

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yang diuraikan pada bab IV, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mitigasi risiko telah diterapkan oleh Bank Syariah Mandiri terutama pada produk gadai emas dengan prosedur sebagai berikut: mengecek air uji, melakukan penaksiran untuk seluruh jaminan bukan sampling, melakukan uji fisik dan uji kimia, melakukan uji berat jenis, *riview* ulang taksiran, *know Your Customer* dan membatasi identitas dan domisilli nasabah maksimal 50 km atau 1 jam dari outlet.
2. Faktor-faktor yang dapat menimbulkan risiko emas di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin ada dua, yaitu: faktor internal dan faktor eksternal.
  - a. Faktor internal adalah faktor yang disebabkan oleh petugas gadai, seperti:petugas gadai tidak amanah/ jujur dalam melaksanakan tugas dan melakukan kelalaian.
  - b. faktor eksternal adalah faktor yang disebabkan oleh nasabah, seperti: indikasi kriminalisasi atau usaha nasabah untuk melakukan kejahatan berupa penipuan, ketidaktahuan nasabah mengenai syarat gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin dan ketidaktahuan nasabah mengenai emas yang dimilikinya.

## **B. Saran**

Dalam setiap pembiayaan gadai emas yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin, pasti ada saja nasabah yang datang dengan membawa emas di bawah standar, adapun saran yang saya berikan untuk Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin mengenai pembahasan ini, yaitu:

1. Untuk pihak Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin, yaitu petugas gadai emas:
  - a. Sebaiknya penaksiran emas dilakukan dengan menggunakan alat digital yang lebih canggih, agar lebih mudah, menghemat waktu dan lebih memastikan karat emas tersebut.
  - b. Sebaiknya dibuat prosedur mitigasi risiko juga untuk mengevaluasi kinerja petugas gadai "*Pawning Staff*" agar selalu amanah dan tidak lalai dalam melakukan mitigasi risiko.
  - c. Hendaknya lebih menekankan lagi mengenai syarat gadai emas terutama syarat untuk emasnya dalam setiap promosi yang dilakukan kepada masyarakat agar mengurangi nasabah yang membawa emas di bawah standar BSM
2. Untuk pihak nasabah gadai emas:
  - a. Hendaknya nasabah memperhatikan dan memahami syarat-syarat gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin
  - b. Nasabah diharapkan mempunyai i'tikad baik serta jujur kepada bank terutama saat ingin menggadaikan emasnya.

Semoga saran yang saya berikan dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya untuk Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin serta untuk peneliti selanjutnya agar bisa menggambarkan bagaimana manajemen risiko emas palsu/ di bawah standar pada produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.