

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Alguad, Latifa M. dan Marvyn K. Lewis. 2003. *Perbankan Syari'ah Prinsip Praktik Prospek*. Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta.

Amir, M. Taufiq. 2005. *Dinamika Pemasaran Jelajahi dan Rasakan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Anshori, Abdul Ghofur. 2009. *Hukum Perbankan Syariah (UU No. 21 Tahun 2008)*. Bandung: PT Refika Aditama.

Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.

Ascarya. 2013. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.

Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. *Al Qur'an dan Terjemahnya*. Surabaya: CV. Karya Utama.

Ismaya, Sujana dan Sigit Winarno. 2006. *Kamus Perbankan*, Cet. Ke-1. Bandung: Pustaka Grafika.

Karim, Ardiwaman. 2014. *Bank Islam analisis fiqih dan keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.

_____. 2016. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*, terj. Hendra Teguh dan Ronny Antonius Rusli. Jakarta: Prenhallindo.

_____ dan Gary Armstrong. 2006. *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi ke-12*, terj. Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.

_____ dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*, terj. Benyamin Molan. Jakarta: PT INDEKS.

_____, *et al. eds.* 2000. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia Buku-1*, terj. Fandy Tjiptono. Yogyakarta: Andi.

Leksono, Sonny. 2013. *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi: Dari Metodologi ke Metode*. Jakarta: Rajawali Pers.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Perilaku Konsumen*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Mowen, John C. dan Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*, terj. Dwi Kartini Yahya, ed. Nurcahyo Mahanani. Jakarta: Erlangga.

Setiadi, Nugroho J. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana.

Suliyanto. 2008. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offsit.

Tim Penyusun Kamus. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI.

Internet:

Hamdan, Ali. *Perilaku Konsumen (Jenis, Faktor, Perilaku, Ciri-ciri, dan Contohnya)*. <https://alihamdan.id/perilaku-konsumen/> (24 Desember 2018).

Wawancara:

Adlina Amni. *Customer Service Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin. Wawancara Pribadi*. Banjarmasin, 13 April 2018.

Daniel. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 12 Juli 2018.

Dini Irwanti Perwangi Noor. *Back Office* Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin. *Wawancara Pribadi*. Banjarmasin, 16 April 2018.

_____. *Back Office* Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 11 Juli 2018.

Evina. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 23 Mei 2018.

Kadek Novianti. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 10 Juli 2018.

Leana. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 09 Mei 2018.

Meita. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 25 Mei 2018.

Samuel. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 05 Juni 2018.

Sandra. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 09 Mei 2018.

Widia. Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
Wawancara Pribadi. Banjarmasin, 09 Mei 2018.