

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke tempat lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan berhubungan dengan mitigasi risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

Pendekatan penelitian yang digunakan berupa deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan peran Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin dalam memitigasi risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini pada Bank Syariah Mandiri KCP di jalan A. Yani Km. 4 No. 27, Banjarmasin Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

#### **C. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Kata data berasal dari bahasa Inggris yang merupakan jamak dari *datum*. Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam

kegiatan penelitian.<sup>1</sup> Data yang digali dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder.

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber pertama, seperti:

- a. Identitas Informan, terdiri dari: nama, tempat tanggal lahir, alamat, jabatan dan NIP (Nomor Induk Pegawai)
- b. Prosedur mitigasi risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin, terdiri dari:
  - 1) Mengecek kualitas air uji
  - 2) Melakukan penaksiran untuk seluruh jaminan
  - 3) Melakukan uji fisik dan uji kimia
  - 4) Melakukan uji berat jenis
  - 5) *Review* ulang taksiran
  - 6) *Know Your Customer*
  - 7) Membatasi identitas dan domisilli nasabah
- b. Faktor-faktor yang dapat menimbulkan risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin ada dua, yaitu faktor Internal dan faktor eksternal.

Sedangkan data sekunder yaitu data tambahan untuk melengkapi data primer seperti dokumen yang masih berkaitan dengan objek penelitian.

---

<sup>1</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 100.

## 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah Informan. Informan, yaitu: orang-orang yang mengetahui dan dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga data menjadi lengkap. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai dari Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin di bagian *Pawning Staff* sebagai penaksir gadai emas berjumlah dua orang.

### D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, dengan melakukan wawancara dan dokumentasi.

#### a. Wawancara

*Interview is a meeting between two people to discuss important matters, usually rather formally.*<sup>2</sup>

“Wawancara adalah sebuah pertemuan antara dua orang untuk membahas hal-hak penting, biasanya dilakukan secara formal.”

Wawancara merupakan cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan tatap muka secara langsung antara orang yang bertugas mengumpulkan data dengan orang yang menjadi sumber data. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti dengan *pawning staff* secara langsung dengan wawancara terstruktur di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

---

<sup>2</sup>A. S Hornby, *Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English*, (Walton: Oxford University Press, 1995), hlm. 625.

b. Dokumen,

Dokumen yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan mitigasi risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin

### **E. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah mengolah data yang terkumpul tersebut ke dalam pengolahan data. Pengolahan data ini ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti, yaitu:

1. Editing data, yaitu memeriksa dan menelaah kembali data tentang mitigasi risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan dan kelengkapannya, sehingga dapat diadakan lebih lanjut bila diperlukan.
2. Klasifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data tentang mitigasi risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

### **F. Analisis data**

Analisis data merupakan suatu upaya mencari dan menata secara sistematis untuk meningkatkan pemahaman tentang penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Tujuannya adalah untuk membantu pembaca

mengetahui apa yang terjadi di lingkungan di bawah pengamatan, seperti apa pandangan partisipan yang berada di latar penelitian.<sup>3</sup>

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif. Data yang penulis analisis adalah data prosedur mitigasi emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin dan data faktor-faktor yang dapat menimbulkan risiko emas di bawah standarpada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

## **G. Tahapan Penelitian**

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasahkan, adapun tahapan-tahapannya, yaitu:

### **1. Tahap Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti dan mencari tempat penelitian. Pada hari Senin, 16 Juli 2018 penulis mengkonsultasikan judul penelitian penulis dengan<sup>3</sup> karyawan gadai emas di bagian *Pawning Staff* pada Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

---

<sup>3</sup>Emzir, *Metodologi Penilitin Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif* (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hlm. 174.

Kemudian, pada hari Kamis, 26 Juli 2018, penulis meminta konfirmasi atas kesediaan informan yang ada pada bank tersebut.

## 2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan surat riset yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti. Dari tanggal 20 Desember 2018 sampai dengan 20 Februari 2019

## 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan telah terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut sesuai dengan teknik pengumpulan data dan menganalisis secara objektif, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya.

## 4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasyahkan.