

**MINAT NASABAH TERHADAP JASA TITIPAN DI PEGADAIAN
SYARIAH CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
AKHMAD HERIYADI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**MINAT NASABAH TERHADAP JASA TITIPAN DI PEGADAIAN
SYARIAH CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

**AKHMAD HERIYADI
1401160397**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akhmad Heriyadi

NIM : 1401160397

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, buka hasil pengambil alihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 04 Februari 2019



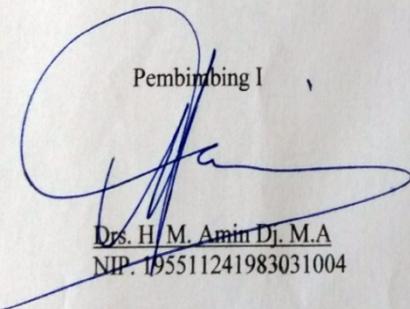
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Nasabah Terhadap Jasa Titipan Di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Ditulis Oleh : Akhmad Heriyadi
NIM : 1401160397
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Mei 1996
Alamat : Teluk Tiram Darat Jalan Bahagia Rt. 007

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

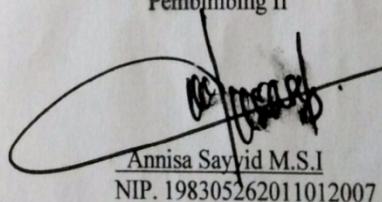
Banjarmasin, 21 Februari 2019

Pembimbing I



Drs. H. M. Amin Dj. M.A
NIP. 195511241983031004

Pembimbing II



Annisa Sayyid M.S.I
NIP. 198305262011012007

Mengetahui:

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI.
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

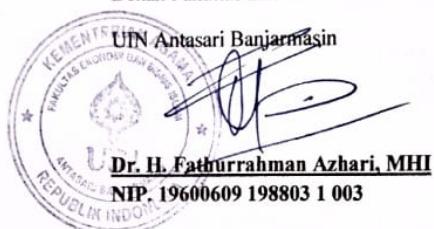
Skripsi yang berjudul "Minat Nasabah Terhadap Jasa Titipan Di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin" Telah ditulis oleh Akhmad Heriyadi 1401160397, telah diajukan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Maret 2019

Dinyatakan LULUS dengan nilai 82 predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Tim Penguji

Nama

1. Dra. Naimah, MH
(Ketua)
2. Drs. H. M. Amin, MA
(Anggota)
3. Annisa Sayyid, M.S.I.
(Anggota)
4. Lutpi Sahal, SH.I. MSI
(Anggota)

Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

AKHMAD HERIYADI.2019.*Minat Nasabah Terhadap Jasa Titipan Di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.* Pembimbing: (I) Drs. H. M. Amin Dj. M.A . Pembimbing: (II) Anissa Sayyid M.S.I.

Kata Kunci : Minat, jasa titipan

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa masyarakat masih memiliki pemikiran sederhana dan lebih memilih menyimpan surat-surat berharganya di rumah. Dengan menyimpan uang tunai dalam jumlah banyak atau emas batangan di rumah memang membuat pemiliknya dapat mengawasi secara langsung barang berharganya. Namun tetap ada risiko seperti kecolongan atau terjadi bencana kebakaran dan banjir yang melanda rumah. Melihat dari pengguna yang sangat kecil tersebut dibandingkan dengan jumlah nasabah secara keseluruhan terhadap produk jasa titipan yang merupakan produk pegadaian untuk mengamankan barang dan surat berharga dan karena hal tersebut diperlukan pengetahuan tentang minat nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat nasabah terhadap jasa titipan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin dan juga faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian ini lapangan (*field research*) melalui teknik analisis kualitatif yang dibuat dalam bentuk tabel-tabel dan kemudian dipersentasekan. Data yang didapatkan dalam penelitian ini merupakan hasil wawancara dari 15 orang nasabah amanah di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa nasabah yang berminat terhadap produk jasa titipan sebanyak 10 orang dengan persentase 66,7% dan masuk ke dalam kategori sedang. faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap produk jasa titipan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin diantaranya yaitu: (1) keamanan barang terjamin agar terhindar dari hal yang tidak diinginkan; (2) mudah menyimpan di rumah; (3) biaya ringan; (4) belum membutuhkan pada saat ini.

”MOTO”

Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari pada ketakutanmu untuk gagal.

Fokus dalam satu hal dan mengejarnya

(Akhmad Heriyadi)

KATA PERSEMPAHAN

Saya ucapkan rasa syukur sayang yang teramat dalam kepada Allah SWT yang selalu melindungi dan mengarahkan setiap langkah saya.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk Alm. nenek dan Alm kakek yang tercinta, untuk kedua orang tua saya yang sangat sayangi dan hormati, serta panutan hidup saya, untuk saudara saya, sepupu-sepupu saya dan seluruh keluarga yang selalu mendukung saya.

Buat teman seperjuangan serta teman-teman di sekitar dan khusus buat sahabat saya Andriansyah, Aspar, Afrida, Annisa, Parida, Raihan dan Rosana. terima kasih sudah memberikan masukan dan saran selama saya berada kuliah di UIN Antasari ini banyak pengalaman yang saya dapatkan dari kalian semua. Semoga semua kebaikan kalian semua di balas oleh sang pencipta kita dan menjadi keberkahan buat kita semua. Aamiin

PEDOMAN TRANSTERASI ARAB-LATIN

Fenom konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
'	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Şa'	Ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ya
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ya

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta 'aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā‘</i>
--------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	I - <i>karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بِينَكُمْ	-	Ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أَعْدَادْ	Ditulis	<i>u 'iddah</i>
لَذْنَ شَكْرَتْمَ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud atau Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Allah adalah Tuhan yang menciptakan Langit dan Bumi telah memberikan Taufiq dan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Minat Nasabah Terhadap jasa Titipan pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin*” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dorongan, dan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI. Selaku Ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak H. M. Amin Dj MA Selaku dosen pembimbing I dan Ibu Anissa Sayyid M.SI. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin.

6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Pimpinan PT. Pegadaian Syariah Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, berserta para karyawan/karyawati yang telah memberikan informasi/data terkait permasalahan yang penulis teliti.
8. Kepada orang tua, kaka serta seluruh keluarga tercinta, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membendasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 04 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka	8
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II MINATNASABAH TERHADAP JASA TITIPAN DI PEGADAIAN SYARIAH	13
A. Minat Nasabah	13
1. Pengertian minat	13
2. Macam-macam minat	18
3. Proses Minat	19
B. JasaTitipan Pada Pegadaian Syariah	20
1. Pengertian jasa titipan pada Pegadaian Syariah	20
2. Keuntungan menggunakan jasa titipan.....	22
3. Dokumen-dokumen yang dapat disimpan pada jasa titipan Pegadaian Syariah.....	23

C. Akad <i>Wadi'ah</i>	26
1. Definsi Akad <i>Wadi'ah</i> dan Persyariatannya	26
2. Rukun Akad <i>Wadi'ah</i>	27
3. Konsekuensi Hukum Akad <i>Wadi'ah</i> dan Cara Menjaga Titipan	27
D. Pegadaian Syariah	28
1. Pengertian Pegadaian Syariah	28
2. Urgensi undang-undang pegadaian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Sifat Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Data dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	33
G. Tahapan Penelitian	34
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	36
A. Penyajian Data	36
B. Analisis Data	59
BAB V PENUTUP.....	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Titipan dan biaya Titipan per bulan Jasa Titipan	4
Tabel 4.1 Nama dan Alamat Responden.....	39
Tabel 4.2 Usia Responden.....	40
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	41
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden	42
Tabel 4.6 Pengetahuan Responden Tentang Produk	53
Tabel 4.7 Responden yang Sudah Menggunakan dan Tidak Menggunakan	54
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Produk	55
Tabel 4.9 Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Produk.....	56
Tabel 4.10 Minat Nasabah Terhadapa Jasa Titipa Pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Mekanisme Produk Jasa Titipan Di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin	58
---	----