BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu peneliti langsung meneliti ke tempat terjadinya masalah, untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.[1]

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif,[2] yakni penelitian yang menggambarkan strategi meminimalisasi kerugian pada produk Griya iB Hasanah Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, penyebab terjadinya kerugian pada produk Griya iB Hasanah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan simpulan yang benar dan akurat. Penyaji penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

3. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Jl. Jenderal Ahmad Yani Km. 4 No. 385, Provinsi Kalimantan Selatan. 70235. Telepon: (0511) 3256746.

---

[1] Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press,2005), h. 34.

[2] Emzir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2010), h. 3.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.[3] Subjek penelitian ini adalah pihak praktisi BNI Syariah bagian Consumer Service dan Sales Assistant pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang mengelola pembiayaan Griya iB Hasanah.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu hal yang diteliti dengan mendapatkan data atau untuk tujuan tertentu dan kemudian dapat ditarik kesimpulan.[4] Objek yang diteliti adalah Strategi Meminimalisasi Kerugian Pada Produk Griya iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan penyebab kerugian pada produk Griya iB Hasanah di bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data yang akan digali dalam penelitian meliputi:

a. Identitas informan, meliputi: nama, jenis kelamin, jabatan, alamat.

b. Strategi meminimalisasi kerugian pada produk Griya iB Hasanah Di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

c. Penyebab terjadinya kerugian pada produk Griya iB Hasanah Di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

---

[3] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D, Cet. XIII* (Bandung: Alfabeta, 2011), h.8.

[4] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis,* (Bandung: Alfabeta,2005). h.38.

2. Sumber data dalam penelitian ini adalah:

Informan yaitu pihak-pihak yang memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Pihak-pihak yang dimaksud disini adalah bagian Sales Asisten dan Consumer Service yang mengelola pembiayaan Griya iB Hasanah.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematik dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan untuk mempermudah di dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian. Maka teknik yang digunakan adalah:

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek penelitian. Wawancara dilakukan pada Sales Asisten dan Consumer Service, peneliti langsung berhadapan dengan informan.

2. Dokumentasi

Yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.[5] Pada umumnya, data yang diperoleh dengan cara dokumentasi masih sangat mentah, bahkan kadangkala sulit untuk dipahami apa maksud yang terkandung dalam data tersebut. Dokumentasi

---

[5] Basrowi dan sumandi, *Memahami Penelitian Kualitataif*,(Jakarta: Rineka Cipta,2008). h,152.

yang dapat dilampirkan adalah data yang diberikan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data digunakan teknik berikut,yaitu:

a. Editing yaitu dengan penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh tentang strategi yang digunakan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam meminimalisasi kerugian pada produk Griya iB Hasanah dan penyebab kerugian pada produk Griya iB Hasanah sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.
b. Kategorisasi, yaitu dengan melakukan penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

F. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif,yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian mendalam terhadap hasil penelitian mengenai strategi meminimalisasi kerugian pada produk Griya iB Hasanah dan penyebab kerugian produk Griya iB Hasanah.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian, penulis menggunakan tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti mempelajari dengan seksama pemasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul "Strategi Meminimalisasi Kerugian Pada Produk Griya iB Hasanah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin". Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan pada tanggal 14 Agustus 2017.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini penulis mengumpulkan data yang ada dilapangan sejak tanggal 25 juli 2018 sampai dengan 25 agustus 2018 dengan menggunakan teknik wawancara dan mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan permasahalan yang penulis teliti.

3. Tahapan Pengolahan Dan Analisis Data

Pada tahapan ini peneliti mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi data dan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab IV.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini peneleti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdsarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka

dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.