

**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah
Dalam Menggunakan iB Hasanah Card Pada
BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
Rita Putri Lestari
1501161301**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2019 M/1440H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rita Putri Lestari
NIM : 1501161301
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 26 Januari 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
EEFA2AFF51512601
6000
TUASERBISNIS

Rita Putri Lestari

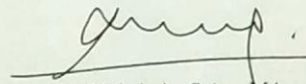
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan iB Hasanah Card Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh	: Rita Putri Lestari
NIM	: 1501161301
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Jurusan/Prodi.	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 26 Januari 1996
Alamat	: Jl. Pekapuran Raya Komp.Pasar Binjai GG.Binjai 1 No.21 Rt.16 Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

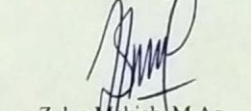
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 8 Maret 2019

Pembimbing I,


Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.
NIP.197408171998031005

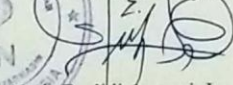
Pembimbing II


Zulpa Makiah, M.Ag
NIP.197809172011012002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin




Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si.
NIP.197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan iB Hasanah Card Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Rita Putri Lestari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada.

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Maret 2019

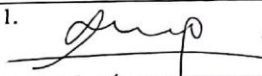
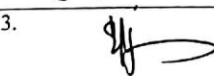
Dinyatakan LULUS dengan Predikat: A+ (90,0)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



DR. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, MA. (Ketua)	1. 
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI. (Anggota)	2. 
3. Erissa Nilasari, SP, MP. (Anggota)	3. 
4. Hj. Zulpa Makiah, S.Ag., M.Ag. (Anggota)	4. 

MOTTO

*Learn from the past, live for
today and plan for tomorrow*

KATA PERSEMBAHAN

Karya luar biasa ini adalah sebuah persembahan kecil yang dapat aku berikan untuk orang-orang yang tak pernah berhenti memberi semangat untuk ku.

Untuk kedua orang tuaku (Mukayat Alm & Alfiyah) yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang nya untuk ku sehingga aku bisa sampai berada pada titik ini. Aku sangat bangga memiliki orang tua seperti kalian, dan aku tak akan pernah berhenti berusaha membuat kalian bahagia dan bangga kepadaku.

Kakak –kakak ku Muhammad Gufran, Wiwik Nurhayati, dan Susi Triyastuti yang selalu membantu dan menyemangati aku.

Rasa hormat dan terima kasih untuk guru – guru TK Aisyah, SDN Karang Mekar 1, SMPN 3 Banjarmasin, SMKN 4 Banjarmasin, serta dosen – dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmunya kepadaku, semoga dapat bermanfaat untuk semua.

Teman – teman dan para sahabat ku PS F dan A'2015, khususnya untuk sahabatku Marissa Andinariyanti, Dini Rahma Fajriati, Arifah, Faisal Yusuf, Mahlia, Khairunnisa, Isna Kurniawati, dan Dyta Aulia Andini yang sangat membantu, memberi semangat dan selalu menemani ku. Kebaikan dan canda tawa kalian akan selalu ku ingat sepanjang waktu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1978 dan 0543/b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak di lambangkan	Tidak di lambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Š	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥ a	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah di tulis rangkap

متعقدين	Di tulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Di tulis	‘iddah

C. Ta’ marbutah

1. Apabila di matikan di tulis h

هبة	Di tulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Di tulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak di perlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila di kehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka di tulis dengan h.

كرمة الأولياء	Di tulis	Karâmah al auliya’
---------------	----------	--------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Di tulis	Zakâtul-fiṭri
------------	----------	---------------

D. Vokal pendek

ـَ	Kasrah	Di tulis	<i>I</i>
ـَ	fatḥah	Di tulis	<i>A</i>
ـُ	ḍammah	Di tulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	Di tulis	Â - jāhiliyyah
2	Fathah + ya'mati - يسعى	Di tulis	Â - yas'â
3	Kasrah + ya'mati - كريم	Di tulis	î - karîm
4	Dammah + wawu mati - فروض	Di tulis	û - furûd

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Di tulis	Ai - Bainakum
2	Fathah + wawu mati - قول	Di tulis	Au - Qaulun

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata di pisahkan dengan apostrof

أأنتم	Di tulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Di tulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Di tulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah di tulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Di tulis	al-qur’ân
القياس	Di tulis	al-qiyâs

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah di tulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya

السماء	Di tulis	as-Samâ
الشمس	Di tulis	asy-Syams

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Di tulis	Žawî al-furûd
أهل السنة	Di tulis	ahl as-Sunnah

KATA PENGANTAR



Segala puji hanyalah bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Produk iB Hasanah Card Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI. selaku ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. DR. Muhaimin, S.Ag., MA (pembimbing I) dan Zulpa Makiah, M.Ag pembimbing II) yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di UIN Antasari Banjarmasin Fakultas EKonomi dan Bisnis Islam.
6. Pimpinan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
7. Ibu Dian dan Bapak Arifin selaku karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, Maret 2019

Penulis

Rita Putri Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
KATA PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II KUALITAS PRODUK, MINAT, DAN iB HASANAH CARDError!

Bookmark not defined.

- A. Kualitas Produk.....Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Kualitas Produk.....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Pandangan Kualitas ProdukError! Bookmark not defined.
 - 3. Dimensi Kualitas ProdukError! Bookmark not defined.
- B. Minat.....Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Minat.....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Macam-Macam hubungan minatError! Bookmark not defined.
 - 3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat.....Error! Bookmark not defined.
- C. iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Produk iB Hasanah Card.....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Akad Yang Digunakan iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.
 - 3. Jenis-Jenis iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.
 - 4. Keunggulan iB Hasanah Card.....Error! Bookmark not defined.
 - 5. Fasilitas iB Hasanah Card.....Error! Bookmark not defined.
 - 6. Pembayaran Biaya iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.
 - 7. Jenis Tagihan Pada Produk iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.
 - 8. Jenis Biaya Pada iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.
 - 9. Aktivasi Produk iB Hasanah CardError! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

- A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- B. Subjek dan Objek PenelitianError! Bookmark not defined.
- C. Populasi dan Sampel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- D. Data dan Sumber Data.....Error! Bookmark not defined.
- E. Definisi Operasional VariabelError! Bookmark not defined.
- F. Desain Pengukuran.....Error! Bookmark not defined.
- G. Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
- H. Instrument Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
- I. Teknik Pengolahan Data.....Error! Bookmark not defined.
- J. Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.
- K. Tahapan PenelitianError! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.

- A. Data Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- B. Pengujian HipotesisError! Bookmark not defined.
- C. Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.

BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran-saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan penelitian terdahulu	23
Tabel 1.1 Indikator penelitian	62
Tabel 4.1 Data responden tempat tinggal.....	72
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan usia	74
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan jenis kelamin	75
Tabel 4.4 Data responden berdasarkan pendidikan.....	76
Tabel 4.5 Data responden tempat pekerjaan	78
Tabel 4.6 Pembukaan kartu pembiayaan yang mudah.....	79
Tabel 4.7 persyaratan dokumen pembukaan kartu pembiayaan tidak sulit	80
Tabel 4.8 Layanan ganti kartu jika kartu yang lama mengalami kerusakan atau hilang	81
Tabel 4.9 Kartu pembiayaan dapat digunakan pada mesin ATM BNI syariah dan ATM bersama.....	82
Tabel 4.10 Memberikan pilihan kartu pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna	83
Tabel 4.11 Transaksi dalam mata uang asing akan di konversikan ke rupiah sesuai dengan nilai tukar	84

Tabel 4.12 Pemblokiran kartu pembiayaan jika pengguna tidak membayar tagihan sampai jatuh tempo	85
Tabel 4.13 Transaksi yang ditagihkan adalah sebesar jumlah yang tercantum pada sales draft (tagihan) pembelanjaan.....	86
Tabel 4.14 Dapat melakukan transaksi di ATM selama 24 jam	87
Tabel 4.15 Kartu pembiayaan memiliki warna kartu yang tidak mudah pudar	88
Tabel 4. 16 Yang dapat menggunakan kartu pembiayaan minimal mempunyai penghasilan Rp3.000.000,- per bulan	89
Tabel 4.17 Kartu pembiayaan mempunyai limit pemakaian	90
Tabel 4.18 Yang bisa memiliki kartu pembiayaan minimal berusia 21 tahun.....	91
Tabel 4.19 Tulisan yang terdapat di kartu pembiayaan tercetak dengan jelas.....	92
Tabel 4.20 Kartu pembiayaan memiliki masa berlaku.....	93
Tabel 4.21 Yang bisa memiliki kartu pembiayaan maksimal berusia 65 tahun	94
Tabel 4.22 Produk iB Hasanah Card menggunakan akad <i>Kafâlah</i> , <i>Qard</i> , dan <i>Ijârah</i>	95
Tabel 4.23 Produk iB Hasanah Card memberikan layanan telepon 24 jam melalui BNI Call Center.....	96
Tabel 4.24 Produk iB Hasanah Card hanya dapat digunakan pada transaksi yang sesuai dengan ketentuan syariah dan perundangan yang berlaku a	97
Tabel 4.25 Produk iB Hasanah Card hanya dapat digunakan oleh pemegang kartu yang namanya sudah terdaftar sebagai pemilik kartu tersebut.....	98

Tabel 4.26 Produk iB Hasanah Card dapat dipakai di seluruh dunia yang memiliki jaringan MasterCard.....	99
Tabel 4.27 Kartu pembiayaan dapat melakukan transfer ke rekening manapun	100
Tabel 4.4 Data responden berdasarkan pendidikan.....	76
Tabel 4.5 Data responden tempat pekerjaan	78
Tabel 4.6 Pembukaan kartu pembiayaan yang mudah.....	79
Tabel 4.7 persyaratan dokumen pembukaan kartu pembiayaan tidak sulit	80
Tabel 4.8 Layanan ganti kartu jika kartu yang lama mengalami kerusakan atau hilang	81
Tabel 4.9 Kartu pembiayaan dapat digunakan pada mesin ATM BNI syariah dan ATM bersama.....	82
Tabel 4.10 Memberikan pilihan kartu pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna	83
Tabel 4.1 Data responden tempat tinggal.....	72
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan usia	74
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	75
Tabel 4.4 Data responden berdasarkan pendidikan.....	76
Tabel 4.5 Data responden tempat pekerjaan	78
Tabel 4.6 Pembukaan kartu pembiayaan yang mudah.....	79
Tabel 4.7 persyaratan dokumen pembukaan kartu pembiayaan tidak sulit	80
Tabel 4.8 Layanan ganti kartu jika kartu yang lama mengalami kerusakan atau hilang	81

Tabel 4.9 Kartu pembiayaan dapat digunakan pada mesin ATM BNI syariah dan ATM bersama.....	82
Tabel 4.28 Cicilan tetap	101
Tabel 4. 29Tidak ada denda pada saat jatuh tempo	102
Tabel 4.30 Produk iB Hasanah Card memberikan fasilitas Executive Lounge untuk penggunaannya	103
Tabel 4.31 Produk iB Hasanah Card dapat digunakan untuk isi ulang pulsa	104
Tabel 4.32 Produk iB Hasanah Card dapat digunakan untuk pembayaran tagihan bulanan (tagihan PLN, PDAM, TV berlangganan).....	105
Tabel 4.33 Fasilitas pengiriman tagihan pembayaran melalui alamat email pemegang kartu.....	106
Tabel 4.34 Produk iB Hasanah Card dapat melakukan pembayaran zakat, infak, Sedekah	107
Tabel 4.35 Fasilitas informasi promo dikirimkan melalui alamat email pemegang kartu.....	108
Tabel 4.36 Produk iB Hasanah Card dapat digunakan untuk pembelian tiket pesawat (Garuda dan Lion Air).....	109
Tabel 4.37 Produk iB Hasanah Card memberikan layanan bagi penggunaanya agar dapat menambahkan nama pengguna pada kartu pembayarannya	110
Tabel 4.38 Sesuai kebutuhan.....	111
Tabel 4.39 Mendapat informasi dari bank	112
Tabel 4.40 Berdasarkan keinginan	113

Tabel 4.41 Berdasarkan penghasilan.....	113
Tabel 4.42 Berdasarkan pengetahuan	114
Tabel 4.43 Berdasarkan gaya hidup	115
Tabel 4.44 Berdasarkan dorongan lingkungan.....	116
Tabel 4.45 Informasi dari teman	117
Tabel 4.46 Hasil uji validitas	118
Tabel 4.47 Hasil uji reliabilitas	120
Tabel 4.48 Hasil uji reliabilitas peritem.....	120
Tabel 4.49 Hasil uji normalitas dengan cara uji kolmogorov smirnov	125
Tabel 4.50 Hasil uji multikolinieritas	126
Tabel 4.51 Hasil uji heteroskedastisitas	128
Tabel 4.52 Hasil uji autokorelasi	129
Tabel 4.53 Koefisien regresi linier berganda	130
Tabel 4.54 Hasil uji F	133
Tabel 4.55 Hasil uji koefisien determinasi.....	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	123
Gambar 4.2 Hasil Uji P Plot.....	123
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	128

