

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan faktor-faktor yang memengaruhi keputusan nonmuslim menjadi nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin. Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif, yaitu sebuah pendekatan terhadap suatu perilaku, fenomena, peristiwa, masalah atau keadaan tertentu yang menjadi objek penyelidikan, hasil temuannya berupa uraian-uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman tertentu.¹

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin di Jl. Ahmad Yani Km. 5,2 No. 1 Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70249. Telp. 0511-3264050.

C. Data dan Sumber Data

1. Data Penelitian

¹Sonny Leksono, *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi: Dari Metodologi ke Metode* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), hlm. 181.

Data yang akan dijadikan bahan analisis diperoleh dari dua jenis data, yaitu data primer dan sekunder.

- a. Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung yang diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian.² Data primer dalam penelitian ini adalah hasil dari wawancara penulis dengan para informan.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua dari data yang dibutuhkan.³ Dalam penelitian ini, penulis banyak mengutip dari buku dan karya ilmiah yang berkaitan dengan tema penelitian.

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka yang menjadi sumber data adalah:

- a. Informan, yaitu orang-orang yang terlibat dalam penelitian ini yakni, *Customer Service, Back Office* dan 8 orang nasabah nonmuslim yang terdapat pada PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumenter yaitu dengan mencari data, mengumpulkan dan menggunakan data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan

²Suliyanto, *Metode Riset Bisnis* (Yogyakarta: Andi Offsit, 2008), hlm. 131.

³*Ibid.*

atau berkas-berkas penting dan sebagainya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.⁴

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah:

1. Wawancara, yaitu penulis mengadakan tanya jawab dengan nasabah nonmuslim dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah penulis tetapkan.
2. Dokumentasi. Teknik dokumentasi dalam penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan informasi terkait profil perusahaan dari Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Editing, yaitu menyeleksi dan mempelajari kembali semua data yang diperoleh untuk melengkapi data-data yang belum lengkap sehingga menjadi sempurna.
- b. Matriksasi, yaitu pengelompokan data-data yang sudah terkumpul dan disusun ke dalam bentuk tabel untuk mudah dipahami.

⁴Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm.158.

2. Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang tidak menggunakan kalkulasi angka dan juga tidak membuat prediksi, tetapi dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan nonmuslim menjadi nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin, kemudian ditarik kesimpulannya.

F. Tahapan Penelitian

Adapun beberapa tahapan penelitian yang penulis lakukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tahapan Persiapan

Pada tahap ini penulis mempelajari permasalahan yang ingin diteliti, selanjutnya dituangkan dalam bentuk proposal yang kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk di ajukan ke biro skripsi fakultas ekonomi dan bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara langsung kepada nasabah serta mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan matriksasi. Kemudian data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif.

4. Tahap Konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan penelitian.