

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Pendekatan dan Lokasi Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*),¹ di mana semua data dikumpulkan dan dianalisis. Penelitian lapangan ini dilakukan dengan survei langsung ke objek data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.

2. Pendekatan

Pendekatan yang dilakukan ini adalah kualitatif, yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi yang didengar serta dicatat secara rinci,² sejauh mana penerapan pembiayaan tanpa denda yang dilakukan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin dalam menghadapi pembiayaan bermasalah.

3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dijadikan tempat penelitian adalah Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Jl. Arjuna IV no 20 depan Mesjid AlUmmah, Kelurahan Pemurus Dalam, Banjarmasin, karena pada lokasi ini ditemukan koperasi yang memiliki ketentuan tanpa denda apabila anggota mengalami keterlambatan angsuran.

¹Suharsimi Arikanto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Renika Cipta, 2002), hlm. 246.

²Lexi J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010). hlm. 211.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data tentang variabel-variabel yang diteliti.³ Subjek penelitian adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti.⁴ Objek yang dimaksud pada penelitian ini adalah karyawan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah yang dapat memberikan informasi yang berkenaan dengan data yang diteliti, sedangkan objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian⁵, sedangkan objek penelitian ini adalah pembiayaan tanpa denda pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan yang menunjukkan fakta, adapun data yang akan digali dalam penelitian ini adalah meliputi:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti.⁶ Data primer ini bisa berupa informasi dan keterangan yang diperoleh dari sumber utama. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber

³Saifudin Anwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2000), hlm. 35.

⁴Tatang Amrin, *Penyusun Rencana Penelitian* (Jakarta: Raja Grafinda Persada, 1988), hlm. 135.

⁵Piau A Partantom, *Kamus Ilmiah populer* (Surabaya: Arloka, 1994), hlm. 35

⁶Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Jakarta: Salemba Empat, 2013), hlm. 104

utama ialah Athif Raihan, S. IP., M.A selaku Manajer Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain. Data sekunder meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian yang penulis lakukan.

2. Sumber data

Yang dimaksud sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh:⁷

- a. Informan, yaitu para karyawan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah yang memahami dan menangani langsung tentang hal-hal yang berkaitan dengan penelitian ini.
- b. Dokumen, yaitu data-data yang berisikan catatan atau arsip bahan-bahan informasi,⁸ berkaitan dengan kasus yang penulis teliti untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan, digunakan teknik sebagai berikut:

⁷ *Ibid.*, hlm. 129

⁸Lexi J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya). hlm. 163.

1. Wawancara

Wawancara (*interview*), yaitu: wawancara terbuka, dengan informan⁹ (karyawan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin) terkait dengan bagaimana pembiayaan tanpa denda yang dilakukan oleh pihak Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah, khususnya dalam menghadapi pembiayaan anggota yang melakukan keterlambatan angsuran.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu dengan mempelajari data-data tertulis berkaitan dengan pembiayaan tanpa denda di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Tahap Pengolahan Data

Untuk mengolah data yang diperlukan penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. Seleksi data (*Editing*), yaitu dengan penyeleksian secara selektif data yang diperoleh, melakukan perbaikan data, dan melakukan penyempurnaan terhadap data tentang bagaimana Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam menghadapi pembiayaan *murabahah* di kota Banjarmasin.
- b. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan data yang sesuai dengan permasalahannya sehingga memudahkan dalam mengurai laporan hasil penelitian.

⁹ Tatang Armin, *op. cit.*, hlm. 137.

- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis data

Analisis data adalah proses mengatur urutan data, kategori dan satuan uraian dasar.¹⁰ Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan diinterpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian.

F. Tahapan penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti dengan peninjauan ke lokasi penelitian. Hasilnya diolah desain proposal dan dikonsultasikan dengan dosen penasihat dan Ketua Jurusan Perbankan Syariah. Kemudian mengajukan desain proposal kepada dosen pembimbing dan ketua jurusan Perbankan Syariah untuk meminta persetujuan dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

¹⁰ Suharsimi Arikanto, *op. cit.*, hlm. 280.

2. Tahapan Pengumpulan data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu melakukan persiapan, kemudian mengajukan syarat permohonan surat riset kepada mikwa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah itu mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Tahap ini penulis melakukan wawancara terhadap karyawan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah yang terkait dengan penelitian, mengumpulkan data dan menganalisis data sesuai dengan teknik yang telah ditentukan.

4. Tahap Penulisan laporan akhir

Pada tahap ini dilakukan penulisan dan penyusunan hasil penelitian di lapangan sesuai dengan kriteria penulisan skripsi dan dikonsultasikan dengan dosen pembimbing sekaligus mohon persetujuan, hingga dianggap layak menjadi sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasyahkan.