. <u>Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI.</u> Anggota	2. 
3. <u>Rohana Farridah, SE, MM.</u> Anggota	3. 
4. <u>Elida Mahriani, SEI, MM.</u> Anggota	4. 

## ABSTRAK

**Siti Khodijah, 2019, *Manajemen Pengembangan Usaha Hj.Enong Bakery.***  
Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.  
Pembimbing: (I) Dra. Naimah, MH (II) Rohana Faridah,S,E., M,E.

**Kata Kunci:** Pengembangan, Usaha.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin ketatnya persaingan bisnis dalam memasarkan produk. Salah satunya adalah produk Hj. Enong bakery yang kini cukup diminati oleh masyarakat, yang bermula dari hanya dijajajakan dan dititipkan di toko-toko dan hingga sekarang mampu bersaing dan berkembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen pengembangan usaha Hj. Enong bakery dan untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi pada pengembangan usaha Hj. Enong Bakery.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bersifat deskriptif, berlokasi di Jl. Martapura Pekauman Ulu, Kec. Martapura Timur. Subjek penelitian ini adalah manajer Hj. Enong Bakery yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan objek penelitian yaitu manajemen pengembangan usaha Hj. Enong Bakery. Teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang ada secara editing dan deskripsi, data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif kualitatif, dengan tahapan data yang dibuat kemudian dilakukan penelaahan konsep hasil penelitian dan pembahasan terhadap data yang diuraikan dengan pedoman pada teori manajemen, pengembangan usaha, sehingga diperoleh kesimpulan.

Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: pertama manajemen pengembangan usaha Hj. Enong Bakery yang berkaitan dengan beberapa aspek yang saling mendukung satu sama lain yaitu aspek manusia, keuangan, manajemen dan organisasi, produksi, serta aspek pemasaran yang dikelola dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari perkembangan usaha Hj. Enong yang cukup pesat. Kedua kendala yang dihadapi Hj. Enong dalam mengembangkan usaha terletak pada sumber daya manusia (SDM) atau karyawan dalam produksi, bahan baku yang cenderung naik, serta banyaknya usaha yang sejenis yang tentunya dapat menghambat usaha Hj. Enong Bakery dalam mengembangkan usaha.

## MOTTO

*"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar*

*(Al-Baqarah: 153)*

## *Kata Persembahan*

*Puji dan syukur kepada Allah Swt yang telah memberikan segala nikmat, nikmat ilmu, nikmat sehat, nikmat rezeki dan masih banyak nikmat-nikmat lainnya sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini.*

*Shalawat dan salam selalu tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridha Allah SWT.*

*Terimakasih kepada orang tuaku tercinta dan tersayang,  
Ayahanda dan Ibunda...*

***M. Arni dan Tambrinah***

*Yang telah berusaha sekuat tenaga dengan tetesan keringat membesarkanku dan mendidikku dengan penuh kasih sayang dan segenap perhatian serta do'a untuk menjadikanku anak yang berguna*

*Yang selalu membantuku menggapai impianku*

*Yang selalu menasehatiku ketika aku patah semangat*

*Yang selalu memotivasiku untuk terus maju sampai detik ini*

*Do'amu pelayang jalanku menuju ridho-Nya*

*Kasih sayangmu takkan pernah terabaikan hingga akhir hayatku.*

*Buat kakak-kakak ku yang tercinta dan tersayang...  
Tiada hal yang meharukan saat kumpul bersama kalian,  
walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan.*

*Terimakasih kepada seluruh keluarga yang selalu mendukungku.*

*Terimakasih banyak kepada dosen pembimbing Ibu Drs. Naïmah, MH dan Ibu Rohana, S.E, M.M yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan yang sangat berarti, ilmu yang telah kalian beri semoga dibalas dengan kebaikan dari Allah SWT.*

*Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.*

*Terimakasih kepada orang yang selalu memberikan semangat dan menjadi motivasi yang selalu sabar dan setia untuk mendengarkan semua keluh kesahku.*

*Buat teman -teman yang di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya teman-teman dari jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2014, teman-teman seperjuanganku Lokal E, dan teman-teman KKNku serta sahabat-sahabatku "Kost Bungas Squad" yang aku sayangi. Mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah ini tidak sia-sia dan tercapai semua yang dicita-citakan. Amin...*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

## 5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	ditulis	û - <i>furud</i>

## 6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول		ditulis	au- <i>Qaulun</i>

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

**9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat**

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud</i> atau <i>Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena, atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “*Manajemen Pengembangan Usaha Hj. Enong Bakey*”. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw. para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Rohana Faridah, S.E, M.M, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Drs. Ibu Naimah, MH, selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rohana, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi keperluan yang diperlukan.
7. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 01 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLILATE ARAB-INDONESIA .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikansi Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Kajian Pustaka/Penelitian terdahulu .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II       MANAJEMEN PENGEMBANGAN USAHA</b>	
A. Konsep Manajemen .....	12
1. Pengertian Manajemen .....	12
2. Manajemen dalam Islam.....	14
3. Fungsi-fungsi Manajemen .....	17
4. Peran Syariah dalam Fungsi Manajemen .....	21
B. Manajemen Pengembangan Bisnis/Usaha.....	26
1. Pengertian Pengembangan.....	26
2. Identifikasi Peluang Bisnis/Usaha .....	27
C. Pengembangan Bisnis/Usaha Dalam Islam .....	33
1. Dasar Pengembangan Ekonomi Islam.....	33

	2. Berbisnis Dalam Konsep Islam .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis, sifat dan Lokasi Penelitian .....	37
	B. Subjek dan Objek Penelitian .....	38
	C. Data dan Sumber Data.....	38
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
	E. Teknik Pengolahan Data .....	40
	F. Tahap Penelitian .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN</b>	
	A. Penyajian Data.....	43
	B. Analisis Data .....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan.....	66
	B. Saran-saran .....	66
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Gambar**

4.1 Struktur Organisasi Usaha Hj. Enong Bakery.....	45
---	----