

**MANAJEMEN PERENCANAAN DALAM PENINGKATAN  
MINAT JEMAAH CALON HAJI DAN UMRAH PADA  
PT. TAIBAH SEMESTA WISATA II KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Fahrizna**

**1401361246**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
TAHUN 2019 M/1440 H**

**MANAJEMEN PERENCANAAN DALAM PENINGKATAN  
MINAT JEMAAH CALON HAJI DAN UMRAH PADA  
PT. TAIBAH SEMESTA WISATA IIKOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Fahrizna**

**1401361246**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
TAHUN 2019 M/1440 H**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Perencanaan Dalam Peningkatan Minat  
Jemaah Calon Haji dan Umrah pada PT. Taibah Semesta  
Wisata II Kota Banjarmasin

Ditulisoleh : Fahrizna

NIM : 1401361246

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2018/2019

Alamat : Jl. A. Yani Km 4.5 Komplek Amanda Permai Gang Ruhui  
Rahayu RT 24 Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di  
depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari  
Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Rabiul Awal 1439 H

27 November 2018 M

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum  
NIP. 19581105 19880 1 001

Jumi Herlita, M.Sc.  
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Syaipul Hadi, S.IP, MA  
NIP.19691205 199903 1 001

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Manajemen Perencanaan Dalam Peningkatan Minat Jemaah Calon Haji dan Umrah Pada PT. Taibah Semesta Wisata II Kota Banjarmasin” ditulis oleh Fahrizna telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Januari 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat 80 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001

### TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zainal Fikri, M.Ag., MA	1.
2. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd	2.
3. Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum.	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc	4.

## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan seluruh alam, karena atas kekuatan, hidayah, taufik dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Perencanaan Peningkatan Minat Jemaah Calon Haji dan Umrah pada PT. Taibah Semesta Wisata II Kota Banjarmasin”.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliaudari dulu sampai akhir zaman.

Penyelesaian skripsi ini tentu penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya, kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP, MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Ahmad Gazali, HB, M. Hum selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan arahan dan koreksi dari awal hingga terselesaikannya pembuatan skripsi ini.

4. Ibu Jumi Herlita, M.Sc.yang telah memberikan bimbingan arahan dan koreksi hingga terselesaikannya pembuatan skripsi ini.
5. Para Dosen beserta staf karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan kepada penulis selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
6. Kepala perpustakaan UIN Antasari, kepala perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Ustaz H. Uria Hasnan Lc, MA. (Ketua PT. Taibah Semesta Wisata II Kota Banjarmasin) dan seluruh staf dan para Jemaah PT. Taibah Semesta Wisata II Kota Banjarmasin.
8. Kepada Bapak Timbul Suryadi, yang senantiasa memberikan masukan dan bantuan demi kebaikan skripsi ini.
9. Kedua orangtua, sahabat dan semua pihak yang telah berpartisipasi memberikan doa, motivasi, bantuan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada UKM, UKK seperti Taekwondo, Sanggar Kalighrafi Al-Banjari, LPPI An-nisa, HMJ Manajemen Dakwah, seluruh angkatan 2014 UIN Antasari Banjarmasin, tentunya banyak ilmu, pengalaman yang begitu berharga selama saya mengikuti perkuliahan dan juga organisasi sebagai penunjang saya dalam belajar.

Bantuan dari berbagai pihak diatas, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda. Aamiin ya Rabbal'alamin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran sangat lah penulis harapkan, penulis juga berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. aamiin ya Rabbal'alam.

Banjarmasin, 2019

Penulis

## **KATA PERSEMBAHAN**

*Karya sederhana ini ku persembahkan kepada Abah dan Mama tercinta yang tiada hentinya menyelipkan doa-doa terbaik untuk anaknya. Terima kasih telah melahirkan, merawat, membimbing dan membesarkan dengan penuh perhatian kasih sayang yang tidak ternilai dan terima kasih ini juga ke persembahkan kepada nenek ku tercinta yang senantiasa selalu mendoakan*

*(Rabighfirlil waliwaali dayya warhamhuma kama rabbayani saghira)*

***Dosen-dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi***

*yang telah berjuang melahirkan Manajemen Dakwah, terimakasih atas kesediannya membimbing dan membagi ilmunya kepada kami*

***UIN Antasari Banjarmasin Almamaterku***

*Teman-teman organisasi Mahasiswa HMJ MD, terimakasih atas pengalamannya dan kebersamaannya.*

***Teman Seperjuangan Angkatan Pertama Manajemen Dakwah***

*Semoga menjadi orang-orang yang Rahmatan lila'lamina, Semua yang selalumensupport, dan menginspirasi...*

***Teman Baik Ku***

*Dhiya Hurul'in Annajah, Maulida, Muliya, serta Teman-teman Kos Hijau Tosca, yang selalu mendukung, dan memberikan semangat...*



## Motto

حَقُّ ٱللَّهِ وَعَدَا۟نُ فَاَصْبِرْ

*bersabarlah kamu. Sesungguhnya janji Allah adalah benar*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

## Mad dan Diftong

- |                    |   |       |       |   |     |
|--------------------|---|-------|-------|---|-----|
| 1. Fathah panjang  | : | Â / â | 4. أو | : | Aw` |
| 2. Kasrah panjang  | : | Î / î | 5. أي | : | Ay` |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û |       |   |     |

### Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap  
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbanâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;  
*Fathah* (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)  
Biladiikuti oleh huruf qamariah ditulis *al*, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*.  
Sedangkan, biladiikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)  
Bilaterletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*.  
Bilabiladitengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةَ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wahuwakhairar-Râziqîn*.

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Signifikansi Penelitian .....	7
E. Definisi Operasional .....	8
F. Tinjauan Pustaka .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengertian Manajemen .....	14
B. Fungsi-fungsi Manajemen .....	15
C. Konsep Dasar Perencanaan dalam Manajemen .....	19
D. Pengertian Minat .....	28
E. Proses Pelaksanaan Haji Dan Umrah .....	33
F. Definisi Haji dan Umrah .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ... ..	37
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
C. Lokasi Penelitian .....	39
D. Data dan Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
F. Analisis Data .....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	45
B. Pembahasan .....	70
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	76
B. Saran .....	77

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1. Perbedaan Rukun Haji dan Umrah .....	35
2. Program Haji dan Umrah .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Maniface
2. Jemaah
3. Wawancara dengan pimpinan sekaligus pembimbing
4. Pembimbing

## DAFTAR GRAFIK

1. Jemaah calon haji dan umrah PT. Taibah Semesta Wisata II  
Kota Banjarmasin Tahun 2016 ..... 62
2. Jemaah calon haji dan umrah PT. Taibah Semesta Wisata II  
Kota Banjarmasin Tahun 2017 ..... 63
3. Jemaah calon haji dan umrah PT. Taibah Semesta Wisata II  
Kota Banjarmasin Tahun 2018 ..... 64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Persetujuan Desain proposal skripsi
3. Surat panggilan maju seminar
4. Surat keterangan seminar skripsi
5. Berita acara seminar desain operasional skripsi
6. Absen peserta seminar
7. Surat mohon izin riset
8. Surat izin riset
9. Surat telah selesai riset
10. Surat Pelaksanaan ujian skripsi
11. Riwayat hidup