

**MANAJEMEN PEMBINAAN CALON JEMAAH HAJI
REGULER PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN
AGAMA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM
PERSPEKTIF MANAJEMEN HAJI**

SKRIPSI

Oleh:

DHIYA HURUL'IN ANNAJAH

1401361245



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2019 M/1440 H**

**MANAJEMEN PEMBINAAN CALON JEMAAH HAJI
REGULER PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN
AGAMA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM
PERSPEKTIF MANAJEMEN HAJI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Bidang Ilmu Sosial**

Oleh:

**Dhiya Hurul'in Annajah
1401361245**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
TAHUN 2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Dhiya Hurul’In Annajah
NIM	: 1401361245
Tempat/Tanggal Lahir	: Barabai, 6 Maret 1996
Jurusan/Program Studi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Manajemen Pembinaan Calon Jemaah Haji Reguler Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dalam Perspektif Manajemen Haji” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjamasin, 30 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,

Dhiya Hurul’In Annajah

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pembinaan Calon Jemaah Haji Reguler
Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi
Kalimantan Selatan dalam Perspektif Manajemen
Haji.

Ditulis oleh : Dhiya Hurul’In Annajah

NIM : 1401361245

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2018/2019

Alamat : Jl. Mahad Kasan Gang Permata Bunda

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 RabiulAwwal 1440 H
10 Desember 2018 M

Pembimbing I

Pembimbing II

RadenYani Gusriani, SE.MM.
NIP. 19710828 199903 2 005

Devi Noviyanti, MM
NIP. 19870125 201503 2 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Syaipul Hadi, S.IP, MA
NIP.19691205 199903 1001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Manajemen Pembinaan Calon Jemaah Haji Reguler Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dalam Perspektif Manajemen Haji ” ditulis oleh Dhiya Hurul’In Annajah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 17 Januari 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat ...80...(A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI :

Nama	TandaTangan
1. Zainal Fikri, M.Ag., M.Pd., Ph.D	1.
2. Drs. Bayani, M.Ag	2.
3. Raden Yani Gusriani, SE.,MM	3.
4. Sri Anafarhanah, SE.I. M.SI	4.

ABSTRAK

Dhiya Hurul’In Annajah, 2018, *Manajemen Pembinaan Calon Jemaah Haji Reguler pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dalam Perspektif Manajemen Haji*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Pembimbing (I): Raden Yani Gusriani, SE.MM. dan Pembimbing (II): Devi Noviyanti, MM. pada UIN Antasari Banjarmasin, (2018).

Kata Kunci: Manajemen, Pembinaan, Calon Jemaah Haji Reguler.

Lamanya daftar tunggu yang ada di Kalimantan Selatan dan pembinaan yang dilakukan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan. Kenyataan ini menjadi tantangan tersendiri bagi pemerintah sebagai Penyelenggara Ibadah Haji Reguler, yang berkewajiban untuk memberikan pembinaan, pelayanan dan perlindungan. penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Manajemen Pembinaan Calon Jemaah Haji Reguler pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Perspektif Manajemen Haji”

Rumusan masalah: Kenapa di Kalimantan Selatan daftar tunggu haji reguler lama. Bagaimana manajemen pembinaan terhadap calon jemaah haji reguler. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dan bersifat deskriptif kualitatif, hasil penelitian bahwa daftar tunggu calon jemaah haji Kalimantan Selatan sampai dengan bulan Agustus 2018 berjumlah 105.038 orang dengan kuota 3.799. Manajemen Pembinaan calon jemaah haji reguler yang dilakukan pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan sudah didaerahkan oleh masing-masing kabupataen/kota tertentu.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa daftar tunggu haji Kalimantan Selatan dari lamanya waktu, paling lama se Indonesia di banding provinsi lain, selama 28 tahun, pada bula Agustus 2018 berjumlah 105.038 orang dengan kuota 3.799. Manajemen Pembinaan calon jemaah haji reguler Provinsi Kalimantan selatan dalam bentuk kegiatan dilakukan oleh masing-masing Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota tertentu.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan sekalian alam, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga, sahabat dan pengikut-pengikut beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah penulis ucapkan dengan Limpahan Rahmat dan Taufik-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dijadikan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pembinaan Calon Jemaah Haji Reguler pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dalam Perspektif Manajemen Haji”, maka penulis telah cukup banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi dan bimbingan maupun yang lainnya. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, yang telah menyetujui Desain Operasional Skripsi ini dan memberikan surat perintah riset untuk keperluan penelitian serta menyetujui skripsi ini untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

2. Ibu Raden Yani Gusriani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Devi Noviyanti, MM selaku Dosen Pembimbing II juga telah memberikan dukungan, arahan, bimbingan, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Syaipul Hadi, S.IP, MA selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah
5. Kepada Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan dan beserta Staf yang telah memberikan pinjaman buku untuk penyusunan skripsi ini
6. Bapak Drs. H. Noor Fahmi, MM selaku Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dan jajarannya yang telah berkenan memberikan izin Riset untuk melaksanakan penelitian di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan serta telah cukup banyak memberikan data dan informasi yang diperlukan penulis.
7. Kepada Kepala Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah beserta Kasi dan jajarannya yang banyak memberikan data dan informasi serta arahan dan bimbingan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.
8. Para dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

9. Karyawan serta staf tata usaha Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan MD angkatan 2014 dan sahabat serta pihak-pihak lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung ikut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Terkhusus kedua orang tua, adik dan keluarga, serta orang yang saya cintai yang telah memberikan doa restunya, mendukung dan memberikan bantuan moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis juga berdoa semoga Allah SWT berkenan membalas bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak dengan ganjaran yang berlipat ganda dan akan dicatat-Nya sebagai amal shaleh bagi mereka, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan bagi siapa saja termasuk juga mahasiswa-mahasiswi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi lainnya. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Banjarmasin, Desember 2018

Penulis,

KATA PERSEMBAHAN

Sujud syukur kupersembahkan kepadaMu Tuhan yang Maha Agung, Yang Maha Tiinggi, Yang Maha Adil, Yang Maha Penyayang, atas takdirMu yang begitu luar biasa, yang telah menjadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Tuhan terimakasih untuk semua Nikmat dan hadiah terindah yang takkan terganti oleh apapun. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku yang lain. Aamiin

Karya sederhana ini, penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Drs. H. Nahrudin dan Dra. Hj. Khadijah yang sudah banyak memberikan doa-doa terbaik, berkorban, merawat, membimbing, dengan penuh kasih sayang sampai penulis bisa membuat karya sederhana ini, karena kalian adalah seluruh semangatku, Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim. Terimakasih telah Kau tempatkan aku di antara malaikatMu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku dengan baik. Ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari panasnya sengatan api nerakaMU, *we always loving you*

(Rabighfirli Waliwalidayya warhamhuma kama rabbayani saghira)

Saudara-Saudaraku

Humaira Ithri Annajah, Muhammad Najih Mubarak, dan si bungsu Sahira Zuhdiyya Annajah, semoga kalian menjadi penerus selanjutnya yang menjadi kebanggaan keluarga, berguna bagi bangsa, Negara dan agama.

Terima kasih atas semangat dan dukungan serta motivasi dari adik-adikku, I love you.

Dosen-dosen FDIK yang telah berjuang melahirkan ManajemenDakwah, terima kasih atas kesediannya membimbing dan membagi ilmunya selama penulis menempuh pendidikan, semoga menjadi amal Jariah, Aamiin
Allahuma Aamiin

UIN ANTASARI BANJARMASIN KAMPUS HIJAU ALMAMATERKU

Kawan Seperjuangan generasi awa/ Manajemen Dakwah 2014,

Pertemuan kita beberapa tahun yang lalu menjadikan kita sebagai saudara baru, dilingkungan yang baru, pada awal memasuki jenjang perkuliahan. Teman-teman seperjuangan generasi awal Manajemen Dakwah kalian luar biasa, perjalanan kita akan selalu kusimpan di memori kenangan terindah, *you are the best all*.

Spesial, buat seseorang yang masih menjadi rahasia Ilahi yang pernah singgah, maupun yang belum sempat bertemu, terima kasih untuk semua yang telah tercurah untukku. Untuk seseorang di relung hati percayalah nama mu selaluku sebut dalam benih-benih cintaku, semoga keyakinan dan takdir ini terwujud, Insya Allah jodohnya kita bertemu atas izin dan ridho Allah SWT.

Kupersembahkan untuk kalian semua yang tidak dapatku sebutkan satu persatu, terima kasih beribu terima kasih kuucapkan. Atas segala semangat dorongan yang kalian berikan. Aku mencintai kalian semua.

Motto

Pahlawan bukanlah orang yang berani meletakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah.

(Nabi Muhammad SAW)

**Jika jatuh berdiri, jika gagal bangkit lagi
Sampai Allah SWT berkata “ Waktunya pulang”**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا : A

2. ب : B

17. ظ : Zh

18. ع : ' (Hamza)

3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	H	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

1.	Fathahpanjang	:	Â / â	4.	أو	:	Aw
2.	Kasrahpanjang	:	Î / î	5.	أي	:	Ay
3.	Dhammahpanjang	:	Û / û				

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbanâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikasi Masalah.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Pengertian Manajemen.....	13
B. Pengertian Pembinaan Bagi Calon Jemaah Haji Reguler	18
C. Kedudukan Haji Dalam Islam.....	24
D. Pelaksanaan Ibadah Haji	25
E. Istita'ah Dalam Haji	27
F. Pengertian Manajemen Haji.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Subjek dan Objek Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Analisis Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
1. Letak Geografis.....	39
2. Sejarah Berdirinya Kantor Wilalayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.....	39
B. Hasil Penelitian	49

1. Gambaran Tentang Daftar Tunggu di Kalimantan Selatan.....	49
2. Manajemen Pembinaan Terhadap Calon Jemaah Daftar Tunggu Haji Reguler dalam Perspektif Manajemen Haji	56
C. Pembahasan.....	67
1. Gambaran Tentang Daftar Tunggu di Kalimantan Selatan.....	67
2. Manajemen Pembinaan Terhadap Calon Jemaah Daftar Tunggu Haji Reguler dalam Perspektif Manajemen Haji	71
BAB V PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran-saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
4.1	Data Jumlah Jemaah Daftar Tunggu Provinsi Kalimantan Selatan	50
4.2	Data Jemaah Daftar Tunggu Perprovinsi	54

4.3	Data Provinsi Berdasarkan Jumlah Jemaah Daftar Tunggu Paling Banyak	55
4.4	Data Provinsi Berdasarkan Waktu Tunggu Paling LamaPerbandingan Antara Calon Jemaah Haji	55
4.5	Data Perbandingan Antara Jumlah Calon Jemaah Haji Dengan Jumlah Penduduk	69