

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan untuk menggali, menghimpun dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan.¹

Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antarfenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah.²

B. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat Koperasi Simpan Pinjam Syariah UGT Sidogiri cabang Kumai Jl. H. Abdul Aziz RT01 RW02 Kel. Kumai Hulu Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Provinsi Kalimantan Tengah. Adapun alasan saya untuk meneliti ditempat ini karena Koperasi Simpan Pinjam Syariah UGT Sidogiri merupakan satu-satunya berada di Kumai dan baru beroperasi.

¹ Bahruddin Ash-Shafa, *Metode Penelitian Hukum*, Cet. II (Jakarta: Sinar Grafika, 1993), hlm. 52.

² Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), hlm. 5.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian adalah:

- a. Strategi pemasaran produk pembiayaan mudharabah pada Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai yang telah dilakukan seperti STP dan 7P diantaranya:

- 1) *Segmentation*
- 2) *Targetting*
- 3) *Positioning*, dan
- 4) *Product*
- 5) *Price*
- 6) *Place*
- 7) *Promotion*
- 8) *People*
- 9) *Physical Evidence*
- 10) *Process*

2. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Pihak yang terlibat langsung dalam masalah yang diteliti seperti Kepala Cabang Pembantu Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri dan Pedagang Pasar.
- b. Dokumen, yaitu data yang berkaitan dengan penelitian guna sebagai perlengkapan dalam penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data, yaitu:

1. Observasi adalah cara dan teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala atau fenomena yang ada pada objek penelitian.³ Observasi yang dilakukan oleh peneliti ialah melakukan pengamatan langsung dilapangan tentang analisis strategi Koperasi Simpan Pinjam UGT Sidogiri dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* kepada pedagang pasar Cempaka Kumai.
2. Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka langsung kepada informan tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penelitian.⁴ Wawancara yang dilakukan peneliti ialah mengajukan pertanyaan tentang strategi BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* kepada pedagang pasar cempaka.

³ Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hlm. 58.

⁴ Usaman, Husaini dan Purnomo Setiady, *Metodologi Penelitian Sosial*, edisi ke-2 (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), hlm. 52

E. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data, yaitu:

1. Editing Data adalah penelitian kembali data tentang strategi koperasi simpan pinjam syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* dan faktor yang menjadi kendala dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* yang telah dikumpulkan dengan menilai apakah data yang dikumpulkan tersebut cukup baik untuk diproses atau diolah lebih lanjut.
2. Kategorisasi yaitu mengelompokkan data tentang strategi koperasi simpan pinjam syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* dan faktor yang menjadi kendala dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* berdasarkan kategorisasi tertentu dengan substansi-substansi permasalahannya atau pembahasannya.
3. Deskripsi data, yaitu memaparkan data tentang strategi koperasi simpan pinjam syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* dan faktor yang menjadi kendala dalam memasarkan produk pembiayaan *mudharabah* yang telah diperoleh dalam bentuk laporan.

F. Analisis Data

Analisis data ini menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai strategi dalam memasarkan produk pembiayaan mudharabah pada Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai dan kendala yang dihadapi oleh Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai. Berdasarkan teori pemasaran perbankan, pemasaran dalam Islam, dan manajemen syariah.

G. Tahapan Penelitian

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam proposal penelitian. Proposal tersebut dikonsultasikan dengan Dosen Penasihat dan Ketua Jurusan Ekonomi Syariah untuk disetujui. Selanjutnya, meminta untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, dan dilakukan Seminar Proposal Penelitian pada hari Kamis, 21 Desember 2017.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Pengumpulan data pada Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kumai dimulai sejak 16 April 2018 sampai 16 Juni 2018.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian peneliti mengelola data tersebut, kemudian dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan II, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.