

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah bersifat penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrument pengumpulan data seperti angket, observasi, wawancara dan sebagainya.¹ Dengan kunjungan langsung ketempat penelitian yang dituju untuk mendapatkan data bagaimana analisis rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

2. Sifat penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan deskriptif-kualitatif, sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati sehingga menemukan kebenaran yang dapat diterima oleh akal sehat manusia.² Yaitu penelitian yang menggambarkan peran Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru dalam proses rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* yang sudah dijalaninya.

¹Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 13-14

²Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), hlm. 21

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru yang beralamat Jl.A.Yani Km 35,5 Kec. Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.³ Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru yaitu kepala bagian umum/ *Back Office Head* dan *Operational Assistant* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian ini adalah Analisis rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

D. Data dan Sumber Data

1. Data

³ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta Reneka Cipta,2013), hlm. 116.

Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.⁴ Adapun data yang digunakan dalam penelitian adalah:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh melalui perkataan dan tindakan secara langsung pada saat melakukan pengamatan dan wawancara terhadap informan penelitian. Dalam hal ini peneliti akan mewawancarai informan secara langsung mengenai Identitas Informan dan data penunjang seperti data yang berkenaan dengan gambaran umum lokasi penelitian serta proses rekrutmen dan penempatan karyawan frontliner di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud peneliti meliputi buku-buku, bahan tertulis, artikel dan foto yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini.⁵

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yang memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti yaitu

⁴Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Bisnis*, (Bandung:Alfabeta,2015), hlm 38.

⁵Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras Komplek POLRI Gowok Blok D 3 No. 200, 2009) hlm. 182

karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru. Dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil 2 orang karyawan sebagai sample untuk memberikan informasi terkait dengan penelitian yang dilakukan, yaitu Bapak Taufiqurachman yang menjabat sebagai kepala bagian umum/ *Back Office Head* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru dan Ibu Anggia Thesa sebagai *Operational Assistant* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan yaitu:

1. Wawancara (*interview*) adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) sebagai pengaju /pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu.⁶ Dengan penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan informan yaitu pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru untuk mencari informasi mengenai masalah yang ingin diteliti yakni mengenai Analisis Rekrutmen dan Penempatan Karyawan *Frontliner* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.
2. Observasi adalah pengamatan dan pencatatan dengan sistematis fenomena-fenomena yang diteliti.⁷ Observasi disini, penulis terjun langsung

⁶*Op cit.*, hlm. 127.

⁷Ida Bagoes Mantra, *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), hlm. 82.

kelengkapan untuk memperoleh data atau informasi sesuai dengan masalah yang ingin diteliti.

3. Dokumentasi, metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.⁸ Dokumentasi disini seperti gambar / foto, catatan-catatan yang berkaitan dengan penelitian dan lain sebagainya

F. Teknik Pengolahan dan Analisa Data

1. Teknik Pengolaan Data

Dalam pengelolaan data yang sudah dikumpulkan, penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

- a. Editing, penulis meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.
- b. Klasifikasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

2. Analisis Data

Setelah pengolahan data berhasil dilakukan dari hasil pengumpulan data, kemudian baru dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang sebelumnya telah dirumuskan terlebih dahulu dari data yang diperoleh dari

⁸⁸Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 158.

hasil wawancara oleh responden dan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu.

G. Tahap Penelitian

Dalam tahap ini, penulis menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara langsung secara seksama yang akan teliti dengan terjun langsung ke lapangan. Hasilnya kemudian dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Analisis Rekrutmen dan Penempatan Karyawan *Frontliner* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Banjarmasin. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing 1 Ibu Dra. Naimah, M.H. dan ibu Annisa Sayyid S.Hi., M.Si. pada tanggal 15 Agustus 2018, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan pada tanggal 18 September 2018.

2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset sebelum melakukan penelitian kelokasi lapangan untuk mendapatkan izin. Lalu langkah berikutnya penulis mengumpulkan data-data yang ingin diteliti.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah semua data telah dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan klasifikasi, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahapan Penyusunan laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diujikan dalam munaqasyah skripsi.