

ABSTRAK

Norjannah, 2019, *Perilaku Asertif dalam Komunikasi Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd, (II) Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog

Penelitian ini didasarkan pada fenomena di kampus yaitu masih banyak mahasiswa mengalami permasalahan mengenai tidak mampu menerapkan perilaku asertif dalam berkomunikasi padahal hal ini sangat penting untuk diterapkan dalam kehidupan sehari-hari apalagi untuk mahasiswa yang nantinya sebagai calon guru yang dituntut untuk bisa bersikap tegas kepada siswanya.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah Perilaku Asertif dalam Komunikasi Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana gambaran mengenai perilaku asertif dalam komunikasi mahasiswa di kampus. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan bimbingan konseling islam angkatan 2016 sebanyak 30 mahasiswa, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket, observasi, dokumentasi. Pengolahan data digunakan dengan teknik reduksi data, display data (penyajian data), klasifikasi data, dan verifikasi (kesimpulan).

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan perilaku asertif dalam komunikasi mahasiswa bimbingan konseling islam fakultas tarbiyah dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin diperoleh data dari 30 orang mahasiswa jurusan bimbingan dan konseling islam angkatan 2016 memiliki penilaian secara keseluruhan dengan kriteria tinggi (76.72%). Dengan perinciannya mengenai perilaku asertif dalam komunikasi terlihat 5 aspek yaitu, mempromosikan kesetaraan dalam hubungan manusia dengan persentase 79,37% (tinggi), bertindak menurut kepentingan diri kita sendiri dengan persentase 75,9% (tinggi), membela diri sendiri tanpa kecemasan yang tidak semestinya dengan persentase 77,81 (tinggi), mengekspresikan perasaan dengan jujur dan nyaman dengan persentase 76,08% (tinggi) dan menerapkan hak-hak pribadi tanpa menyangkali hak-hak orang lain dengan persentase 76,72 (tinggi). Saran bagi mahasiswa bimbingan konseling islam angkatan 2016 yang akan terjun langsung ke lapangan (PPL) agar menjaga atau bahkan meningkatkan perilaku asertif dalam komunikasi sehingga ketika terjun langsung ke lapangan dapat menghadapi siswa dengan tegas dan baik karena mengingat perilaku asertif dalam komunikasi ini sangat penting dimiliki terutama kita sebagai calon konselor.