

**STRATEGI MARKETING MIKRO USAHA (MANTRI)
DALAM MENDAPATKAN NASABAH
DI BRI UNIT SULTAN ADAM
BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

OLEH

RIZQA MONADA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

**STRATEGI MARKETING MIKRO USAHA (MANTRI)
DALAM MENDAPATKAN NASABAH
DI BRI UNIT SULTAN ADAM
BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)
Antasari Banjarmasin untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perbankan Syariah (A.Md)

Oleh:
RIZQA MONADA
NIM. 1506111897

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizqa Monada

NIM : 1506111897

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan dari tulisan atau pikiran orang lain. Jika kemudian hari terbukti tulisan ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka Tugas Akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2018

Yang membuat pernyataan



RIZQA MONADA

NIM. 1506111897

TANDA PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang Berjudul : Strategi Marketing Mikro Usaha (MANTRI)
dalam Mendapatkan Nasabah di BRI Unit
Sultan Adam Banjarmasin.

Oleh : RIZQA MONADA
NIM : 1506111897
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Tahun Akademik : 2017/2018

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2018

Pembimbing I



Ansharullah, S. Ag., M. Fi.I.
NIP. 197506092000031003

Pembimbing II



Lutpi Sahal, SHI., MSI
NIP. 198109212008011008

Mengetahui,
Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin



Zulpa Makiah, S. Ag. M. Ag
NIP. 197809172011012002

TANDA PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul: Strategi Marketing Mikro Usaha (MANTRI) dalam Mendapatkan Nasabah di BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin, ditulis oleh RIZQA MONADA NIM. 1506111897, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Program D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Juli 2018



dan dinyatakan dengan predikat: A

Mengetahui
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Muhammad Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI	
2	Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I	

ABSTRAK

Rizqa Monada. 2015. *Strategi Marketing Mikro Usaha (MANTRI) dalam Mendapatkan Nasabah di BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin.* Tugas Akhir. Jurusan D3 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (II) Lutpi Sahal, SHI, MSI.

Kata Kunci: Mekanisme, Strategi, KUR Mikro, BRI.

Sektor usaha mikro, kecil, dan menengah, dikenal dengan fasilitas Kredit Usaha Rakyat (KUR) adalah penyelamat ekonomi negara yang sebenarnya. Salah satu bentuk bantuan yang diberikan oleh pemerintah dalam meningkatkan kualitas produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin telah ditunjuk untuk memasarkannya.

Masalah yang di hadapi Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin adalah adanya kendala dalam memasarkan dan mencari nasabah KUR baru di lihat dari promosi, dan proses strateginya dalam menarik minat calon nasabah untuk melakukan pinjaman produk Keredit Usaha Rakyat (KUR).

Metode yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif dilakukan secara deskriptif dengan cara menjelaskan fakta yang ada di lapangan dengan teori yang berhubungan dengan penulisan laporan akhir ini. Berdasarkan hasil pembahasan terhadap masalah yang ada mengenai bauran pemasaran KUR Mikro dan KUR Ritel sudah terlaksana dengan baik. Namun dalam kenyataannya pelaksanaan KUR di Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin ini masih memiliki kendala dalam memasarkan dan mencari nasabah KUR baru. Kendala pelaksanaan pemasaran KUR disarankan harus terus memberikan kegiatan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat. Dan untuk pelaksanaan kedepannya Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin harus lebih meningkatkan kualitas dari perusahaannya agar mampu menjaring nasabah baru lebih banyak lagi.

MOTO

“... Memiliki Harapan Tanpa Usaha Adalah Sebuah Kebodohan.

Hari Ini Berjuang, Besok Raih Kemenangan.

Because Your Life Is Precious ...”

KATA PERSEMBAHAN

Sebuah karya ini dapat terselesaikan dengan usaha, doa dan kekuatan yang diberikan oleh Allah Sang Maha Kuasa. Tidak ada ucapan yang lebih indah dan pantas selain mengucapkan rasa syukur kepadaNya.

Puji syukur kepada Allah Swt karena berkat kasih sayang dan limpahan rahmatNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa juga saya ucapkan salawat dan salam kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Saw

Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk:

Ayah dan Ibu Tercinta,

Bapak Drs. Ahmad Tahar dan Ibu Siti Rahmah Herawati S.Ag.

Terimakasih banyak untuk pengorbanannya, peluh keringat, air mata serta iringan doa yang senantiasa kalian panjatkan untuk ku, rasa sayang dan cinta ku tentu belum cukup untuk membalas kebaikan kalian. Semoga Allah Swt kelak mengizinkan ku membalas kebaikan kalian. Amiin

Dosen Pembimbing,

Bapak Ansharullah, S. Ag., M. Fi.I.

Selaku Dosen Penasehat Akademik bahkan Dosen Pembimbing I

Terimakasih banyak untuk bantuannya dalam menuntun dan mendukung saya untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Sahabat Tercinta,

Arifin, Taufiq, Mirna, Rani, Yaya, Ainun, Anna, Aya,lisa, Hilda, Sa'adah, Misna, Nofita, Laila, Sala, Diya, Mahmudah, Mentari, Mukhlisa. Terimakasih Banyak untuk canda tawa, tangis, kejahilan, semangat dan persahabatan yang kalian berikan kepadaku, masa perkuliahan selama 3 tahun berakhir indah bersama kalian. Semoga Allah Swt membuka pintu rezeki dan umur yang panjang agar kelak kita bisa bertemu lagi dengan kesuksesan yang dinanti.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rizqa Monada

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Desember 1997

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Orang Tua :

Ayah : Drs. Ahmad Tahar

Ibu : Siti Rahmah Herawati S,Ag

Anak ke- : 2

Alamat Asal : Jl. Padat Karya Komp. Darma Bakti Lestari
1 No. 02 RT. 001 Sungai Andai

Hobby : Listening Music, Swimming

No. Hp : 089633169078

Email : rizkamonada@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD Islam Al-Hidayah
2. MTS. M3. Al-Furqan
3. MAN 1 Banjarmasin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta' aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ا	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
أ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
آ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au- Qaulin</i>

Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimhat

نوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi al-furūd</i> atau <i>Ẓawil al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya lah Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul **“Strategi Marketing Mikro Usaha (MANTRI) dalam Mendapatkan Nasabah di BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin”**.

Salawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman, karena melalui peran tara beliaulah umat manusia dibimbing dari zaman kebodohan menuju zaman pengetahuan. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program D3 Perbankan Syariah.

Selama mengikuti pendidikan D3 Perbankan Syariah sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA. yang telah memimpin UIN Antasari dan mengayomi seluruh Mahasiswa UIN Antasari.
2. Ketua Jurusan Ibu Zulpa Makiah, S,Ag M.Ag, yang berkenan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fi.I. sebagai pembimbing I dan Bapak Lutpi Sahal, SHI, MSI. Sebagai pembimbing II yang telah memberi motivasi, arahan, bimbingan, petunjuk, dan koreksi terhadap penyusunan tugas akhir ini.
3. Para seluruh keluarga besar Bank BRI Unit Sultan Adam Banjarmasin sebagai informan dalam penelitian ini yang telah memebrikan waktu dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
4. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Jurusan D3 Perbankan Syariah 2015, yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis selama masa pendidikan.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan menambah pengetahuan.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini diberikan ganjaran pahala berlipat ganda oleh Allah Swt baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Hanya ini yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang telah penulis lakukan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Walhamdulillahirabbil 'alamin

Banjarmasin, Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KEASLIAN TULISAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Umum Tentang Bank	12
1. Pengertian Bank.....	12
2. Fungsi dan Tujuan Lembaga Perbankan	14
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Kredit.....	21
1. Pengertian Kredit	21
2. Strategi Pemasaran.....	23
3. Strategi dan Kebijakan Kredit dalam Manajemen Bank ..	28
4. Fungsi Kredit	32
5. Jenis-jenis Kredit	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Pengolahan dan Analisis data.....	40
F. Tahapan Penelitian.....	41
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Visi dan Misi.....	46

	C. Penyajian Data	47
	D. Analisis	62
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	71
	B. Saran-Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	73
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penetapan Judul dan Pembimbing

Lampiran 2 Catatan Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 Struktur Organisasi