

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA USAHA
KUE BOLU GULUNG Hj. ENONG MARTAPURA**

SKRIPSI

**OLEH
AHMAD ZAKI KHAIRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA USAHA
KUE BOLU GULUNG HJ. ENONG MARTAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh

**AHMAD ZAKI KHAIRI
Nim. 1401151461**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M / 1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zaki Khairi
NIM : 1401151461
Tempat/Tgl. Lahir : Barabai, 09 Juni 1995
Jurusan : Ekonomi Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,

Ahmad Zaki Khairi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia
Usaha Kue Bolu Golung Hj. Enong Martapura
Ditulis oleh : Ahmad Zaki Khairi
NIM : 1401151461
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 09 juni 1995
Alamat : Jl. Darul Hijrah Komp Widya Citra Pesona

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin,

Pembimbing I

Pembimbing II

Pati Matu Jahra, S.Ag.,MSI
NIP. 19740418 200212 2 001

Annisa Sayyid, SHI.,MSI
NIP. 1983526 201101 2007

Mengetahui:
Ketua Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP: 197804272009012010

TANDA PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Usaha Kue Bolu Gulung Hj. Enong Martapura”.ditulis oleh Ahmad Zaki Khairi, telah diujikan dalam sidang tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Maret 2019

dinyatakan LULUS dengan predikat : 82,7 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

TIM PENGUJI:

| Nama | Tanda Tangan |
|--|--------------|
| 1. Dra. Naimah, MH. (Ketua) | 1. |
| 2. Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI. (Anggota) | 2. |
| 3. Annisa Sayyid, SHI, MSI. (Anggota) | 3. |
| 4. Ilham Akbar, SH, M.Kn. (Anggota) | 4. |

ABSTRAK

Ahmad Zaki Khairi, 2019. *Analisis Manajemen Sumber daya Manusia Usaha Kue Bolu Gulung Hj. Enong Martapura*, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI, (II) Annisa Sayyid, SHI.,MSI.

Kata Kunci: Manajemen SDM, Kue Bolu Gulung Hj. Enong

Usaha kue bolu gulung Hj. Enong di Martapura saat ini memiliki sumber daya manusia yang harus dikembangkan lagi khususnya untuk karyawan baru masuk dari segi kemampuan kerjanya dan pengetahuan tentang cara pembuatan kue bolu. Agar karyawan mempunyai kemampuan dalam bekerja. Kondisi ini menyebabkan proses produksi akan lebih efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen sumber daya manusia pada usaha kue bolu gulung Hj. Enong Martapura dan apa saja kendala-kendala dalam manajemen sumber daya manusia pada usaha kue bolu gulung Hj. Enong di Martapura.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat *Deskriptif Kualitatif*. Subjek penelitian ini adalah manajer atau pemilik usaha kue bolu gulung Hj. Enong. Untuk menggali data yang diperlukan dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi kemudian data yang diperoleh diolah dengan teknik *editing*, *klasifikasi* dan *deskripsi*, setelah itu dianalisis secara *kualitatif* untuk menarik kesimpulannya.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap manajemen sumber daya manusia usaha Kue Bolu Gulung Hj. Enong Martapura ditemukan bahwa pertama Manajemen sumber daya manusia usaha kue bolu Gulung Hj. Enong ini selalu memberikan pengarahan kepada setiap karyawannya dan kedua mengawasi setiap pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya, khususnya untuk karyawan yang baru bekerja akan diberi pelatihan secara terus menerus sampai karyawan tersebut bisa. Jadi manajemen sumber daya manusia yang dijalankan oleh manajer hanyalah secara sederhana mulai dari pembentukan organisasi, memberikan pengarahan kepada seluruh karyawan yang bekerja. Sedangkan kendala yang dihadapi oleh manajemen sumberdaya manusia adalah pertama kurangnya kemampuan karyawan. sumber daya manusia yang harus dikembangkan lagi khususnya untuk karyawan baru masuk dan dari segi kemampuan kerja. agar karyawan mempunyai kemampuan dalam berkerja. Kedua pendidikan yang rendah yang menyebabkan karyawan kurang mengerti terhadap apa yang disampaikan atau yang diperintahkan oleh manajer. Agar karyawan mengerti maka manajer harus menyampaikan secara detail kepada seluruh karyawannya.

MOTTO

*Nikmatilah proses karena
Proses tak akan mengkhianati
hasil*

*jadilah diri sendiri
apa adanya
lakukan apa yang ingin dilakukan
dan
hargailah orang lain*

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah Swt yang telah memberikan segala nikmat, rahmat dan karunia yang berlimpah. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw yang telah membimbing umatnya dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang.

Alhamdulillah, atas izin Allah Swt yang telah memberikan keimanan, rezeki, kehidupan, kesehatan, memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Zainal Ilmi S.Ag., M.Pdi dan Ibunda Normiati yang tak kenal lelah membesarkan, merawat dan menjaga dengan ikhlas dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan. Serta adik-adik saya yang saya sayangi dan banggakan.
2. Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI dan Ibu Annisa Sayyid, SHI., MSI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, motivasi dan masukan.
3. Seluruh sahabat seperjuangan, khususnya lokal D 2014 jurusan Ekonomi Syariah yang telah bersama-sama dalam menimba ilmu dan saling mendukung dalam segala hal..

Karya ini memang tidak sebanding dengan apa yang kalian semua telah berikan, namun saya berharap karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Āmīn Yā Rabbal ‘Ālamīn.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|-------------|----------------------------|
| ا | Alif | - | Tidak dilambangkan |
| ب | ba` | B | Be |
| ت | ta` | T | Te |
| ث | ša` | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ha` | ḥ | ha (dengan titik dibawah) |
| خ | kha` | Kh | Ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra` | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Šad | š | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Dad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ṭa` | ṭ | te (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ظ | za` | z | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | ‘ain | ‘ | Koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | fa` | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wawu | W | We |
| ه | ha` | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | ya` | Y | Ye |

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

| | | |
|---------|---------|---------------------|
| متعقدين | Ditulis | <i>muta‘aqqidīn</i> |
| عدّة | Ditulis | <i>‘iddah</i> |

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabilata’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياء ditulis *Karāmatul-aulyā‘*

D. Vokal Pendek

| | | | |
|----|--------|---------|----------|
| ـَ | Kasrah | Ditulis | <i>I</i> |
| ـِ | Fathah | Ditulis | <i>A</i> |
| ـُ | Dammah | Ditulis | <i>U</i> |

E. Vokal Panjang

| | | | |
|---|----------------------------|---------|------------------------|
| 1 | Fathah + alif جاهلية | Ditulis | Ā <i>Jāhiliyyah</i> |
| 2 | Fathah + ya'mati يسعى | Ditulis | Ā <i>yas'ā</i> |
| 3 | Kasrah + ya'mati كريم | Ditulis | Ī <i>Karīm</i> |
| 4 | Dammah + wawu mati فروض | Ditulis | Ū <i>furūd</i> |

F. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|----------------------------|---------|-----------------------|
| 1 | Fathah + ya' mati بينكم | Ditulis | Ai <i>Bainakum</i> |
|---|----------------------------|---------|-----------------------|

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*
Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*
2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.
Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau

2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.

Contoh: **القرآن الكريم** ditulis *fi al-Qur`ān al-kaīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: **إِلَّا رَسُولٌ** ditulis *Wa mā Muhammadun illā rasūlun*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ – *Nasrum minallāhi wa fathun qarīb*

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا – *Lillāhi al-amru jamī'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ – *Wallāhu bikulli syai'in 'alīmun*

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Usaha Kue Bolu Gulung Hj. Enong Martapura*”. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Dr.H. Fathurrahman Azhari, M.H.I yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Rohana Faridah, S.E., M.M.

3. Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI selaku dosen pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid, SHL.,MSI selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin,

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| PERSETUJUAN | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PERSEMBAHAN | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | ix |
| KATA PENGANTAR | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Signifikansi Penelitian | 10 |
| E. Definisi Operasional | 11 |
| F. Kajian Pustaka | 12 |
| G. Sistematika Penulisan | 14 |
| | |
| BAB II TEORI MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA | 16 |
| A. Manajemen Sumberdaya Manusia | 16 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia | 16 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia | 21 |
| a. <i>Planning</i> (Fungsi Perencanaan) | 21 |
| b. <i>Organizing</i> (Fungsi Pengorganisasian) | 23 |
| c. <i>Directing</i> (Fungsi Pengarahan) | 23 |
| d. <i>Controlling</i> (Fungsi Pengendalian) | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia..... | 24 |
| 4. Macam-macam Teori Manajemen Sumberdaya Manusia... | 25 |
| B. Manajemen Sumberdaya Manusia dalam Perspektif Islam..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian | 34 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 34 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| D. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data..... | 36 |
| E. Tahapan Penelitian | 37 |
| BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN | 39 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 39 |
| B. Penyajian Data | 42 |
| C. Analisis Data | 49 |
| BAB V PENUTUP | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| RIWAYAT HIDUP..... | |