

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan data yang berhasil disaring dilapangan dan analisis yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan guna menjawab rumusan masalah.

Adapun kesimpulan penelitian ini adalah:

1. Proses rekrutmen pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru sekarang dalam mengadakan rekrutmen bersifat nasional termasuk didalamnya rekrutmen karyawan *frontliner* yaitu apabila disetiap cabang memerlukan karyawan maka cabang perlu melapor kekantor pusat di Jakarta lalu kantor pusat mendata dan membuka pendaftaran secara online sehingga seluruh Indonesia dapat masuk dan melihat ke website bank BNI Syariah. Dalam hal ini PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru melakukan dua proses rekrutmen, yakni rekrutmen internal dan eksternal. Proses seleksi karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru terdiri beberapa tahapan, yakni: a. Seleksi surat-surat lamaran, b. Wawancara Pertama, c. Tes penerimaan yang terdiri dari: tes psikotes, Tes Psikotes *assessment*, dan tes kesehatan, d. Wawancara terakhir, e. Keputusan penerimaan.
2. Proses penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru karyawan biasanya dilihat dari hasil psikotesnya pada proses seleksi dan *job training* selama 1 tahun dengan dilihat hasil kerjanya. Dalam penempatan karyawan *frontliner* di PT. Bank BNI Syariah

kantor cabang Banjarbaru mempunyai kriteria khusus yaitu memiliki penampilan yang menarik, memiliki kemampuan minimal Ms. Office, percaya diri, mampu berkomunikasi dengan baik dan suka tampil didepan orang banyak, memiliki sifat jujur, cerdas, dan amanah. Karena dalam kesehariannya, seorang *frontliner* memberikan tugas untuk memberikan pelayanan prima kepada nasabah maupun calon nasabah.

B. Saran

1. Bagi Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

- Hendaknya pihak BNI Syariah lebih mementingkan ilmu syariah sebagai kualifikasi mereka. Karena bank syariah merupakan perwujudan sebagai alternatif atas keraguan masyarakat muslim terhadap bank konvensional. Jangan sampai sumber daya manusia yang menjalankan operasional bank syariah adalah sumber daya yang tidak paham dan tidak mengerti akan hukum syariah dalam kegiatan perbankan. Dan Bank harus mampu untuk menjaga aset perusahaan yang paling berharga, yakni karyawan yang telah direkrut agar tetap loyal kepada perusahaan.
- Sebaiknya sebelum menempatkan karyawan pada jabatan khusus hendaknya terlebih dahulu benar-benar dipertimbangkan kualifikasi karyawan yang akan menduduki suatu jabatan, Agar supaya tidak menghambat tujuan yang telah ditetapkan

2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan dapat meneliti mengenai pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas karyawan.