

## ABSTRAK

**Ahmad Zaki Khairi**, 2019. *Analisis Manajemen Sumber daya Manusia Usaha Kue Bolu Gulung Hj. Enong Martapura*, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI, (II) Annisa Sayyid, SHI.,MSI.

**Kata Kunci:** Manajemen SDM, Kue Bolu Gulung Hj. Enong

Usaha kue bolu gulung Hj. Enong di Martapura saat ini memiliki sumber daya manusia yang harus dikembangkan lagi khususnya untuk karyawan baru masuk dari segi kemampuan kerjanya dan pengetahuan tentang cara pembuatan kue bolu. Agar karyawan mempunyai kemampuan dalam bekerja. Kondisi ini menyebabkan proses produksi akan lebih efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen sumber daya manusia pada usaha kue bolu gulung Hj. Enong Martapura dan apa saja kendala-kendala dalam manajemen sumber daya manusia pada usaha kue bolu gulung Hj. Enong di Martapura.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat *Deskriptif Kualitatif*. Subjek penelitian ini adalah manajer atau pemilik usaha kue bolu gulung Hj. Enong. Untuk menggali data yang diperlukan dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi kemudian data yang diperoleh diolah dengan teknik *editing*, *klasifikasi* dan *deskripsi*, setelah itu dianalisis secara *kualitatif* untuk menarik kesimpulannya.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap manajemen sumber daya manusia usaha Kue Bolu Gulung Hj. Enong Martapura ditemukan bahwa pertama Manajemen sumber daya manusia usaha kue bolu Gulung Hj. Enong ini selalu memberikan pengarahan kepada setiap karyawannya dan kedua mengawasi setiap pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya, khususnya untuk karyawan yang baru bekerja akan diberi pelatihan secara terus menerus sampai karyawan tersebut bisa. Jadi manajemen sumber daya manusia yang dijalankan oleh manajer hanyalah secara sederhana mulai dari pembentukan organisasi, memberikan pengarahan kepada seluruh karyawan yang bekerja. Sedangkan kendala yang dihadapi oleh manajemen sumberdaya manusia adalah pertama kurangnya kemampuan karyawan. sumber daya manusia yang harus dikembangkan lagi khususnya untuk karyawan baru masuk dan dari segi kemampuan kerja. agar karyawan mempunyai kemampuan dalam berkerja. Kedua pendidikan yang rendah yang menyebabkan karyawan kurang mengerti terhadap apa yang disampaikan atau yang diperintahkan oleh manajer. Agar karyawan mengerti maka manajer harus menyampaikan secara detail kepada seluruh karyawannya.