

**PERILAKU ASERTIF DALAM KOMUNIKASI  
MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN  
ANTASARI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NORJANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2019 M/ 1440 H**

**PERILAKU ASERTIF DALAM KOMUNIKASI  
MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN  
ANTASARI BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Bimbingan Konseling Islam

**Oleh**

**Norjannah  
1401281529**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
BANJARMASIN  
2019 M/ 1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Norjannah  
NIM : 1401281529  
Tempat/Tgl. Lahir : Siang Gantung, 11 Februari 1996  
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Januari 2019

Yang Membuat Pernyataan.



Norjannah

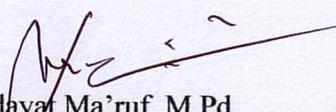
## PERSETUJUAN

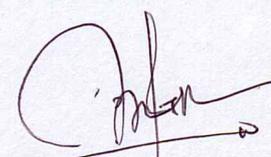
Skripsi yang berjudul : Perilaku Asertif dalam Komunikasi Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Norjannah  
NIM : 1401281529  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Program : Starata Satu (S-1)  
Jurusan/Prodi : Bimbingan Konseling Islam  
Tahun Akademik : 2018/2019  
Tempat dan tanggal Lahir : Siang Gantung, 11 Februari 1996  
Alamat : Jln. Bawang Putih, RT. 31, RW. 02, No. 23, Kelurahan Kuripan, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin 70236

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing Banjarmasin, Desember 2018  
Bidang Konten dan Metodologi Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan

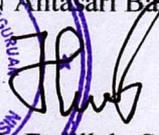
  
Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd  
NIP. 196907301995031004

  
Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog  
NIP. 2004128503

Mengetahui:

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



  
Harys Fadillah, S.Pd, M.Pd  
NIP. 196802031995031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Perilaku Asertif dalam Komunikasi Mahasiswa Bimbingan  
Konseling Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin,  
Nama Norjannah, NIM 1401281529, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji  
Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 23 Januari 2019  
Dinyatakan : Lulus  
Nilai : 80, 65 (A)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd  
NIP. 196001061986032004

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd (Ketua)	
2. Mufida Istati, M.PD (Anggota)	
3. Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog (Anggota)	

# **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis  
persembahkan kepada Almamater tercinta  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin**

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaumnya sebelum mereka merubah keadaan mereka sendiri”.

(QS. AR-RA'AD: 11)

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah swt., karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad saw., kepada keluarga, sahabat, umat hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Bimbingan Konseling Islam (S-1) di UIN Antasari Banjarmasin. Penelitian yang penulis ajukan berjudul “Perilaku Asertif dalam Komunikasi Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesulitan-kesulitan yang dihadapi penulis dan juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M. Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam (KI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Surawardi, S. Ag, M. Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik yang bersedia memberikan arahan dan masukannya sehingga selama menjalani aktifitas perkuliahan hingga penyusunan skripsi bisa berjalan dengan lancar.

4. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd selaku Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasinya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan mudah dan lancar.
5. Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Pembimbing Bidang Bahasa Dan Teknik Penulisan yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasinya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan mudah dan lancar.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu di Kantor Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang selama ini sudah banyak membantu dan memberikan arahan dari awal memasuki perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Para dosen dan asisten dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang sudah banyak memberikan pengetahuan, berbagi pengalamannya serta motivasinya selama perkuliahan, juga para karyawan/wati yang sudah berusaha memberikan pelayanan administrasi yang terbaik kepada seluruh mahasiswanya.
8. Kepala perpustakaan Universitas Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, M. Hum dan Kepala perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Bapak Ahmad Syawqi, S. Ag., S. IP., M. Pd I, UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan/wati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
9. Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
10. Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam angkatan 2016 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bantuan untuk pengisian kuesioner yang telah dibagikan kepadanya demi penyusunan skripsi ini.
11. Amriyah, yang sudah bersedia menemani pada saat penelitian di UIN Antasari Banjarmasin Kota Banjarmasin hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mudah dan lancar.

12. Keluarga Besar Bimbingan Konseling Islam angkatan 2014 yang sudah menjadi sahabat-sahabat terbaik seperjuangan, dari mulai sahabat dalam kelompok makalah, sahabat untuk bertugas dilapangan, LKK, PPL I, PPL II, KKN, dan semua tentang perjalanan kita selama menjadi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Jasa dan kebaikan kalian akan selalu terkenang hingga Allah akan takdirkan kita semua untuk bertemu dan berkumpul kembali dalam canda dan tawa kebahagiaan hingga tangis keharuan di dunia hingga disurga-Nya kelak.

Semoga Allah Swt, melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya. Aamiin

Banjarmasin, Desember 2018  
Penyusun,

Norjannah  
NIM. 1401281529

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا	= A	16. ط	= Th
2. ب	= B	17. ظ	= Zh
3. ت	= T	18. ع	= ‘
4. ث	= Ts	19. غ	= Gh
5. ج	= J	20. ف	= F
6. ح	= H	21. ق	= Q
7. خ	= Kh	22. ك	= K
8. د	= D	23. ل	= L
9. ذ	= Dz	24. م	= M
10. ر	= R	25. ن	= N
11. ز	= Z	26. و	= W
12. س	= S	27. هـ	= H
13. ش	= Sy	28. ء	= ‘
14. ص	= Sh	29. ئ	= Y
15. ض	= Dh		

**Mad dan Diftong :**

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhammah panjang : Û / û
4. أو : Aw
5. ائى : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya; ربنا ر ditulis *rabbânâ*.

2. Vokal panjang (*maad*);

*Fathah* (baris di atas) ditulis â, *kasrah* (baris di bawah) ditulis î, serta *dhammah* (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القرعة ditulis *al-qârî'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang *alif + lam*

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya: الكفر و ن ditulis *al-kâfirun*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rjâl*.

4. Ta'marbûthah (ة)

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: زكاة المال ditulis *zakat al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat an-Nisâ*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya:

وهو خير ازقين ditulis *wa huwa kahir ar-râziqîn*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Definisi Operasional.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Alasan Memilih Judul .....	9
F. Signifikansi Penelitian.....	10
G. Kegunaan Penelitian .....	10
H. Penelitian Terdahulu.....	11
I. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
A. Komunikasi.....	14
B. Perilaku Asertif.....	18
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian .....	27
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	27
C. Data dan Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	31
F. Prosedur Penelitian .....	35
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
B. Penyajian Data .....	43
C. Analisis Data .....	87
<b>BAB V     PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	99

B. Saran-saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	148

## DAFTAR TABEL

TABEL	:Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
TABEL II	:Perhitungan Skor Item.....	33
TABEL III	:Persentase Mampu mengungkapkan secara terbuka mengenai pikiran dan perasaan pada orang lain.....	44
TABEL IV	:Persentase berkomitmen dalam menjalankan tugas di bangku perkuliahan yang memiliki masa depan.....	45
TABEL V	:Memiliki hubungan yang baik dengan teman maupun dosen.....	46
TABEL VI	:Pembagian tugas dan peran dalam perkuliahan serta bertanggung jawab atas tugas dan peran tersebut.....	47
TABEL VII	:Kemampuan mahasiswa untuk menyelesaikan masalah.....	48
TABEL VIII	:Saling menerima dan menjalankan nasehat yang diberikan oleh teman maupun dosen.....	49
TABEL IX	:Persentase mampu memandang status atau kedudukan orang lain.....	52
TABEL X	:Persentase jujur terhadap diri sendiri dan mengetahui apa saja bakat yang dimiliki.....	53

TABEL XI	:Persentase memiliki tujuan yang jelas dan berpegang dengan komitmen yang kuat dan dapat menerima kekurangan diri sendiri.....	54
TABEL XII	:Persentase mudah berteman dengan siapa saja dan dapat membina hubungan baik dengan orang lain dan dapat menempatkan kedua belah pihak secara setara.....	55
TABEL XIII	:Persentase mampu menjalankan tugas dengan baik.....	57
TABEL XIV	:Persentase kemampuan mahasiswa dalam berpikir kearah yang lebih baik dan memiliki tujuan yang jelas.....	59
TABEL XV	:Persentase terbuka dengan apapun masukan yang diberikan oleh orang lain.....	61
TABEL XVI	:Persentase berkomitmen dalam menjalankan tugas sebagai mahasiswa.....	62
TABEL XVII	:Persentase erani memulai hubungan terlebih dahulu dengan orang lain.....	64
TABEL XVIII	:Persentase bertanggung jawab dan tegas dengan perannya sebagai mahasiswa.....	66
TABEL XIX	:Persentase mampu dalam mncari jalan keluar dalam permasalahan.....	67
TABEL XX	:Persentase dapat bersikap tegas dengan apa yang terjadi di lingkungan kampus.....	69

TABEL XXI	:Persentase berani menanggapi kritikan, amarah dengan tegas.....	70
TABEL XXII	:Persentase selalu berusaha membina hubungan dengan baik.....	71
TABELXXIII	:Persentase berani mengungkapkan apa yang dirasakan kepada orang lain dan tidak menyiksa diri sendiri hanya karena untuk disukai oleh orang lain.....	72
TABEL XXIV	:Persentase kemampuan mahasiswa untuk mengungkapkan masalahnya kepada orang lain.....	74
TABEL XXV	:Persentase menerima semua masukan yang membangun untuk keberhasilan saya.....	75
TABEL XXVI	:Persentase dapat menjadi teman yang menyenangkan dan tidak memotong pembicaraan.....	77
TABEL XXVII	:Persentase berani mengungkapkan pikiran dan perasaan kepada orang lain.....	78
TABEL XXVIII	:Persentase bersungguh-sungguh dalam menjalankan tugas sebagai mahasiswa .....	79
TABEL XXIX	:Persentase dapat menjadi teman yang berguna sehingga terciptanya hubungan yang baik.....	81
TABEL XXX	:Persentase mengerti akan tugas dan kewajiban yang dimiliki oleh diri.....	82
TABEL XXXI	:Persentase bersedia memberi bantuan kepada orang lain.....	83

TABEL XXXII	:Persentase berperilaku baik dan dapat menjadi seseorang yang pengertian terhadap orang lain.....	84
TABEL XXXIII	:Persentasi Mempromosikan Kesetaraan dalam Hubungan Manusia.....	88
TABEL XXXIV	:Persentase Rata-Rata Skor dalam Bertindak Menurut Kepentingan Diri Kita Sendiri.....	90
TABEL XXXV	:Persentase Rata-Rata Skor dalam Membela Diri Sendiri tanpa Kecemasan yang Tidak Semestinya.....	92
TABEL XXXVI	:Persentase Rata-Rata Skor dalam Mengekspresikan Perasaan dengan Jujur dan Nyaman.....	94
TABEL XXXVII	:Persentase Rata-Rata Skor dalam Menerapkan Hak-Hak Pribadi Kita tanpa Menyangkali Hak-Hak Orang Lain.....	95
TABEL XXXVIII	:Persentase Rata-Rata Skor Perilaku Asertif dalam Komunikasi.....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I	:Kisi-kisi angket perilaku asertif dalam komunikasi mahasiswa bimbingan konseling islam fakultas tarbiyah dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin
LAMPIRAN II	:Hasil Uji Validitas
LAMPIRAN III	:Lampiran III. Hasil Uji Reliabilitas
LAMPIRAN IV	:Tentang Mempromosikan Kesetaraan dalam Hubungan Manusia
LAMPIRAN V	:Data tentang Bertindak menurut Kepentingan Diri Kita Sendiri
LAMPIRAN VI	:Data tentang Mengekspresikan Perasaan dengan Jujur dan Nyaman
LAMPIRAN VII	:Data tentang Membela Diri Sendiri tanpa Kecemasan yang Semestinya
LAMPIRAN VIII	:Data tentang Menerapkan Hak-hak Pribadi kita tanpa Menyangkali Hak-hak Orang Lain
LAMPIRAN IX	:Tabulasi Data Penelitian
LAMPIRAN X	:Angket Perilaku Asertif dalam Komunikasi Sebelum di Uji Validitas dan Releabilitas
LAMPIRAN XI	:Angket Perilaku Asertif dalam Komunikasi Sesudah di Uji Validitas dan Releabilitas
LAMPIRAN XII	:Foto Pembagian Angket
LAMPIRAN XIII	:Surat Mohon Persetujuan Judul Skripsi
LAMPIRAN XIV	:Surat Penunjukkan Pembimbing Skripsi
LAMPIRAN XV	:Catatan Seminar Proposal Skripsi

- LAMPIRAN XVI :Bukti Seminar Proposal
- LAMPIRAN XVII :Surat Perubahan Judul Skripsi
- LAMPIRAN XVIII :Buku Konsultasi Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN XIX :Surat Ijin Penelitian
- LAMPIRAN XX : Daftar Terjemahan