

ABSTRAK

Chairudin Septian. 2019. *Analisis Strategi Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai Dalam Memasarkan Produk Pembiayaan Mudharabah Kepada Pedagang Pasar Cempaka*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Sukarni, M. Ag, (II) Haris Faulidi Asnawi Lc., M.Si.

Kata Kunci: Analisis Strategi, Koperasi Simpan Pinjam Syariah, Pembiayaan Mudharabah.

Penelitian ini dilatarbelakangi Koperasi Simpan Pinjam Syariah UGT Sidogiri yang baru beroperasi serta merupakan salah satu yang ada di Kumai, dan berusaha keras untuk bersaing di antara lembaga keuangan lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi dalam memasarkan produk pembiayaan mudharabah dan kendala yang dihadapi Koperasi Simpan Pinjam Syariah UGT Sidogiri Cabang Kumai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field resarch*). Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Teknik pengolahan data menggunakan editing, kategorisasi, dan deskripsi data.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan *pertama, segmentation* dikelompokkan menjadi beberapa jenis pekerjaan seperti pedagang atau wirausaha dari tingkat mikro, kecil, menengah, pegawai negeri sipil dan swasta, *kedua targeting* produk pembiayaan *mudharabah* membidik segmentasi pasarnya sebagian besar kepada pedagang pasar, *ketiga, positioning* produk dengan menciptakan kesan tersendiri dalam membantu anggota dengan sistem yang mudah, adil dan masalah. Kemudian dianalisis, *Product* meningkatkan kualitas dan memperbaiki produknya. *Price* pembiayaan mudharabah seperti Modal Usaha Barokah yaitu disesuaikan dengan usaha yang dimiliki dan nilai agunan bangunan. *Place* memilih tempat yang strategis yang mana lokasinya berada di dekat pasar. *Promotion* menggunakan pemasangan spanduk, internet, brosur, silaturahmi kepada masyarakat pasar dan rumah-rumah masyarakat dengan cara datang langsung kemasyarakat untuk mempromosikan produk. *People* mayoritas pedagang pasar Cempaka Kumai sebagian masyarakat adalah suku Madura. *Physical Evidence* Koperasi BMT UGT Sidogiri Cabang Kumai juga dilengkapi dengan pendingin ruangan yang membuat nasabah lebih nyaman berada di kantor pelayanan. *Process* dalam pelayanan jasa terhadap nasabah sudah baik dan sesuai dengan keinginan nasabah.

Kendala yang dihadapi oleh Koperasi Simpan Pinjam Syariah UGT Sidogiri Cabang Kumai yakni persyaratan tidak lengkap, dan terjadinya kredit macet, kesalahan teknis dalam melakukan *survey* di lapangan, serta minimnya pengetahuan masyarakat tentang sistem syariah.