

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini dilakukan dengan menggali data langsung ke lapangan untuk meneliti minat nasabah terhadap jasa titipan pada Pegadaian Syariah kantor Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

2. Sifat penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan deskriptif-kualitatif, sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati sehingga menemukan kebenaran yang dapat diterima oleh akal sehat manusia.¹

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang beralamat jalan Ahmad Yani Km. 4,5 No.69 RT. 31 Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Kode Pos 70235 dengan No Telpon 05113257009. Alasan penulis memilih lokasi Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga ini karena produk jasa ini adalah karena ingin tahunya seberapa jauh minat nasabah terhadap jasa titipan tersebut. Dan

¹Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), hlm. 21

Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin juga merupakan kantor cabang dari Pegadaian Syariah yang ada di Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek Penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variable yang diteliti.² Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah nasabah amanah di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian adalah sesuatu yang akan diteliti yang ada dalam diri subjek maupun hubungannya.³ Adapun yang menjadi objek penelitian dalam penelitian adalah minat nasabah jasa titipan pada Pegadaian Syariah.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer yaitu data yang diperoleh secara berlangsung dari subjek penelitian melalui pengamatan dan wawancara dengan informan dan responden.⁴ Peneliti akan mendata identitas responden dan mewawancarai secara langsung untuk menggali informasi mengenai

²Suharsini Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2006), hlm. 116.

³Sandjaja dkk, *Panduan Penelitian* ,(Jakarta : Prestasi Pustaka, 2006), hlm. 183.

⁴Wahyu Purhantara, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*, edisi pertama, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), hlm. 79.

minat nasabah dan faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan jasa titipan.

- b. Data Sekunder yaitu data dan informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian yang bersifat publik, data sekunder yang diperlukan adalah gambaran umum perusahaan, seperti struktur organisasi, dokumen, maupun sejarah berdirinya Pegadaian Syariah.

2. Sumber data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan. Informan adalah subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian.⁵ Informan dalam penelitian ini adalah nasabah amanah di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penulis tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan oleh peneliti adalah:

⁵Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif Komunikasi Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2009), hlm. 76

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan interview pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan,⁶ dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para responden, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.⁷

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan data
 - a. Editing, penulis meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.
 - b. Kategorisasi, penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
 - c. Interpretasi, penulis akan menjelaskan dan menguraikan data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.
2. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif, dengan beberapa tahap sebagai berikut:

⁶Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

⁷Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), hlm. 158.

- a. Penyusunan konsep dari hasil penelitian secara baik.
- b. Pengkajian dan penyempurnaan hasil penelitian yang disusun.
- c. Pembahasan terhadap hasil penelitian dan sekaligus penyusunan dan penulisan kedalam sebuah skripsi.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara langsung secara seksama yang akan teliti dengan terjun langsung ke lapangan. Hasilnya kemudian dituangkandalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Minat Nasabah Terhadap Jasa Titipan Pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin” . untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan pada tanggal 8 januari 2018 untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Banjarmasin. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing 1 Bapak Drs. H.M. Amin Dj, M.A. dan ibu Annisa Sayyid M.S.I. pada tanggal 13 maret 2018, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan pada tanggal 7 Juni 2018.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan menggunakan wawancara, sehingga diperoleh data yang diperlukan. Untuk melakukan riset ini maka diperlukan waktu

dua bulan pada tanggal 24 Desember 2018 sampai dengan 24 Februari. dengan perintah riset dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut dioalah dengan menggunakan teknik editing, kategorisasi dan interpretasi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaanya, maka dikonsultasikan secara insentif kepada dosen pembimbing I dan II, selanjutnya diadakan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasyahkan.