

**Variabel X**

NO	ITEM PERTANYAAN	PENILAIAN				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>RELIABILITY (KEANDALAN)</b>						
1	Keandalan karyawan dalam menangani masalah (keluhan) yang dialami mahasiswa yang membayar UKT					
2	Menjelaskan prosedur pembayaran UKT dengan benar					
3	Melayani waktu pembayaran UKT sesuai waktu yang ditetapkan					
4	Karyawan yang mempunyai pengetahuan untuk menjawab pertanyaan mahasiswa mengenai pembayaran UKT					
<b>RESPONSIVENES (DAYA TANGGAP)</b>						
5	Kecepatan pelayanan yang diberikan karyawan bank BRI Syariah					
6	Kesedian karyawan untuk membantu mahasiswa					
7	Kesiapan karyawan dalam merespons permintaan mahasiswa					
<b>ASSURANCE (JAMINAN)</b>						
8	Karyawan menumbuhkan rasa percaya kepada mahasiswa					
9	Membuat mahasiswa merasa aman sewaktu melakukan pembayaran UKT					
10	Karyawan yang secara konsisten bersikap sopan					
<b>EMPATHY (EMPATI)</b>						
11	Mendengarkan nasabah dengan penuh perhatian					
12	Bersikap antusias saat menghadapi mahasiswa sehingga mahasiswa merasa memperoleh perhatian serius					
13	Sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan mahasiswa dan meminta maaf atas ketidaknyamanan yang dialami mahasiswa					
14	Karyawan yang memahami kebutuhan pelanggan					
<b>TANGIBLE (BUKTI FISIK)</b>						

15	Memberikan sambutan berupa senyum, mengucapkan salam ketika bertemu atau berpisah dan ucapan terimakasih.					
16	Peralatan modern yang dimiliki seperti komputer dan mesin pencetak data (slip pembayaran UKT)					
17	Kelengkapan sarana dan prasarana yang dimiliki seperti ruang tunggu dan tempat duduk					
18	Ruang kerja bersih dan nyaman					
19	Memakai pakaian yang rapi dan menutup aurat sesuai dengan syariat Islam					

### Variabel Y

Jawablah pertanyaan di bawah ini menurut pendapat anda bagaimana kepuasan yang ada dirasakan ketika bertransaksi di Bank BRI Syariah Banjarmasin, dengan memberi tanda (  $\checkmark$  ) pada kolom jawaban dengan memperhatikan nilai dan arti sebagai berikut :

1. SANGAT BAIK (SB), dengan skor 5
2. BAIK (B), dengan skor 4
3. KURANG BAIK (KB), dengan skor 3
4. TIDAK BAIK (TB) dengan skor 2
5. SANGAT TIDAK BAIK (STB) dengan skor 1

No	ITEM PERTANYAAN	PENILAIAN				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>						
1	Saya tidak pernah merasa kecewa dengan pelayanan yang diberikan Bank BRI Syariah Banjarmasin					
2	Saya sangat menyukai pelayanan yang diberikan Bank BRI Syariah Banjarmasin					
3	Saya sering bertransaksi di Bank BRI Syariah Banjarmasin					
4	Saya pernah menceritakan hal positif bertransaksi di bank BRI Syariah Banjarmasin kepada orang lain					

## **Kata Pengantar Kuesioner**

Dengan hormat, perkenankanlah saya meminta kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah Dalam Menerima Jasa Pembayaran UKT Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin” untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenarnya demi membantu penelitian ini. Atas waktu dan kesediannya saya ucapkan terimakasih, semoga penelitian ini bermanfaat untuk kita semua.

Nama :

Nim :

Jenis kelamin :

Fakultas :

Jurusan :

Semester :

Jawablah pertanyaan di bawah ini mengenai persepsi anda atas Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah Banjarmasin, dengan memberi tanda (  $\checkmark$  ) pada kolom jawaban dengan memperhatikan nilai dan arti sebagai berikut :

1. SANGAT SETUJU (SS), dengan skor 5
2. SETUJU (S), dengan skor 4
3. KURANG SETUJU (KS), dengan skor 3
4. TIDAK SETUJU (TS), dengan skor 2
5. SANGAT TIDAK SETUJU (STS), dengan skor 1



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
Jalan A. Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-836 /In.01/III.1/PP.00.9/03/2017

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : M. Ika Ifnu Mazah  
NIM : 1301160374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank Kalsel Syariah Dalam Menerima Jasa Pembayaran SPP Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin

telah melaksanakan seminar desain operasional skripsi pada:

Hari/Tanggal : Senin, 6/3/2017  
Waktu : 08.30 - 10.30  
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : H. Badrian, M.Ag.  
Penguji II : Rohana Faridah, S.E., M.M.  
Penguji III : Elida Mahriani, SEI., M.M.  
Pembahas Utama I : M. Hasbi / 1301160383  
Pembahas Utama II : M. Fahlimi Anasaputra / 1401160416

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Maret 2017

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Tembusan:

1. Rektor IAIN Antasari
2. Kabag Keuangan IAIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Ahmad Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

3 Maret 2017

Nomor : B-820/In.01/III.1/PP.00.9/03/2017  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Seminar  
Desain Operasional Skripsi

Yth. M. Ika Ifnu Mazah / 1301160374  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 3 Maret 2017, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari menetapkan waktu seminar desain operasional skripsi kepada:

Nama / NIM : M. Ika Ifnu Mazah / 1301160374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank Kalsel Syariah Dalam Menerima Jasa Pembayaran SPP Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin  
Hari/Tanggal : Senin, 6/3/2017  
Waktu : 08.30 - 10.30  
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim seminar sebagai berikut

Penguji I : H. Badrian, M.Ag.  
Penguji II : Rohana Faridah, S.E., M.M  
Notulen : Elida Mahriani, SEI., M.M  
Pembahas Utama I : M. Hasbi / 1301160383  
Pembahas Utama II : M. Fahilmi Anasaputra / 1401160416

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



**Catatan:**

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. 6



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Telp. (0511) 3265783

Email: febmaili@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

### **PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : B- 795 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2018

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i) :

Nama : M. Ifnu Mazah  
NIM : 1301160374  
Program/Jurusan : S.1 ? Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank Kalsel Syariah dalam Menerima Jasa Pembayaran SPP terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin  
Judul Baru : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah dalam Menerima Jasa Pembayaran UKT terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

Dengan tim pembimbing sebagai berikut :

Pembimbing I : H. Badrian, M.Ag  
Pembimbing II : Rohana Faridah, SE., MM

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 Maret 2018

Dekan AGAMA



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

NIP. 19600609-198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344

e-mail: [mikwa@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwa@uin-antasari.ac.id) || website: [www.uin.antasari.ac.id](http://www.uin.antasari.ac.id)

Nomor : B.12/Un.14/II.1/TL.00/11/2018  
Lampiran : -  
Hal : Pemberian Izin Melakukan Penelitian

19 November 2018

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Bapak nomor B.1734/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2018 tanggal 26 Juni 2018 hal Permohonan Izin Riset, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : M. Ika Ifnu Mazah  
NIM : 1301160374  
Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Fakultas : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Dalam Menerima Jasa Pembayaran UKT Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

Terhitung mulai tanggal 1 November 2018 sampai 30 November 2018, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Rektor,  
Kepala Biro AAKK,  
u.b. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan,

Masrizal S.Ag  
NIP. 197011101997031002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Mahasiswa yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344

Website : [www.uin-antasari.ac.id](http://www.uin-antasari.ac.id) Email : [mikwa@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwa@uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B. 284 / Un.14/ II.1/ TL.00/12/2018

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : M. Ika Ifnu Mazah  
NIM : 1301160374  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Penelitian : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Dalam Menerima Jasa Pembayaran UKT Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

telah selesai melaksanakan penelitian bahan skripsi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin terhitung mulai tanggal 1 November 2018 sampai dengan 30 November 2018.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Desember 2018

a.n. Rektor

Kepala Biro AAKK

M. D. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp (0511) 3265783 Banjarmasin 7023

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-1002 / Un. 14/III.5/PP.00.9/07/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : M. Ika Ifnu Mazah  
NIM : 1301160374  
Jurusan : PS

telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hara/Tanggal : Jumat, 27 November 2017  
Waktu : 08.30 – 10.  
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag.,  
Anggota : Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI  
Anggota : Dra. Hj. Rusdiyah, MHI

Adapun nilai diperoleh adalah 78 dan dinyatakan Lulus  
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 73



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

# **Sertifikat**

Nomor: 798 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**M. IKA IFNU MAZAH**

**NIM: 1301160374**

Kelahiran Bahaur, 06 April 1996

**Telah mengikuti**

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an  
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

**BAIK**

Banjarmasin, 13 Maret 2019



Dekan,

**Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I\***  
NIP.196006091988031003

# Sertifikat

Nomor: In.04/II.1/PP.00.9/ 400A /2016

diberikan kepada:

**M. Ika Ifnu Mazah**

**NIM. 1301160374**

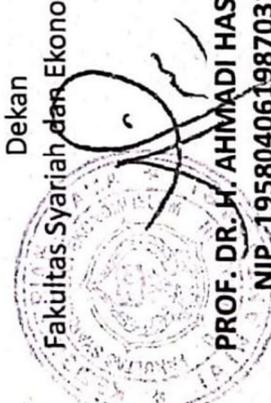
Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari

Telah mengikuti Praktik Bank Mini Syariah pada Semester Ganjil 2015/2016  
Dinyatakan LULUS dengan nilai 80.7 Predikat A.

Banjarmasin, 2 Februari 2016

Dekan  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam,

Ketua  
Jurusan Perbankan Syariah,



**PROF. DR. H. AHMADI HASAN, MH.**  
NIP. 195804061987031001

**RAHMAN HELMI, S.Ag., MSI.**  
NIP. 197405081999031002

IAIN Antasari  
Banjarماسin

IAIN Antasari  
Banjarماسin



Languages Development Center  
مركز تطوير اللغات  
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan  
Telp : (051)3268308  
Fax : (051) 324344  
E-mail : pjbantasari@gmail.com

## S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/A/2821/2014

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : M. Ika Ifnu Mazah

Nomor Induk Mahasiswa : 1301160374

Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

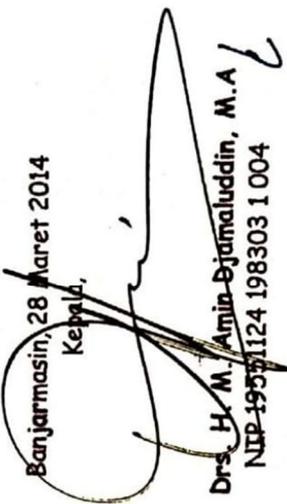
telah lulus ujian akhir Bahasa Arab A (0 SKS) Tahun Akademik 2013/2014 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Bahasa IAIN Antasari Banjarmasin pada tanggal 23 dan 25 Januari 2014.

Dengan Nilai Akhir : 72,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Maret 2014

Kepala,

  
Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.  
NIP-19551124 198303 1 004



IAIN Antasari  
Banjarmasin

Languages Development Center  
مركز تطوير اللغات  
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan  
Telp : (0511) 2328308  
Fax : (0511) 232404  
E-mail : pp@antasari@gmail.com

## S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/A/2349/2014

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : M. Ika Ifnu Mazah  
Nomor Induk Mahasiswa : 1301160374  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah lulus ujian akhir Bahasa Inggris A (0 SKS) Tahun Akademik 2013/2014 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Bahasa IAIN Antasari Banjarmasin pada tanggal 27 dan 29 Januari 2014.

Dengan Nilai Akhir : 63,0 (C)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28/Maret 2014  
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamatuddin, M.A.  
NIP.19551124 198303 1 004



IAIN Antasari  
Banjarmasin

Languages Development Center  
مركز تطوير اللغات  
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan  
Telp : (0511) 558288  
Fax : (0511) 557444  
E-mail : ppbatasari@gmail.com

## S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.5/A/PPB-Sertifikat/2330/2014

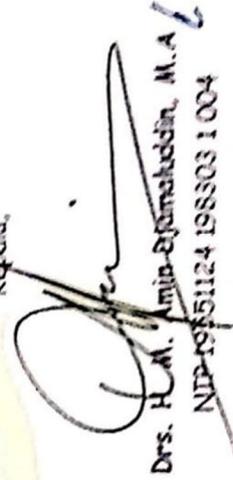
Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : M. Ika Ifnu Mazah  
Nomor Induk Mahasiswa : 1301160374  
Fakultas : Syaria'ah dan Ekonomi Islam

telah lulus ujian akhir Bahasa Arab B (0 SKS) Tahun Akademik 2013/2014 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Bahasa IAIN Antasari Banjarmasin pada tanggal 9 dan 11 Juni 2014.  
Dengan Nilai Akhir : 68,0 (C+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2014  
Kepala,

  
Drs. H. M. Amin-Edumahuddin, M.A.  
NIP.195151124 198803 1 004



**IAIN Antasari**  
Banjarmasin

**Languages Development Center**  
مركز تطوير اللغات  
**Pusat Pengembangan Bahasa**

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan  
Telp : (0511) 3268598  
Fax : (0511) 325644  
E-mail : ppbantasari@gmail.com

## S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.5/A/PPB-Sertifikat/1136/2014

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **M. Ika Ifnu Mazah**  
Nomor Induk Mahasiswa : 1301160374  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah lulus ujian akhir **Bahasa Inggris B (0 SKS)** Tahun Akademik 2013/2014 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Bahasa IAIN Antasari Banjarmasin pada tanggal 12 dan 14 Juni 2014.

Dengan Nilai Akhir : 64,0 (C)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2014

Kepala,

**Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.**  
NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
BANJARMASIN

Jalan A. Yani KM. 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

*Sertifikat*

Diberikan kepada:

M. IKA IFNU MAZAH/1301160374

telah mengikuti LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN (LKK) yang diselenggarakan oleh  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari pada tanggal 31 Mei 2016.

Banjarmasin, 31 Mei 2016

Dekan,  
  
Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH, S  
NIP. 195804061987031001

Ketua Panitia Pelaksana,  


H. Fuad Luthfi, S. Ag. SH., MH,  
NIP. 197008201996031003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

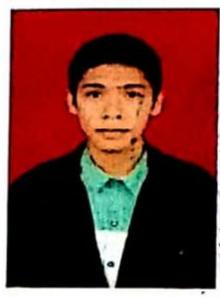
**SERTIFIKAT**

Nomor: 429/In.01/IV.1/PP.06/12/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : M. Ika Ifnu Mazah  
Tempat/Tanggal Lahir : Bahaur, 06 April 1996  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Nomor Induk Mahasiswa : 1301160374

telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) IAIN Antasari Semester  
Ganjil Tahun Akademik 2016/2017 sejak tanggal 31 Agustus s.d.  
31 Oktober 2016 di Desa Tarangan Kecamatan Paringin Selatan  
Kabupaten Balangan, dengan Nilai 84,5 (A)



Ditetapkan di : Banjarmasin  
Pada tanggal : 20 Desember 2016

Ketua,

Dr. H. Ridhahani Fidzi, M.Pd,  
NIP. 19551030 198303 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
BANJARMASIN

Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : M. Ika Fauz Mahal  
NIM : 1301160374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah  
Dalam Menerima Jasa Pembayaran UKT Terhadap  
Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin  
Pembimbing I : H. Badriah, M. Ag  
Pembimbing II : Rahana Faridah, SE, MPA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Perbaiki angket spt catatan pbb II 25/10 2018	<u>KONSULTASI II</u> 1). Perbaiki kesalahan penulisan 2). Cek kembali isi angket 3). Di latar belakang berikan penjelasan ttg UKT  Rahana 17/10/2018

**Catatan:**

1. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Ika Iqna Mazah  
NIM : 1301160379  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah dalam Menerima Jasa Pembayaran UET terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin  
Pembimbing I : H. Badriah S Ag, M. Ag  
Pembimbing II : Rohana Faridah SE, MM.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none"><li>- Judul di tulis piramida terbalik</li><li>- Teknik Pengolahan Data pd bab III tidak ada. Tambahkan.</li><li>- Kesimpulan di perbaiki sesuai dg rumusan masalah.</li><li>- Pertimbangkan mengenai rumusan masalah ketiga, karena pd kesimpulan kedua sudah ada!</li></ul> <p>18/2/2019</p>	<p>Perbaiki bab 5 sesuai hasil konsultasi!</p> <p> 19/2/2019 Rohana F.</p>

Catatan:

1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Uca Iqna Mazah  
NIM : 1301160374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah dalam menerima Jasa Pembayaran UKT Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin  
Pembimbing I : H. Batrian S. Ag. M. Ag.  
Pembimbing II : Rohana Faridah SE. MM.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Angket Aee, diperbolehkan melakukan riset 29/10/2018	Silahkan turun ke lapangan! 28/10/2018  Rohana . F.

Catatan:

1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
BANJARMASIN

Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : M. Ika Iqnu Muzah  
NIM : 13011603741  
Jurusan : Perbankan Syariah (SI)  
Judul Skripsi : Analisis tingkat kualitas pelayanan Bank KASEL  
Syariah Dalam menerima Jasa Pembayaran SPP  
Terdasar Tingkat kepuasan Mahasiswa IAIN Antasari  
Banjarmasin  
Pembimbing I : H. Badriah, M. Ag.  
Pembimbing II : Rohana Faridh

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki angket sesuai teori yg disusun mengenai dimensi kualitas pelayanan dan kepuasan! 2. Bab II diperbaiki / ditambah! 7/8/2018 f	1). Kerjakan bab. 2 2). Perbaiki angket  Prof. .... 2/6/2017

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : M. Ika Irena Mazah  
NIM : 1301160374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah dalam Menerima Jasa Pembayaran UKT Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin  
Pembimbing I : H. Badriyah, S. Ag., M. Ag.  
Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none"><li>- Perhatikan aturan spasi</li><li>- sistematika penulisan sesuai dengan isi skripsi, terutama bab II</li><li>- Perhatikan pedoman penulisan ttg footnote</li><li>- Perhatikan aturan ttg buku asing, minimal 5 buah</li></ul> <p>7/1/2019</p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>Perbaiki bab IV sesuai dengan hasil diskusi</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>8/1/2019</p> <p>Rohana F.</p>

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Ika Ifnu Mazah  
NIM : 1301160374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Bank BRI Syariah dalam menerima jasa pembayaran UKT terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin  
Pembimbing I : H. Badriah, S.Ag., M.Ag.  
Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Aee 4/3/2019</p> 	<p>Kerjakan abstrak!</p>  <p>5/3/2019 Rohana</p>

Catatan:

1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : M. Ika Ifnu Mazah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Bahaur, 06 April 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Kawin
6. Alamat : Jln. Tanjung Selatan Komplek Mahligai Indah RT.13,  
RW. 05, Kel Mabuun, Kec. Murung Pudak, Kab  
Tabalong
7. Pendidikan
  - a. SDN : SEI PAL DALAM BAHUR HILIR, 2007
  - b. MTS : HIDAYATULLAH, 2010
  - c. SMAN : 2 TANJUNG TABALONG, 2013
  - d. S1 : UIN Antasari Banjarmasin
8. Orang tua
  - Ayah : Kardisah
  - Pekerjaan : PNS
  - Alamat : SEI PAL DALAM, RT.08, RW. 02
  - Ibu : Bayah
  - Pekerjaan : Wirausaha
  - Alamat : SEI PAL DALAM
9. Saudara : 4 orang

Banjarmasin, 26 Maret 2019

Penulis,

M. Ika Ifnu Mazah