

**PROGRAM KONSELING INDIVIDUAL UNTUK  
MENINGKATKAN PERCAYADIRI SISWA  
DI SMPN 14 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RUSLIANA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2018 M/1440 H**

**PROGRAM KONSELING INDIVIDUAL UNTUK  
MENINGKATKAN PERCAYA DIRI SISWA  
DI SMPN 14 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**Oleh**

**RUSLIANA  
NIM. 1301281114**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
BANJARMASIN  
2018 M/1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusliana  
NIM : 1301281114  
Jurusan : KI-BKI  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang telah saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain dan yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, Tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2018

Yang membuat pernyataan



Rusliana

## PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul, : Program Konseling Individual Untuk Meningkatkan Percaya Diri Siswa di SMPN 14 Banjarmasin

Ditulis oleh : Rusliana

NIM : 1301281114

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program Studi : Strata Satu (S-1)

Jurusan : BKI

Tahun Akademik : 2017 / 2018

Tempat dan Tanggal Lahir : Sungai Tabuk, 15 September 1995

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

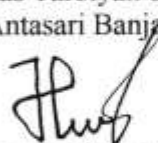
Banjarmasin, November 2018

Pembimbing



Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd  
NIP: 19570406 198102 1 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan KI-BKI  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin.



Haris Fadillah, M.Pd  
NIP: 196802031995031002




## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Program Konseling Individual Untuk Meningkatkan Percaya Diri Siswa di SMPN 14 Banjarmasin, Rusliana, NIM. 1301281114 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 3 Januari 2018  
Dinyatakan : Lulus  
Nilai : 80 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,  
  
Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.  
NIP. 19600106 198603 2 004

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd NIP. 196802031995031002 (Ketua)	1. 
2. Drs. H. A. Sarkati, M.Ag NIP. 195807011987031001 (Anggota)	
3. Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd NIP. 195704061981021002 (Anggota)	3. 

## ABSTRAK

**Rusliana:** *Program Konseling Individual Untuk Meningkatkan Percaya Diri Siswa Di SMPN 14 Banjarmasin*, di bawah bimbingan : Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd, pada program S1 UIN Antasari Banjarmasin, 2018.

**Kata Kunci:** Program Konseling Individual , Percaya Diri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program Bimbingan dan Konseling untuk meningkatkan percaya diri siswa dan faktor penghambat dan pendukung percaya diri siswa di SMPN 14 Banjarmasin.

Percaya diri adalah perilaku seseorang yang mempercayai kemampuan dirinya, ia percaya bahwa ia mampu mengatasi kegagalan, mencapai tujuan yang diharapkan, dan mengendalikan diri dalam berbagai situasi. Dilihat dari sudut Bimbingan dan Konseling, remaja yang kurang percaya diri akan merasa sangat kesulitan dalam berkomunikasi dengan lawan bicara, yang sering terjadi, mereka sering banyak salah ucap dalam berbicara. Program konseling individual dimaksudkan sebagai pelayanan khusus dalam hubungan langsung tatap muka antara guru BK dan siswa untuk meningkatkan percaya diri. Melalui wawancara dan observasi maka ditemukan 11 siswa kelas VII dan 5 kelas VIII yang mengalami kurang percaya diri, dengan gejala : banyak diam dan malu jika menjawab pertanyaan dari guru, sering menyendiri, takut bergaul dengan teman sebaya, dan malu terhadap kelompok tertentu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis pendekatan lapangan (*field research*) dan metode wawancara, observasi dan dokumentasi,. Dengan objek Program Layanan Konseling Individual untuk meningkatkan percaya diri siswa di SMPN 14 Banjarmasin subjek dalam penelitian ini adalah 1 orang guru BK yang memberikan Layanan Konseling Individual kepada anak yang kurang percaya diri di SMPN 14 Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru Bimbingan dan Konseling meningkatkan kepercayaan diri siswa menggunakan layanan informasi dan konseling individual. Adapun program konseling individual untuk meningkatkan percaya diri siswa di SMPN 14 Banjarmasin meliputi : Tahap awal, tahap tengah (kerja) dan tahap Akhir. Pada tahap adalah tahap membangun hubungan suasana yang nyaman dengan tektik rapport, pada tahap kedua yaitu menggali informasi mengenai siswa yang kurang percaya diri dengan pertanyaan, kemudian memberi motivasi dan nasehat secara islam serta disarankan untuk melakukan aktivitas dengan orang banyak seperti mengikuti ekstrakurikuler dan petugas (di kelas ataupun upacara), dan ditahap akhir yaitu tahap evaluasi kepada siswa yang kurang percaya diri. Apabila siswa yang kurang percaya diri tidak mengalami perubahan dan tidak mau melakukan perubahan maka akan diberikan system point, agar anak mau berubah kearah yang lebih baik lagi. Adapun faktor yang mempengaruhi percaya diri siswa di SMPN 14 Banjarmasin adalah faktor internal dan eksternal.

*MOTTO*

 فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu  
ada kemudahan (Qs. Alam Nasyrah : 5)*

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil`alamin*

*Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan berkah dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh perjuangan dan akhirnya skripsi bisa terselesaikan,*

- ❖ Karya ini ku persembahkan setulusnya untuk Ayahanda H. Yusan (*Alm*) dan Ibunda Hj. Masyati yang sudah membantu ananda berjuang sampai sekarang, senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa. Terimakasih untuk motivasi yang pernah ayah berikan sehingga anak terakhirmu bisa menyelesaikan pendidikan yang selalu ayah harapkan. Dan untuk suami ku tersayang Panji Prayitna yang telah bekerja keras tanpa mengeluh, yang selalu memotivasi dan mendoakan tanpa henti. Maafkan bila ananda banyak mengecewakan terhadap kasih sayang dan restu yang diberikan, karena tanpa ridho kalian saya bukanlah apa-apa.
- ❖ Kedua puteraku Rahmat fakhrizal dan M. Arkhan Rafasya yang ikut berjuang dalam kandungan ketika Ibunda sibuk menyelesaikan perkuliahan, kalian adalah penyemangat terbaik bagi Ibunda
- ❖ Untuk dosen Pembimbingku, Bapak Drs. H. Abdul Manaf, M.pd karena selalu memberikan motivasi, bantuan berupa bimbingan dan arahan sampai skripsi ini bisa diselesaikan.
- ❖ Untuk Ibu Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd dan Ibu Ermalianti, S,pd.I, M.Pd yang selalu memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Semua teman-teman seperjuanganku KI-BKI 2013, kalian adalah bagian dari warna warni kehidupan yang banyak mengajarkan aku apa itu persahabatan. Khususnya sahabatku Norma sintia dan Risda yang selalu menemani setiap proses yang kujalani saat kuliah, Terimakasih sudah menjadi bagian terindah di masa-masa kuliah.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ  
صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta Alam. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, dan juga kepada seluruh keluarga, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Program Konseling Individual Untuk Meningkatkan Percaya Diri Siswa di SMPN 14 Banjarmasin” sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, jurusan Bimbingan Konseling Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Sehubungan dengan itu maka dengan segala kerendahan hati , penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Khususnya penulis ucapkan terimakasih dan penghargaaa yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M. Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini
2. Bapak Haris Fadillah S. Pd, M. Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin
3. Bapak Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd sebagai Pembimbing yang telah banyak mengarahkan serta mengkoreksi penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin
5. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag., SS., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari, beserta seluruh stafnya yang telah memberikan

pelayanan kepada peneliti dalam peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Ahmas Syawqi, S. Ag, S. IP, M. Pd. I, selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin serta seluruh staf karyawan dan karyawan perputakaan yang telah memberikan layana yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan selaama studi dan penyusunan skripsi
7. Bapak Drs. Abdul Jalil, M.MPd selaku Kepala Sekolah SMPN 14 Banjarmasin yang telah mengizinkan dan membantu peneliti saat melakukan penelitian disekolah tersebut
8. Ibu Ida Royani S. Pd dan Ibu Kartasiah S. Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMPN 14 Banjarmasin.
9. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam pentelesaian skripsi ini

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan pahala yang berlipat ganda disisi-Nya. Akhirnya, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan tercatat sebagai amal ibadah disisi-Nya, Aamiin

Banjarmasin,

Januari 2019

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional .....	5
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Signifikasi Penelitian .....	7
F. Alasan Memilih Judul .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II     LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Bimbingan dan Konseling.....	10
B. Program Konseling Individual .....	18
C. Percaya diri dan Tidak Percaya diri.....	26
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan pendekatan Penelitian .....	39
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
C. Data dan Sumber Data .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Pengolahan Data .....	42
F. Prosedur Penelitian .....	43

**BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN**

D. Gambaran umum lokasi penelitian .....	45
E. Penyajian data.....	51
F. Analisis data .....	66

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	73
B. Saran-saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN.....**

**RIWAYAT HIDUP PENULIS .....**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Daftar Terjemah
- Lampiran 2 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 : Profil Sekolah SMPN 14 Banjarmasin
- Lampiran 4 : Denah Lokasi SMPN 14 Banjarmasin
- Lampiran 5 : Absen guru dan tata usaha
- Lampiran 6 : Visi dan misi sekolah
- Lampiran 7 : Tata krama dan tata tertib di kehidupan sosial
- Lampiran 8 : Tata tertib tata usaha
- Lampiran 9 : Daftar nama siswa
- Lampiran 10 : Catatan pribadi siswa
- Lampiran 11 : Daftar program tahunan
- Lampiran 12 : Daftar program semester
- Lampiran 13 : Daftar program mingguan
- Lampiran 14 : Jurnal pelaksanaan layanan
- Lampiran 15 : Laporan bulanan bimbingan dan konseling
- Lampiran 16 : Rencana Pelaksanaan Layanan
- Lampiran 17 : Buku pembinaan perilaku
- Lampiran 18 : Foto-foto
- Lampiran 19 : Tanda persetujuan skripsi
- Lampiran 20 : Surat permohonan persetujuan judul skripsi
- Lampiran 21 : Surat keterangan telah seminar
- Lampiran 22 : Surat riset
- Lampiran 23 : Surat selesai riset
- Lampiran 24 : Catatan seminar dan konsultasi