

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Data Penelitian

1. Karakteristik Responden

Bagian ini menggambarkan keadaan responden yang berjumlah 40 orang yang merupakan nasabah BNI Syariah di Kantor Cabang Banjarmasin. Data deskriptif yang menggambarkan keadaan responden merupakan informasi tambahan untuk memahami hasil-hasil penelitian. Karakteristik responden dalam penelitian ini meliputi: gambaran umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan. Dari 40 kuesioner yang telah di sebar, semua berhasil di kumpulkan dan di nyatakan layak untuk dianalisa lebih lanjut. Hasil data yang di peroleh menunjukkan gambaran sebagai berikut:

a. Alamat

Tabel 4.1 Data Responden Tempat Tinggal

Alamat	Frekuensi	Persentase
Banjarmasin Barat	1	2,5%
Banjarmasin Selatan	5	12,5%
Banjarmasin Tengah	1	2,5%
Banjarmasin Timur	16	40%
Banjarmasin Utara	12	30%
Barito Kuala	4	10%
Banjarbaru	1	2,5%
Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Dari tabel 4.1 data tempat tinggal diatas, dapat di lihat bahwa terdapat 16 responden (40%) bertempat tinggal di daerah Banjarmasin Utara, 12 responden (30%) bertempat tinggal di daerah Banjarmasin Timur, 5 responden (12,5%) bertempat tinggal di daerah Banjarmasin Selatan, 4 responden (10%) bertempat tinggal di daerah Barito Kuala , dan responden yang bertempat tinggal di daerah Banjarmasin Barat, Banjarmasin Tengah, dan Banjarbaru memiliki jumlah yang sama masing-masing 1 responden (2,5%).

Dari data alamat diatas dapat dianalisis bahwa orang yang banyak menggunakan produk iB Hasanah Card bertempat tinggal di daerah Banjarmasin Timur, dapat diambil kesimpulan bahwa hal ini berkaitan dengan jarak daerah tempat tinggal dengan bank yang dekat sehingga membuat banyak orang yang bertempat tinggal di daerah sekitar menabung di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Hal ini selaras dengan hasil penelitian yang di lakukan oleh, di dalam penelitiannya menyatakan bahwa jarak tempat tinggal nasabah yang dekat dengan bank, maka akan memengaruhi minat nasabah untuk menabung atau lebih memilih bank yang berdekatan dengan jarak tempat tinggalnya.¹

¹ <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/29079/chapter II.pdf> (7 Maret 2019)

a. Usia

Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia

Kelompok Umur	Frekuensi	Persentase
>20 Tahun	10	25%
>30 Tahun	19	47,5%
>40 Tahun	8	20%
>50 Tahun	2	5%
>60 Tahun	1	2,5%
Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Dari tabel 4.2 data usia diatas, dapat di lihat bahwa terdapat 10 responden (25%) berumur diatas 20 tahun, 19 responden (47,5%) berumur diatas 30 tahun, 8 responden (20%) berumur diatas 40 tahun, 2 responden (5%) berumur diatas 50 tahun, dan 1 responden (2,5%) berumur diatas 60 tahun.

Dari data usia diatas dapat dianalisis bahwa seseorang yang memiliki usia >30 tahun lebih banyak yang berminat menggunakan produk iB Hasnah Card. Usia 29-50 tahun merupakan usia produktif bagi seseorang, sehingga memiliki potensi memiliki penghasilan yang baik.² Hal ini selaras dengan hasil laporan penelitian Dwi Yuli Riyawati, di dalam hasil penelitiannya menjelaskan bahwa usia seseorang berkaitan dengan perkembangan psikologi, pertumbuhan ekonomi, pemilihan pasangan dan sosialnya. Usia 30-an biasanya

² Muhaimin, *Sukses Bisnis Ala Orang Alabio* (Yogyakarta: CV. Pustaka Prisma, 2013), hlm. 87.

sudah di latarbelakangi oleh pemikiran matang, dari segi ekonomi dan pertumbuhan relasi sosial orang dewasa yang telah mencapai usia matang.³

Dapat diambil kesimpulan bahwa seseorang yang memiliki usia >30 tahun lebih berminat menggunakan produk iB Hasanah Card karena sudah memiliki latar belakang pemikiran dan ekonomi yang sudah matang.

b. Jenis Kelamin

Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
Laki-laki	20	50%
Perempuan	20	50%
Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Dari tabel 4.3 data jenis kelamin diatas, dapat di lihat bahwa terdapat 20 responden (50%) berjenis kelamin laki-laki, dan 20 responden (50%) berjenis kelamin perempuan.

Dari data jenis kelamin diatas dapat dianalisis bahwa laki-laki dan perempuan memiliki porsi yang sama dalam menggunakan produk iB Hasanah Card, hal ini sama dengan pendapat dengan kesetaraan gender. Seperti yang diungkapkan oleh Tim Gender Direktorat tentang

³ Dwi Yuli Riyawati, *Perbedaan Kematangan Emosi Pada Wanita Usia 25-35 Tahun Di Tinjau Dari Tingkat Pendidikan Dan Usia Memasuki Perkawinan* (Laporan Hasil Penelitian, Universitas Negeri Semarang, Semarang, 2006).

kesetaraan gender yaitu kesamaan kondisi bagi laki-laki dan perempuan untuk memperoleh kesempatan serta hak-haknya sebagai manusia, agar mampu berperan dan berpartisipasi dalam kegiatan politik, hukum, ekonomi, sosial budaya, pendidikan, dan keamanan serta kesamaan dalam menikmati hasil pembangunan. Dengan demikian antara laki-laki dan perempuan memiliki akses yang sama untuk memperoleh manfaat dan kesempatan yang sama.⁴

Dapat diambil kesimpulan bahwa antara laki-laki dan perempuan sama-sama memiliki minat untuk menggunakan produk iB Hasanah Card, karena baik laki-laki dan perempuan sama-sama memiliki kesempatan dan kemampuan untuk bekerja dan memiliki penghasilan yang baik.

c. Pendidikan

Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Frekuensi	Persentase
SMA	9	22,5%
D3	11	27,5%
S1	20	50%
Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

⁴ <https://eprints.uny.ac.id/9812/2/BAB%20%20-%2008110241024.pdf> (7 Maret 2019)

Berdasarkan keterangan tabel 4.4 di atas, memperlihatkan bahwa nasabah yang menjadi responden sebagian besar memiliki pendidikan S1 sebanyak 20 orang (50%), yang memiliki pendidikan D3 berjumlah 11 orang (27,5%), dan yang memiliki pendidikan SMA sebanyak 9 orang (22,5%).

Dari data pendidikan diatas dapat dianalisis bahwa orang yang memiliki pendidikan S1 lebih banyak berminat menggunakan produk iB Hasanah Card, hal ini selaras dengan menurut pendapat Hasibuan yang menjelaskan tentang pendidikan adalah suatu indikator yang mencerminkan kemampuan seseorang untuk dapat menyelesaikan suatu pekerjaan. Pada umumnya semakin tinggi tingkat pendidikan akan lebih mudah untuk melaksanakan fungsi-fungsinya di suatu pekerjaan. Kinerja dan pendapatan seseorang dengan jenjang pendidikan yang lebih tinggi pastilah akan lebih baik di bandingkan dengan seseorang yang memiliki jenjang pendidikan di bawahnya.⁵

Dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat pendidikan seseorang memengaruhi minat dalam menggunakan iB Hasanah Card, karena semakin tinggi pendidikan seseorang maka semakin mapan dari segi pekerjaan dan ekonomi.

⁵ Repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/29079/chapter%20II.pdf (7 Maret 2019)

d. Pekerjaan

Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
Pegawai Swasta	12	30%
Pengusaha	11	27,5%
PNS	10	25%
BUMN	7	17,5%
Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, responden yang memiliki pekerjaan swasta berjumlah 12 responden (30%), responden yang memiliki pekerjaan pengusaha berjumlah 11 responden (27,5%), responden yang memiliki pekerjaan PNS berjumlah 10 responden (25%), dan responden yang memiliki pekerjaan BUMN berjumlah 7 responden (17,5%).

Dari data pekerjaan diatas dapat dianalisis bahwa seseorang yang memiliki pekerjaan pegawai swasta lebih banyak menggunakan produk iB Hasanah Card, hal itu selaras dengan hasil penelitian Veronika Shinta Prima Alam di mana di dalam penelitiannya menyatakan seorang pegawai berminat dalam menggunakan kartu kredit karena untuk memudahkan dan memenuhi kebutuhan bertansaksi secara aman, efisien, dan cepat. Dari hasil wawancara yang di dapat juga menunjukkan bahwa faktor seorang pegawai

berminat menggunakan kartu kredit karena merasa gaji yang di dapat tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhannya.⁶

2. Deskriptif Variabel

a. Penjelasan responden terhadap variabel *performance* atau kinerja (X_1)

1) Indikator pembukaan kartu pembiayaan yang mudah

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator pembukaan kartu pembiayaan yang mudah dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.6 Pembukaan Kartu Pembiayaan Mudah

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	19	47,5%
2	Setuju	16	40%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.6 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 19 responden (47,5%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 16 responden (40%), itu merupakan jawaban tertinggi yang kedua.

⁶ Veronika Shinta Prima Alam, *Hubungan Antara Gaya Hidup Achievers Dengan Minat Menggunakan Kartu Kredit Pada Pegawai Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Tengah* (Laporan Hasil Penelitian, Universitas Asdiponegoro Semarang, Semarang, 2006).

Kemudian di susul dengan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 responden (5%) dan jawaban tidak setuju sebanyak 3 responden (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa pembukaan kartu pembiayaan yang mudah akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

2) Indikator persyaratan dokumen pembukaan kartu pembiayaan tidak sulit

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator persyaratan dokumen pembukaan kartu pembiayaan tidak sulit dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.7 Persyaratan Dokumen Pembukaan Kartu Pembiayaan Tidak Sulit

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	19	47,5%
2	Setuju	16	40%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.7 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 19 responden (47,5%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 16 responden (40%), itu merupakan jawaban tertinggi yang kedua.

Kemudian di susul dengan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 responden (5%) dan jawaban tidak setuju sebanyak 3 responden (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa persyaratan dokumen pembukaan kartu pembiayaan tidak sulit akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

3) Indikator layanan ganti kartu jika kartu yang lama mengalami kerusakan atau hilang

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator layanan ganti kartu jika kartu yang lama mengalami kerusakan atau hilang dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.8 Layanan Ganti Kartu Jika Kartu Yang Lama Mengalami Kerusakan atau Hilang

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	9	22,5%
2	Setuju	14	35%
3	Ragu-Ragu	6	15%
4	Tidak Setuju	9	22,5%
5	Sangat Tidak Setuju	2	5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.8 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 14 responden (35%). Kemudian jawaban responden sangat setuju dan

tidak setuju mengalami persamaan masing-masing sebanyak 9 responden (22,5%), dan diikuti jawaban ragu-ragu sebanyak 6 responden (15%) dan sangat tidak setuju sebanyak 2 orang (5%). Hal ini menunjukkan bahwa layanan ganti kartu jika kartu mengalami kerusakan atau hilang akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

4) Indikator kartu pembiayaan dapat digunakan pada mesin ATM BNI Syariah dan ATM yang bertanda MasterCard

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan dapat di gunakan pada mesin ATM BNI Syariah dan ATM yang bertanda MasterCard dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.9 Kartu Pembiayaan Dapat Digunakan Pada Mesin ATM BNI Syariah dan ATM Yang Bertanda MasterCard

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	21	52,5%
2	Setuju	15	37,5%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	2	5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.9 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 15 responden (37,5%), berikutnya jawaban ragu-ragu dan tidak setuju mengalami persamaan masing-masing sebanyak 2 responden (5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan dapat di gunakan pada mesin ATM BNI Syariah dan ATM yang bertanda MasterCard akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

5) Indikator memberikan pilihan kartu pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator memberikan pilihan kartu pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.10 Memberikan Pilihan Kartu Pembiayaan Yang Sesuai Dengan Kebutuhan Pengguna

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	11	27,5%
2	Setuju	20	50%
3	Ragu-Ragu	0	0%
4	Tidak Setuju	7	17,5%
5	Sangat Tidak Setuju	2	5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.10 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 11 responden (27,5%), berikutnya jawaban tidak setuju sebanyak 7 orang (17,5%) dan sangat tidak setuju sebanyak 2 responden (5%). Hal ini menunjukkan bahwa memberikan pilihan kartu pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 6) Indikator transaksi dalam mata uang asing akan di konversikan ke rupiah sesuai dengan nilai tukar

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke rupiah sesuai dengan nilai tukar dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.11 transaksi dalam mata uang asing akan di konversikan ke rupiah sesuai dengan nilai tukar

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	17	42,5%
3	Ragu-Ragu	5	12,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.11 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 18 responden (45%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 17 responden (42,5%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 5 orang (12,5%). Hal ini menunjukkan bahwa transaksi dalam mata uang asing akan di konversikan ke rupiah sesuai dengan nilai tukar akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

7) Indikator pemblokiran kartu pembiayaan jika pengguna tidak membayar tagihan sampai jatuh tempo

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator pemblokiran kartu pembiayaan jika pengguna tidak membayar tagihan sampai jatuh tempo dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.12 Indikator pemblokiran kartu pembiayaan jika pengguna tidak membayar tagihan sampai jatuh tempo

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	19	47,5%
2	Setuju	16	40%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.12 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 19 responden (47,5%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 16 responden (40%), jawaban responden tidak setuju sebanyak 3 orang (7,5%) dan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 orang atau 5. Hal ini menunjukkan bahwa indikator pemblokiran kartu pembiayaan jika pengguna tidak membayar tagihan sampai jatuh tempo akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

8) Indikator total tagihan sama dengan total sales draft (tagihan) pembelanjaan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator total tagihan sama dengan total *sales draft* (tagihan) pembelanjaan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.13 Indikator total tagihan sama dengan total *sales draft* (tagihan) pembelanjaan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.13 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban responden ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa indikator total tagihan sama dengan total *sales draft* (tagihan) pembelanjaan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

b. Penjelasan responden terhadap variabel durability atau daya tahan (X_2)

1) Indikator dapat melakukan transaksi di ATM selama 24 jam

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator dapat melakukan transaksi di ATM selama 24 jam dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.14 dapat melakukan transaksi di ATM selama 24 jam

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa dapat melakukan transaksi di ATM selama 24 jam akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 2) Indikator kartu pembiayaan memiliki warna yang tidak mudah pudar

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan memiliki warna yang tidak mudah pudar dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.15 kartu pembiayaan memiliki warna yang tidak mudah pudar

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	16	40%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	3	7,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 16

responden (40%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 3 orang (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan memiliki warna yang tidak mudah pudar akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

3) Indikator yang dapat menggunakan kartu pembiayaan minimal mempunyai penghasilan Rp 3.000.000,- per bulan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator yang dapat menggunakan kartu pembiayaan minimal mempunyai penghasilan Rp 3.000.000,- per bulan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.16 Indikator yang dapat menggunakan kartu pembiayaan minimal mempunyai penghasilan Rp 3.000.000,- per bulan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	9	22,5%
2	Setuju	14	35%
3	Ragu-Ragu	6	15%
4	Tidak Setuju	9	22,5%
5	Sangat Tidak Setuju	2	5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.16 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 14 responden (35%). Kemudian jawaban responden sangat setuju dan

tidak setuju memiliki kesamaan yaitu masing-masing sebanyak 9 responden (22,5%), jawaban ragu-ragu sebanyak 6 orang (15%) dan jawaban sangat tidak setuju sebanyak 2 orang (5%). Hal ini menunjukkan bahwa indikator yang dapat menggunakan kartu pembiayaan minimal mempunyai penghasilan Rp 3.000.000,- per bulan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

4) Indikator kartu pembiayaan memiliki limit pemakaian

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan memiliki limit pemakaian dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.17 kartu pembiayaan memiliki limit pemakaian

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	11	27,5%
2	Setuju	20	50%
3	Ragu-Ragu	7	17,5%
4	Tidak Setuju	2	5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 11 responden (27,5%), jawaban ragu-ragu sebanyak 7 orang (17,5%), dan

jawaban tidak setuju sebanyak 2 orang (5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan memiliki limit pemakaian akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

5) Indikator yang dapat memiliki kartu pembiayaan minimal berusia 21 tahun

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator yang dapat memiliki kartu pembiayaan minimal berusia 21 tahun dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.18 yang dapat memiliki kartu pembiayaan minimal berusia 21 tahun

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	10	25%
2	Setuju	18	45%
3	Ragu-Ragu	3	7,5%
4	Tidak Setuju	6	15%
5	Sangat Tidak Setuju	3	7,5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.18 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 18 responden (45%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 10 responden (25%), jawaban tidak setuju sebanyak 6 responden (15%), kemudian jawaban ragu-ragu dan sangat tidak setuju

memiliki jawaban yang sama masing-masing sebanyak 3 orang (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa yang dapat memiliki kartu pembiayaan minimal berusia 21 tahun akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

6) Indikator tulisan yang terdapat di kartu pembiayaan tercetak jelas

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator tulisan yang terdapat di kartu pembiayaan tercetak jelas dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.19 tulisan yang terdapat di kartu pembiayaan tercetak jelas

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	17	42,5%
3	Ragu-Ragu	5	12,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 18 responden (45%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 17 responden (42,5%), jawaban ragu-ragu sebanyak 5 orang (12,5%). Hal ini menunjukkan bahwa tulisan yang terdapat di kartu pembiayaan

tercetak jelas akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

7) Indikator kartu pembiayaan memiliki masa berlaku pemakaian

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan memiliki masa berlaku pemakaian dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.20 kartu pembiayaan memiliki masa berlaku pemakaian

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), jawaban ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan memiliki masa berlaku pemakaian akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

8) Indikator yang bisa memiliki kartu pembiayaan maksimal berusia 65 tahun

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator yang bisa memiliki kartu pembiayaan maksimal berusia 65 tahun dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.21 yang bisa memiliki kartu pembiayaan maksimal berusia 65 tahun

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	11	27,5%
2	Setuju	23	57,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	5	12,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.21 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 23 responden (57,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 11 responden (27,5%), jawaban tidak setuju sebanyak 5 orang (12,5%) dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa yang bisa memiliki kartu pembiayaan maksimal berusia 65 tahun akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- c. Penjelasan responden terhadap variabel *conformance to specification* atau kesesuaian dengan spesifikasi (X_3)

1) Indikator menggunakan akad *kafâlah*, *qard*, dan *ijârah*

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator menggunakan akad *kafâlah*, *qard*, dan *ijârah* dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.22 menggunakan akad *kafâlah*, *qard*, dan *ijârah*

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	20	50%
2	Setuju	19	47,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.22 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 19 responden (47,5%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa menggunakan akad *kafâlah*, *qard*, dan *ijârah* akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

2) Indikator layanan telepon 24 jam melalui BNI call center

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator layanan telepon 24 jam melalui BNI call center dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.23 layanan telepon 24 jam melalui BNI call center

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.23 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa layanan telepon 24 jam melalui BNI call center akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 3) Indikator kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan pada transaksi yang sesuai dengan ketentuan syariah dan perundangan yang berlaku

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan pada transaksi yang sesuai dengan ketentuan syariah dan perundangan yang berlaku dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.24 Indikator kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan pada transaksi yang sesuai dengan ketentuan syariah dan perundangan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	10	25%
2	Setuju	18	45%
3	Ragu-Ragu	3	7,5%
4	Tidak Setuju	6	15%
5	Sangat Tidak Setuju	3	7,5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.24 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 18 responden (45%). Kemudian jawaban responden sangat setuju dan tidak setuju memiliki kesamaan yaitu masing-masing sebanyak 10 responden (25%), jawaban tidak setuju sebanyak 6 orang (15%), jawaban ragu-ragu dan sangat tidak setuju memiliki jawaban yang sama masing-masing sebanyak 3 orang (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan pada transaksi yang sesuai dengan ketentuan syariah dan perundangan akan menimbulkan

minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 4) Indikator kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan oleh pemegang kartu yang namanya sudah terdaftar

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan hanya dapat digunakan oleh pemegang kartu yang namanya sudah terdaftar dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.25 kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan oleh pemegang kartu yang namanya sudah terdaftar

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	16	40%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	0	0%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.25 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 16 responden (40%), dan jawaban tidak setuju sebanyak 3 orang (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan hanya dapat di gunakan oleh pemegang kartu yang namanya sudah terdaftar

akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 5) Indikator kartu pembiayaan dapat di gunakan di seluruh dunia yang memiliki jaringan MasterCard

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan dapat di gunakan di seluruh dunia yang memiliki jaringan MasterCard dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.26 kartu pembiayaan dapat di gunakan di seluruh dunia yang memiliki jaringan MasterCard

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	21	52,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.26 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 21 responden (52,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 responden (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan dapat di gunakan di seluruh dunia yang memiliki jaringan MasterCard

akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 6) Indikator kartu pembiayaan dapat melakukan transfer ke rekening tabungan bank manapun

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator kartu pembiayaan dapat melakukan transfer ke rekening tabungan bank manapun dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.27 kartu pembiayaan dapat melakukan transfer ke rekening tabungan bank manapun

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	13	32,5%
2	Setuju	16	40%
3	Ragu-Ragu	10	25%
4	Tidak Setuju	1	2,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.27 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 16 responden (40%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 13 responden (32,5%), jawaban ragu-ragu sebanyak 10 orang (25%) dan jawaban tidak setuju sebanyak 1 responden (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kartu pembiayaan dapat melakukan transfer ke rekening tabungan bank manapun akan menimbulkan minat nasabah

untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

7) Indikator cicilan tetap

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator cicilan tetap dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.28 cicilan tetap

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	22	55%
2	Setuju	17	42,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.28 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 22 responden (55%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 17 responden (42,5%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa cicilan tetap akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

8) Indikator tidak ada denda pada saat jatuh tempo

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator tidak ada denda pada saat jatuh tempo dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 29 tidak ada denda pada saat jatuh tempo

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	16	40%
2	Setuju	22	55%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.29 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 22 responden (55%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 16 responden (40%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 orang (5%). Hal ini menunjukkan bahwa tidak ada denda pada saat jatuh tempo akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

d. Penjelasan responden terhadap variabel reliability atau keandalan dengan spesifikasi (X_4)

1) Indikator memberikan fasilitas *executive lounge* untuk pengguna kartu pembiayaan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator memberikan fasilitas *executive lounge* untuk pengguna kartu pembiayaan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.30 memberikan fasilitas *executive lounge* untuk pengguna kartu pembiayaan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	22	55%
2	Setuju	14	35%
3	Ragu-Ragu	4	10%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.30 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 22 responden (55%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 14 responden (35%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 10 orang (10%). Hal ini menunjukkan bahwa memberikan fasilitas *executive lounge* untuk pengguna kartu pembiayaan akan menimbulkan minat nasabah

untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

2) Indikator dapat untuk isi ulang pulsa semua operator

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator dapat untuk isi ulang pulsa semua operator dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.31 dapat untuk isi ulang pulsa semua operator

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	16	40%
2	Setuju	22	55%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.31 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 22 responden (55%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 16 responden (40%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 orang (5%). Hal ini menunjukkan bahwa dapat untuk isi ulang pulsa semua operator akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 3) Indikator di gunakan untuk pembayaran tagihan bulanan (PLN, PDAM, TV berlangganan)

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator di gunakan untuk pembayaran tagihan bulanan (PLN, PDAM, TV berlangganan) dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.32 di gunakan untuk pembayaran tagihan bulanan (PLN, PDAM, TV berlangganan)

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	20	50%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.32 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%) dan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 responden (5%). Hal ini menunjukkan bahwa di gunakan untuk pembayaran tagihan bulanan (PLN, PDAM, TV berlangganan) akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 4) Indikator tagihan pembayaran di kirimkan melalui email pemegang kartu

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator tagihan pembayaran di kirimkan melalui email pemegang kartu dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.33 tagihan pembayaran di kirimkan melalui email pemegang kartu

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	14	35%
2	Setuju	23	57,5%
3	Ragu-Ragu	3	7,5%
4	Tidak Setuju	1	2,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.33 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 23 responden (57,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 14 responden (35%), jawaban ragu-ragu sebanyak 3 responden (7,5%) dan jawaban tidak setuju sebanyak 1 orang (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa tagihan pembayaran di kirimkan melalui email pemegang kartu akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

5) Indikator dapat melakukan pembayaran zakat, infak, sedekah

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator dapat melakukan pembayaran zakat, infak, sedekah yang memiliki jaringan MasterCard dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.34 dapat melakukan pembayaran zakat, infak, sedekah

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	20	50%
2	Setuju	19	47,5%
3	Ragu-Ragu	1	2,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.34 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 19 responden (47,5%), dan jawaban ragu-ragu sebanyak 1 responden (2,5%). Hal ini menunjukkan dapat melakukan pembayaran zakat, infak, sedekah akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

6) Indikator informasi promo di kirimkan melalui email

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator informasi promo di kirimkan melalui email dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.35 informasi promo di kirimkan melalui email

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	16	40%
2	Setuju	20	50%
3	Ragu-Ragu	3	7,5%
4	Tidak Setuju	1	2,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.35 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 16 responden (40%), jawaban ragu-ragu sebanyak 3 orang (7,5%) dan jawaban tidak setuju sebanyak 1 responden (2,5%). Hal ini menunjukkan bahwa informasi promo di kirimkan melalui email akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 7) Indikator dapat di gunakan untuk pembelian tiket pesawat (Garuda dan Lion Air)

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator dapat di gunakan untuk pembelian tiket pesawat (Garuda dan Lion Air) dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.36 dapat di gunakan untuk pembelian tiket pesawat (Garuda dan Lion Air)

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	17	42,5%
2	Setuju	17	42,5%
3	Ragu-Ragu	6	15%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.36 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dan setuju memiliki kesamaan yaitu masing-masing dengan jumlah 17 responden (42,5%), dan kemudian jawaban ragu-ragu sebanyak 6 responden (15%). Hal ini menunjukkan bahwa dapat di gunakan untuk pembelian tiket pesawat (Garuda dan Lion Air) akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

- 8) Indikator memberikan layanan penambahan nama pengguna pada kartu pembiayaan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator memberikan layanan penambahan nama pengguna pada kartu pembiayaan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.37 Memberikan layanan penambahan nama pengguna pada kartu pembiayaan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	19	47,5%
3	Ragu-Ragu	0	0%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.37 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 19 responden (47,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban tidak setuju sebanyak 3 orang (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa memberikan layanan penambahan nama pengguna pada kartu pembiayaan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

e. Penjelasan responden terhadap variabel minat (Y)

1) Indikator sesuai kebutuhan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator sesuai kebutuhan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.38 sesuai kebutuhan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	19	47,5%
3	Ragu-Ragu	0	0%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.38 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 19 responden (47,5%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban tidak setuju sebanyak 3 orang (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa sesuai kebutuhan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

2) Indikator mendapatkan informasi dari bank

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator mendapatkan informasi dari bank dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.39 mendapatkan informasi dari bank

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	11	27,5%
2	Setuju	22	55%
3	Ragu-Ragu	2	5%
4	Tidak Setuju	5	12,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.39 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 22 responden (55%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 11 responden (27,5%), jawaban tidak setuju sebanyak 5 responden (12,5%) dan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 orang (5%). Hal ini menunjukkan bahwa mendapatkan informasi dari bank akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

3) Indikator berdasarkan keinginan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator berdasarkan keinginan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.40 berdasarkan keinginan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	17	42,5%
3	Ragu-Ragu	5	12,5%
4	Tidak Setuju	0	0%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.40 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan sangat setuju dengan jumlah 18 responden (45%). Kemudian jawaban responden setuju sebanyak 17 responden (42,5%) dan jawaban ragu-ragu sebanyak 5 responden (12,5%). Hal ini menunjukkan bahwa berdasarkan keinginan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

4) Indikator berdasarkan penghasilan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator berdasarkan penghasilan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.41 berdasarkan penghasilan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	11	27,5%
2	Setuju	20	50%
3	Ragu-Ragu	5	12,5%
4	Tidak Setuju	4	10%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.41 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 11 responden (27,5%), jawaban ragu-ragu sebanyak 5 responden (12,5%) dan jawaban tidak setuju sebanyak 4 orang (10%). Hal ini menunjukkan bahwa berdasarkan penghasilan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

5) Indikator berdasarkan pengetahuan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator berdasarkan pengetahuan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.42 berdasarkan pengetahuan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	11	27,5%
2	Setuju	20	50%
3	Ragu-Ragu	0	0%
4	Tidak Setuju	7	17,5%
5	Sangat Tidak Setuju	2	5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.42 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 20 responden (50%). Kemudian jawaban responden sangat setuju sebanyak 11 responden (27,5%), jawaban tidak setuju sebanyak 7

responden (17,5%) dan jawaban sangat tidak setuju sebanyak 2 responden (5%). Hal ini menunjukkan berdasarkan pengetahuan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

6) Indikator berdasarkan gaya hidup

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator berdasarkan gaya hidup dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.43 berdasarkan gaya hidup

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	8	20%
2	Setuju	18	45%
3	Ragu-Ragu	8	20%
4	Tidak Setuju	6	15%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.43 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 18 responden (45%). Kemudian jawaban responden sangat setuju dan ragu-ragu memiliki kesamaan masing-masing sebanyak 8 responden (20%), dan jawaban tidak setuju sebanyak 6 orang (15%). Hal ini menunjukkan bahwa berdasarkan gaya hidup akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

7) Indikator berdasarkan dorongan lingkungan

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator berdasarkan dorongan lingkungan dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.44 berdasarkan dorongan lingkungan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	18	45%
2	Setuju	19	47,5%
3	Ragu-Ragu	0	15%
4	Tidak Setuju	3	7,5%
5	Sangat Tidak Setuju	0	0%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.44 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 19 responden (47,5%), kemudian jawaban sangat setuju sebanyak 18 responden (45%), dan jawaban tidak setuju sebanyak 3 responden (7,5%). Hal ini menunjukkan bahwa berdasarkan dorongan lingkungan akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

8) Indikator informasi dari teman

Data yang di peroleh berdasarkan hasil jawaban responden pada indikator informasi dari teman dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4.45 informasi dari teman

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	9	22,5%
2	Setuju	14	35%
3	Ragu-Ragu	6	15%
4	Tidak Setuju	9	22,5%
5	Sangat Tidak Setuju	2	5%
	Total	40	100%

Sumber: Data diolah, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.45 diatas, dapat di ketahui bahwa sebagian besar jawaban responden menyatakan setuju dengan jumlah 14 responden (35%). Kemudian jawaban responden sangat setuju dan tidak setuju memiliki kesamaan masing-masing sebanyak 9 responden (22,5%), jawaban ragu-ragu sebanyak 6 responden (15%) dan jawaban sangat tidak setuju sebanyak 2 responden (5%). Hal ini menunjukkan bahwa informasi dari teman akan menimbulkan minat nasabah untuk menggunakan iB Hasanah Card pada Kantor Cabang BNI Syariah Banjarmasin.

B. Pengujian Hipotesis

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas di gunakan untuk menguji data yang menggunakan daftar pernyataan atau kuesioner untuk melihat pernyataan

dalam kuesioner yang diisi oleh responden layak atau belum pernyataan-pernyataan tersebut digunakan untuk mengambil data.

a. Hasil Uji Validitas

Tujuan uji validitas secara umum adalah untuk mengetahui apakah angket yang di gunakan benar-benar valid untuk mengukur variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini uji validitas menggunakan korelasi *bivariate pearson (korelasi pearson product moment)* yaitu salah satu rumus yang dapat di gunakan untuk melakukan uji data dengan SPSS.

Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	r-Hitung	r-Tabel	Keterangan
<i>Performance</i> (X ₁)	X1.1	0,863	0,3120	Valid
	X1.2	0,863	0,3120	Valid
	X1.3	0,412	0,3120	Valid
	X1.4	0,556	0,3120	Valid
	X1.5	0,651	0,3120	Valid
	X1.6	0,788	0,3120	Valid
	X1.7	0,863	0,3120	Valid
	X1.8	0,482	0,3120	Valid
<i>Durability</i> (X ₂)	X2.1	0,537	0,3120	Valid
	X2.2	0,669	0,3120	Valid
	X2.3	0,745	0,3120	Valid
	X2.4	0,761	0,3120	Valid
	X2.5	0,741	0,3120	Valid
	X2.6	0,512	0,3120	Valid
	X2.7	0,382	0,3120	Valid
	X2.8	0,769	0,3120	Valid
<i>Conformance to Specification</i> (X ₃)	X3.1	0,736	0,3120	Valid
	X3.2	0,720	0,3120	Valid
	X3.3	0,599	0,3120	Valid
	X3.4	0,767	0,3120	Valid

	X3.5	0,670	0,3120	Valid
	X3.6	0,690	0,3120	Valid
	X3.7	0,585	0,3120	Valid
	X3.8	0,557	0,3120	Valid
Reliability (X ₄)	X4.1	0,652	0,3120	Valid
	X4.2	0,862	0,3120	Valid
	X4.3	0,851	0,3120	Valid
	X4.4	0,806	0,3120	Valid
	X4.5	0,509	0,3120	Valid
	X4.6	0,781	0,3120	Valid
	X4.7	0,799	0,3120	Valid
	X4.8	0,681	0,3120	Valid
Minat (Y)	Y.1	0,488	0,3120	Valid
	Y.2	0,589	0,3120	Valid
	Y.3	0,534	0,3120	Valid
	Y.4	0,723	0,3120	Valid
	Y.5	0,713	0,3120	Valid
	Y.6	0,663	0,3120	Valid
	Y.7	0,573	0,3120	Valid
	Y.8	0,730	0,3120	Valid

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Uji validitas di sini dilakukan dengan cara mengorelasikan skor pada item dengan skor totalnya. Sebuah butir pernyataan dianggap valid jika koefisien korelasi *product moment pearson* di mana $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$ ($\alpha = 5\%$; $n-2$) dan $n =$ jumlah sampel, atau dalam penelitian ini $df = 40 - 2 = 38$ dengan tingkat signifikansi 5% maka di dapat nilai r_{tabel} yaitu 0,3120. Item pernyataan semua variabel bisa di katakan valid karena $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$ seperti yang di syaratkan.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas di gunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang dapat di gunakan diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Jika *Alpha Cronbach's* > 0,60 maka reliabel.

Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	40

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Tabel 4.48 Hasil Uji Reliabilitas Peritem

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	161.62000	280.853	.475	.929
X1_2	161.66000	281.617	.438	.929
X1_3	162.28000	274.573	.489	.929

X1_4	161.54000	284.702	.360	.930
X1_5	161.98000	271.489	.585	.928
X1_6	161.62000	280.771	.585	.928
X1_7	161.62000	281.628	.405	.930
X1_8	161.52000	284.826	.518	.929
X2_1	161.42000	285.963	.442	.930
X2_2	161.68000	278.834	.546	.928
X2_3	162.44000	271.598	.540	.929
X2_4	162.08000	268.320	.642	.927
X2_5	162.20000	268.939	.610	.928
X2_6	161.66000	286.596	.349	.930
X2_7	161.48000	285.153	.492	.929
X2_8	161.90000	277.112	.562	.928
X3_1	161.46000	283.968	.555	.929
X3_2	161.50000	283.398	.554	.929
X3_3	162.08000	271.463	.557	.928
X3_4	161.66000	279.658	.511	.929
X3_5	161.50000	284.418	.500	.929
X3_6	161.88000	284.516	.357	.930
X3_7	161.42000	287.432	.361	.930
X3_8	161.54000	283.927	.534	.929

X4_1	161.52000	284.091	.417	.930
X4_2	161.58000	282.575	.581	.929
X4_3	161.54000	282.253	.586	.929
X4_4	161.66000	281.617	.560	.929
X4_5	161.46000	283.723	.569	.929
X4_6	161.66000	280.515	.534	.929
X4_7	161.62000	282.853	.490	.929
X4_8	161.58000	279.963	.538	.929
Y_1	161.64000	282.725	.439	.929
Y_2	161.92000	281.381	.420	.930
Y_3	161.62000	282.526	.532	.929
Y_4	161.96000	281.060	.432	.930
Y_5	162.16000	271.321	.590	.928
Y_6	162.20000	281.878	.362	.930
Y_7	161.78000	279.400	.449	.929
Y_8	162.46000	273.968	.486	.929

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Dapat terlihat dari nilai *Cronbach's Alpha* diatas, jika nilai *Alpha* > 0,60 maka item-item pernyataan dari setiap variabel dalam penelitian ini adalah reliabel. Berdasarkan tabel Nilai *Cronbach's Alpha* adalah 0,930 lebih besar dari 0,60 maka di nyatakan reliabel.

2. Uji Asumsi Klasik

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Sebagai persyaratan linier berganda di lakukan uji asumsi klasik untuk memastikan bahwa data penelitian valid, tidak bias, konsisten, dan penaksiran koefisien regresinya bersifat efisien. Uji asumsi klasik meliputi:

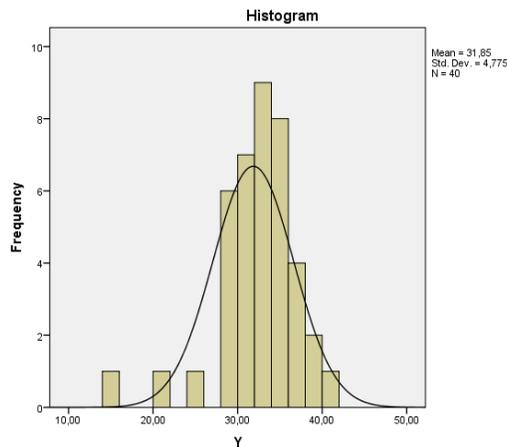
a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui distribusi data dalam variabel yang akan di gunakan dalam penelitian. Data yang baik dan layak di gunakan dalam penelitian adalah data yang memiliki distribusi normal. Normalitas data dapat di lihat dengan menggunakan uji histogram dan uji Kolmogorov-smirnov.

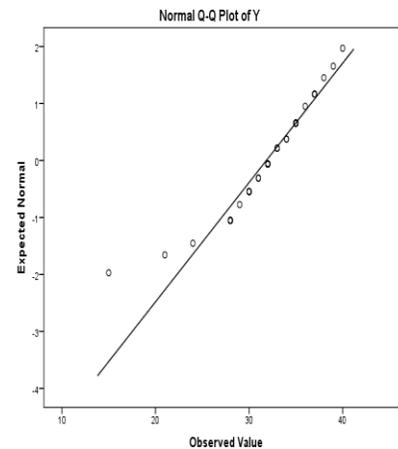
1) Uji Histogram

Dalam penelitian ini, uji normalitas di lakukan dengan menggunakan *histogram regression residual* serta melihat diagram normal *P-P plot regression strandardized* dengan bantuan SPSS 22 *for windows* yang di hasilkan gambar sebagai berikut:

Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram



Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot



Dengan melihat dari histogram menunjukkan bahwa gambar 4.1 diatas berbentuk lonceng dan juga melihat gambar 4.2 yang menunjukkan bahwa pada grafik tersebut terlihat titik-titik menyebar di garis diagonal serta penyebarannya mengikuti arah garis diagonal. Dalam penelitian ini, dapat di simpulkan bahwa model regresi layak dipakai karena memenuhi asumsi normalitas.

Namun dengan menggunakan metode gambar akan menimbulkan subjektifitas artinya seorang peneliti lain menganggap gambar tersebut tidak menyerupai lonceng, untuk lebih tepatnya dibantu dengan menggunakan analisis uji *Chi Square* atau *Kolmogrov-Smirnov*.

2) Uji Kolmogorov-Smirnov

Uji Kolmogorov-Smirnov merupakan pengujian normalitas dengan menggunakan distribusi data (yang akan diuji normalitasnya) dengan distribusi normal baku. Pengambilan keputusan dalam uji normalitas kurva nilai residual terstandarisasi dikatakan menyebar dengan normal apabila nilai Kolmogorov-Smirnov $Z \leq Z$ tabel atau nilai Asymp. Sig. (2-tailed) $> 0,05$.

Tabel 4.49 Hasil Uji Normalitas Dengan Cara Uji Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,33718516
Most Extreme	Absolute	,103
Differences	Positive	,075
	Negative	-,103
Test Statistic		,103
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan hasil uji normalitas dengan cara uji kolmogrov-smirnov dalam tabel 4.49 diatas, di peroleh nilai *test statistic* sebesar 0,103 dan nilai Asymp. Sig. sebesar 0,200 lebih besar dari 0,05. Maka dapat di simpulkan dalam penelitian ini bahwa data berdistribusi normal.

b. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas di gunakan untuk mengetahui ada tidaknya variabel independen yang memiliki kemiripan antara variabel independen dalam suatu model. Kemiripan antar variabel independen akan mengakibatkan korelasi yang sangat kuat. Selain itu, uji ini menghindari kebiasaan dalam proses pengambilan keputusan mengenai pengaruh pada uji parsial masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen.

1) Nilai *Tolerance*

Tidak terjadi multikolinieritas, jika nilai *tolerance* lebih kecil dari 0,10. Terjadi multikolinieritas, jika nilai *tolerance* lebih besar atau sama dengan 0,10.

2) Nilai VIF (*Variance Inflation Factor*)

Tidak terjadi multikolinieritas, jika nilai VIF lebih kecil dari 10,00. Terjadi multikolinieritas, jika nilai VIF lebih besar atau sama dengan 10,00.

Tabel 4.50 Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 x1	.435	2.300
x2	.283	3.540
x3	.308	3.248
x4	.484	2.064

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

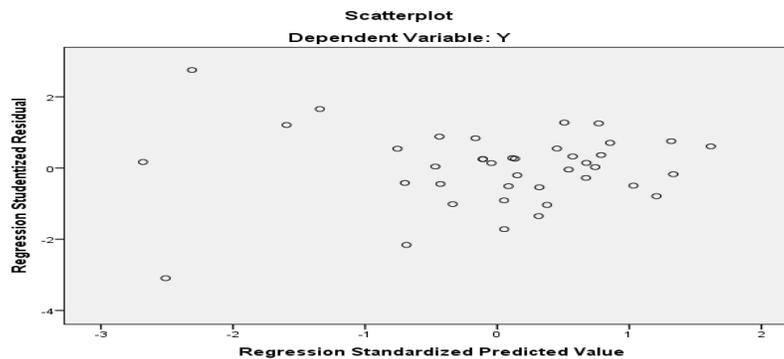
Berdasarkan hasil uji multikolinieritas dalam tabel diatas, di peroleh nilai *tolerance* sebesar 0,435 untuk *performance*, 0,283 untuk *durability*, 0,308 untuk *conformance to specification*, dan 0,484 untuk *reliability* yang berarti lebih besar dari 0,10. Sedangkan VIF di peroleh sebesar 2,300 untuk *performance*, 3,540 untuk *durability*, 3,248 *conformance to specification*, dan 2,064 untuk *reliability* yang berarti lebih kecil dari 10,00. Jadi, dapat di

simpulkan dalam penelitian ini bahwa tidak terjadi multikolinieritas.

c. Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas menguji terjadinya perbedaan *variance residual* suatu periode pengamatan ke periode pengamatan yang lain. Cara memprediksi ada tidaknya heteroskedastisitas pada suatu model dapat di lihat dengan pola gambar scatterplot.

Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)



Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Dari gambar diatas dapat di lihat bahwa titik-titik yang acak pada gambar tersebut tidak menunjukkan pola apapun sehingga dapat di simpulkan tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi ini.

d. Uji Autokorelasi

Menguji autokorelasi dalam suatu model bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi antara pengganggu pada periode tertentu dengan variabel sebelumnya. Mendeteksi autokorelasi dengan menggunakan nilai Durbin Watson di bandingkan dengan tabel Durbin Watson (dL dan dU). Model pengujian yang sering di gunakan adalah dengan uji Durbin Watson (uji DW) dengan ketentuan:

- 1) Jika DW lebih kecil dari dL atau lebih besar dari (4-dL), maka hipotesis nol di tolak yang terjadi terdapat autokorelasi.
- 2) Jika DW terletak antara dU dan (4-dU), maka hipotesis nol di terima, yang berarti tidak ada autokorelasi.
- 3) Jika DW terletak antara dL dan dU atau antara (4-dU) dan (4-dL), maka tidak menghasilkan kesimpulan yang pasti.

Tabel 4.52 Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.872 ^a	.760	.733	2.467126	2.167

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan hasil uji autokorelasi dalam tabel 4.52 diatas, di peroleh nilai DW sebesar 2,167. Nilai DW akan di bandingkan dengan nilai tabel signifikansi 5%, jumlah sampel (n) 40 dan jumlah variabel *independent* (k) = 4, maka di peroleh nilai dL sebesar 1,098 dan dU sebesar 1,518 sehingga nilai (4-dU) sebesar 2,482. Maka dapat di simpulkan dalam penelitian ini bahwa $dU = 1,518 < DW = 2,167 < (4-dU) = 2,482$ yang artinya tidak terjadi autokorelasi.

3. Analisis Regresi Linier Berganda

Mengetahui pengaruh dimensi *performance* (X_1), *durability* (X_2), *conformance to specification* (X_3), *reliability* (X_4) terhadap minat nasabah pada produk iB Hasanah Card (Y) menggunakan regresi linier berganda dengan persamaan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4$$

Di mana:

Y : Minat nasabah

X_1 : *Performance*

X_2 : *Durability*

X_3 : *Conformance to specification*

X_4 : *Reliability*

α : Konstanta

b_1, b_2, b_3, b_4 : Koefisien korelasi ganda

Berdasarkan data yang di peroleh maka di lakukan perhitungan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 22 *for windows*. Berikut hasil perhitungannya.

Tabel 4.53 Koefisien Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.656	4.002		.664	.511		
x1	.135	.125	.136	1.082	.287	.435	2.300
x2	.815	.154	.823	5.289	.000	.283	3.540
x3	-.269	.190	-.211	-1.417	.165	.308	3.248
x4	.217	.143	.181	1.521	.137	.484	2.064

Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan perhitungan tabel diatas, dapat di susun persamaan regresi linier berganda antar variabel bebas (*independent* variabel) dengan variabel terikat (*dependent* variabel) dengan memasukkan koefisien regresi linier berganda ke dalam bentuk persamaan sebagai berikut:

$$Y = 2,656 + 0,135X1 + 0,815X2 - 0,269X3 + 0,217X4$$

a. Konstanta

Nilai konstanta sebesar 2,656 hal ini berarti jika tidak ada perubahan nilai dari variabel *performance* (X_1), *durability* (X_2), *conformance to specification* (X_3), *reliability* (X_4) yang memengaruhi maka minat nasabah pada produk iB Hasanah Card (Y) adalah sebesar 2,656.

b. *Performance* X_1

Nilai koefisien X_1 merupakan variabel yang diduga berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Pengaruhnya sebesar 0,135, hal ini menunjukkan apabila variabel *performance* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 13,5%. Sebaliknya jika variabel *performance* diturunkan 1% maka akan diikuti menurunnya minat nasabah sebesar 13,5% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

c. *Durability* X_2

Nilai koefisien X_1 merupakan variabel yang diduga berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Pengaruhnya sebesar 0,815, hal ini menunjukkan apabila variabel *durability* ditingkatkan

1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 81,5%. Sebaliknya jika variabel *durability* diturunkan 1% maka akan diikuti menurunnya minat nasabah sebesar 81,5% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

d. *Conformance to specification* X_3

Nilai koefisien X_3 merupakan variabel yang diduga berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Pengaruhnya sebesar -0,269, hal ini menunjukkan apabila variabel *conformance to specification* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan menurun sebesar -26,9%. Sebaliknya jika variabel *conformance to specification* diturunkan 1% maka akan diikuti meningkatnya minat nasabah sebesar -26,9% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

e. *Reliability* X_4

Nilai koefisien X_4 merupakan variabel yang diduga berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Pengaruhnya sebesar 0,217, hal ini menunjukkan apabila variabel *reliability* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 21,7%. Sebaliknya jika variabel *reliability* diturunkan 1% maka akan diikuti menurunnya

minat nasabah sebesar 21,7% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

a. Pengujian Regresi Secara Parsial (Uji T)

Pengujian regresi secara parsial adalah secara individual yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen secara individual memengaruhi variabel dependen.

1) Pengujian Hipotesis Variabel *Performance* (X_1)

Cara 1

Jika $Sig > 0,05$ maka H_0 diterima

Jika $Sig < 0,05$ maka H_0 ditolak

Dari penilaian diatas bahwa sig adalah $0,287 > 0,05$ maka H_0 diterima.

Cara 2

Jika $t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima

Jika $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak

Diperoleh nilai $t \text{ tabel}$ sebesar 1,68488 dan $t \text{ hitung}$ sebesar 1,082, jadi ada di daerah H_0 diterima sehingga tidak ada pengaruh antara *performance* terhadap minat nasabah.

Jadi secara parsial tidak ada pengaruh antara *performance* terhadap minat nasabah. Nilai β dalam *unstandardized coefficient* variabel *performance*

menunjukkan angka sebesar 0,135 yang artinya jika variabel *performance* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 13,5%.

2) Pengujian Variabel *Durability* (X_2)

Cara 1

Jika $\text{Sig} > 0,05$ maka H_0 diterima

Jika $\text{Sig} < 0,05$ maka H_0 ditolak

Dari penilaian diatas bahwa sig adalah $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak.

Cara 2

Jika $t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima

Jika $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak

Diperoleh nilai $t \text{ tabel}$ sebesar 1,68488 dan $t \text{ hitung}$ sebesar 5,289, jadi ada di daerah H_0 ditolak sehingga ada pengaruh antara *durability* terhadap minat nasabah.

Jadi secara parsial ada pengaruh antara *durability* terhadap minat nasabah. Nilai β dalam *unstandardized coefficient* variabel *performance* menunjukkan angka sebesar 0,815 yang artinya jika variabel *durability* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 81,5%.

3) Pengujian Variabel *Conformance to Specification* (X_3)

Cara 1

Jika $Sig > 0,05$ maka H_0 diterima

Jika $Sig < 0,05$ maka H_0 ditolak

Dari penilaian diatas bahwa sig adalah $0,165 > 0,05$ maka H_0 diterima.

Cara 2

Jika $t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima

Jika $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak

Diperoleh nilai $t \text{ tabel}$ sebesar 1,68488 dan $t \text{ hitung}$ sebesar -1,417, jadi ada di daerah H_0 diterima sehingga tidak ada pengaruh antara *conformance to specification* terhadap minat nasabah.

Jadi secara parsial tidak ada pengaruh antara *conformance to specification* terhadap minat nasabah. Nilai β dalam *unstandardized coefficient* variabel *conformance to specification* menunjukkan angka sebesar -0,269 yang artinya jika variabel *conformance to specification* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar -26,9%.

4) Pengujian Variabel *reliability* (X_4)

Cara 1

Jika $Sig > 0,05$ maka H_0 diterima

Jika $Sig < 0,05$ maka H_0 ditolak

Dari penilaian diatas bahwa sig adalah $0,137 > 0,05$ maka H_0 diterima.

Cara 2

Jika $t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima

Jika $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak

Diperoleh nilai $t \text{ tabel}$ sebesar 1,68488 dan $t \text{ hitung}$ sebesar 1,521, jadi ada di daerah H_0 diterima sehingga tidak ada pengaruh antara *reliability* terhadap minat nasabah.

Jadi secara parsial tidak ada pengaruh antara *reliability* terhadap minat nasabah. Nilai β dalam *unstandardized coefficient* variabel *reliability* menunjukkan angka sebesar 0,217 yang artinya jika variabel *reliability* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 21,7%.

b. Pengujian Regresi Secara Simultan (Uji F)

Tabel 4.54 Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F HITUNG	Sig.
1 Regression	676.065	4	169.016	27.768	.000 ^b
Residual	213.035	35	6.087		
Total	889.100	39			

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Untuk mengetahui *performance*, *durability*, *conformance to specification* dan *reliability* yang di masukkan dalam model regresi mempunyai pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card maka dilakukan uji F.

Cara 1

Jika Sig > 0,05 maka Ho diterima

Jika Sig < 0,05 maka Ho ditolak

Dari penilaian diatas bahwa sig adalah $0,000 < 0,05$ maka Ho ditolak.

Cara 2

Jika F hitung < F tabel maka Ho diterima

Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak

Dimana F_{tabel} ($V_1 = k$, $V_2 = n-k-1$) jadi ($V_1 = 4$, $V_2 = 35$) = 2,64. Dimana k adalah jumlah variabel independen dan F_{hitung} 27,768. Maka untuk F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu $27,768 > 2,64$, H_0 ditolak. Jadi secara simultan ada pengaruh antara *performance*, *durability*, *conformance to specification* dan *reliability* terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

c. Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 4.55 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.872 ^a	.760	.733	2.467126

Sumber: Data diolah SPSS 22, Rita Putri Lestari, 2019.

Berdasarkan tabel 4.55 diatas, nilai *adjusted R Square* (R^2) dalam penelitian ini adalah sebesar 0,733. Hal ini menunjukkan bahwa besar pengaruh variabel *independent* yaitu *performance*, *durability*, *conformance to specification* dan *reliability* terhadap variabel *dependent* minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card yang dapat di terangkan oleh model persamaan ini sebesar 73,3%

sedangkan sisanya 26,7% di pengaruhi oleh faktor lain dari luar penelitian.

C. Pembahasan

1. Pengaruh *Performance* Terhadap Minat Nasabah

Dari hasil perhitungan koefisien regresi sebesar 0,135 menunjukkan apabila variabel *performance* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 13,5%. Sebaliknya jika variabel *performance* diturunkan sebesar 1% maka akan diikuti menurunnya minat nasabah sebesar 13,5% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

Hasil ini ditunjukkan pada hasil uji secara parsial, terlihat bahwa *performance* memiliki probabilitas signifikansi sebesar 0,287 yang lebih besar dari tingkat kepercayaan sebesar 0,05 ($0,287 > 0,05$). Oleh karena itu, maka hipotesis H_0 yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Artinya secara parsial variabel *performance* tidak berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pengaruh *Durability* Terhadap Minat Nasabah

Dari hasil perhitungan koefisien regresi sebesar 0,815 menunjukkan apabila variabel *durability* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 81,5%. Sebaliknya jika variabel *durability* diturunkan sebesar 1% maka akan

diikuti menurunnya minat nasabah sebesar 81,5% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

Hasil ini ditunjukkan pada hasil uji secara parsial, terlihat bahwa *durability* memiliki probabilitas signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat kepercayaan sebesar 0,05 ($0,000 < 0,05$). Oleh karena itu, maka hipotesis H_0 yang diajukan dalam penelitian ini ditolak. Artinya secara parsial variabel *durability* berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

3. Pengaruh *Conformance to Specification* Terhadap Minat Nasabah

Dari hasil perhitungan koefisien regresi sebesar -0,269 menunjukkan apabila variabel *conformance to specification* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar -26,9%. Sebaliknya jika variabel *conformance to specification* diturunkan sebesar 1% maka akan diikuti menurunnya minat nasabah sebesar -26,9% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

Hasil ini ditunjukkan pada hasil uji secara parsial, terlihat bahwa *conformance to specification* memiliki probabilitas signifikansi sebesar 0,165 yang lebih besar dari tingkat kepercayaan sebesar 0,05 ($0,165 > 0,05$). Oleh karena itu, maka hipotesis H_0 yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Artinya secara parsial variabel *conformance to specification* tidak berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

4. Pengaruh *Reliability* Terhadap Minat Nasabah

Dari hasil perhitungan koefisien regresi sebesar 0,217 menunjukkan apabila variabel *reliability* ditingkatkan 1% maka minat nasabah akan meningkat sebesar 21,7%. Sebaliknya jika variabel *reliability* diturunkan sebesar 1% maka akan diikuti menurunnya minat nasabah sebesar 21,7% dengan asumsi bahwa variabel lain konstanta.

Hasil ini ditunjukkan pada hasil uji secara parsial, terlihat bahwa *reliability* memiliki probabilitas signifikansi sebesar 0,137 yang lebih besar dari tingkat kepercayaan sebesar 0,05 ($0,137 > 0,05$). Oleh karena itu, maka hipotesis H_0 yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Artinya secara parsial variabel *reliability* tidak berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk iB Hasanah Card pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.