BAB V
PENUTUP

A. Simpulan

Dari pembahasan dan uraian yang telah dikemukakan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Minat nasabah pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang berminat terhadap produk jasa titipan sebanyak 10 orang dengan persentase 66,7%, dan masuk ke dalam kategori sedang.
2. Faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap jasa titipan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Yaitu pertama: keamanan barang-barang berharga terjamin agar terhindar dari hal yang tidak diinginkan sebanyak 5 orang dengan persentase 33,3% dan kedua: biaya ringan sebanyak 5 orang dengan persentase 33,3%.

B. Saran

1. Untuk pihak Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, alangkah lebih baiknya produk jasa titipan lebih dipromosikan kembali dengan jangka waktu lama yang bertujuan agar nasabah dapat mengetahui secara lebih rinci serta dan lebih berminat kepada produk jasa titipan dan ditambah lagi tempat penyimpanannya, supaya tidak ada lagi bercampur dengan barang nasabah lainnya.

2. Untuk nasabah agar lebih mengetahui apa saja keunggulan dari tiap produk yang tersedia pada Pegadaian Syariah khususnya produk jasa titipan dan semoga dengan adanya, nasabah dapat mengetahui lebih jauh tentang produk jasa titipan tersebut.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dianjurkan meneliti tingkat kepuasan nasabah terhadap produk jasa titipan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, agar Pegadaian Syariah lebih meningkatkan lagi pelayanannya.