

**MINAT NASABAH TERHADAP DEPOSITO iB HASANAH
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

Oleh :
NUR ATIKA WULANDARI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**MINAT NASABAH TERHADAP DEPOSITO iB HASANAH
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:
NUR ATIKA WULANDARI
NIM. 171101060811

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019M/1440H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Atika Wulandari
NIM : 171101060811
Tempat/Tgl.Lahir : Binjai, 4 April 1996
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti sebagai duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka tugas akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Februari 2019

Yang Membuat Pernyataan



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

: Minat Nasabah Terhadap Deposito iB Hasanah pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh

: Nur Atika Wulandari

NIM

: 171101060811

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Program

: Strata Satu (S-1)

Jurusan

: Perbankan Syariah

Tahun Akademik

: 2018/2019

Tempat/Tgl.Lahir

: Binjai, 4 April 1996

Alamat

: Jalan Jafri Zam-Zam Komplek

Pembangunan 1

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuiinya untuk diajukan dan dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2018

Pembimbing I

Dra. Hj. Fitriana Syaqawie, MHI.
NIP. 196711191994032001

Pembimbing II

Annisa Sayyid, SHI.MSI.
NIP. 198305262011012007

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Minat Nasabah Terhadap Deposito iB Hasanah pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 22 Maret 2019

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 82.9 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Drs. Nispan Rahmi, M.Ag	
2	Dra. Hj. Fithriana Syaqawie, MHI.	
3	Annisa Sayyid, SH.I.MSI	
4	Sri Winarsih, SE., MM	

ABSTRAK

Nur Atika Wulandari. 2018. *Minat Nasabah Terhadap Deposito iB Hasanah Pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syaqawie, MHI. (II) Annisa Sayyid, SH.I.MSI.

Kata Kunci: Minat Nasabah, Deposito iB Hasanah

Pada deposito iB Hasanah ini nasabah dapat berinvestasi dengan mendapatkan bagi hasil yang kompetitif. Namun, nasabah masih sedikit yang menggunakan produk deposito iB Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ini, jika dipahami lebih lagi produk deposito iB Hasanah ini memiliki peluang yang bagus untuk dijadikan investasi dan cukup menjanjikan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana minat nasabah terhadap Produk Deposito iB Hasanah dan faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat nasabah terhadap Produk Deposito iB Hasanah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif sehingga hasil penelitian yang dianalisis akan mendapatkan kesimpulan. Namun, untuk menganalisis penelitian ini diperlukan data-data yang mendukung. Sehingga untuk mendapatkan data-data yang diperlukan tersebut penulis melakukan wawancara, dokumentasi ke beberapa pegawai dan pembagian angket/kuesioner kepada 50 orang responden yang merupakan nasabah BNI Syariah KC Banjarmasin.

Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini penulis menemukan beberapa temuan, diantaranya *Pertama: Skala Guttman* yang menunjukkan nilai sebesar 84,8% dan berdasarkan kriteria skala persentase nilai yang didapat tersebut maka di dalam penelitian ini responden (nasabah) sangat berminat menggunakan produk deposito iB Hasanah yang ada di BNI Syariah KC Banjarmasin. *Kedua:* Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap produk deposito iB Hasanah di BNI Syariah KC Banjarmasin, seperti: faktor strategi produk (Pelayanan yang cepat dan ramah, serta persyaratan yang lebih mudah), faktor strategi harga (bagi hasil yang menguntungkan), faktor strategi promosi (nasabah diberikan pemahaman mengenai produk), faktor strategi emosional (memiliki pendapatan lebih dan dorongan keluarga).

MOTTO

**Saat putus asa melingkupiku,
Aku memilih untuk tetap maju.**

**Saat tidak paham maksud Allah,
Aku memilih untuk tetap percaya kepada-Nya.**

**Saat tertekan oleh banyaknya kekecewaan,
Aku memilih untuk tetap bersyukur.**

**Saat semua jalan hidup ku tidak sesuai harapan,
Aku memilih berserah kepada-Nya
dan terus berusaha tanpa lelah.**

**“Ilmu pengetahuan itu bukan hanya sekedar dihapal, melainkan
harus bertindak sesuai dengannya”**

-Imam Syafi'i-

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena berkat limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu 'Alaihi Wasallam yang telah menjadi tauladan terbaik Umat Islam dan yang selalu kami rindukan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu dan Ayah saya serta kedua adik saya tercinta. Berkat doa dan dukungan yang tiada henti, berjuang membesarkan ku penuh kasih sayang dan selalu mengajari ku untuk selalu mencintai Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan mentauladani Rasullullah Sholallahu 'Alaihi Wasallam, juga kepada kakek ku yang sedang sakit yang menjadi penyemangat ku untuk sukses.

Terima kasih kepada para dosen khususnya dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan masukan, saran dalam penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih kepada dosen-dosen saya yang selama ini telah mengajarkan saya banyak ilmu pengetahuan dari saya yang belum tau hingga dapat saya pahami, semoga ilmu-ilmu yang beliau berikan dapat dibalas pahala yang berlipat ganda oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Terima kasih kepada suami yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan support bagi saya, selalu memberikan perhatian penuh disaat saya sedang *down* agar bisa kembali semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, dan

seluruh teman-teman S1 Perbankan Syariah angkatan 2014 yang sudah menemani selama masa perkuliahan, suka dan duka kita jalani dan itu yang membuat persaudaraan kita semakin erat. Terima kasih kepada teman-teman himpunan saya Sofia, Aulia, Marda, Indri, Risyda, Sinta, Yanti, Rara dan kak Masy yang memberikan inspirasi dan semangat buat saya. Serta terima kasih kepada sahabat saya Ananda, Fitriani dan Aziz yang telah memberikan semangat positif kalian dan banyak membimbing saya, mengingatkan saya untuk selalu menjaga kesehatan, semoga kita akan terus bersahabat sampai akhir hayat. Semoga kita akan selalu bersama sampai ke surga.

Aamiin aamiin yaa robbal 'alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Şa'	Ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ża	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas

غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā‘</i>
--------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

○—	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ؚ—	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ؔ—	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	Ditulis	<i>Ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بینکم	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au- Qaulin</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أَعْدَةٌ	Ditulis	<i>u 'iddah</i>
لَئِنْ شَكَرْ تَمْ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimhat

نُوَيْ الْفَرْوَضْ	Ditulis	<i>Žawi al-furūd</i> atau <i>Žawil al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATAPENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Sholallahu 'Alaihi Wasallam, beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layak penulis syukuri karena berkat rahmat, taufiq hidayah dan inayah-Nya, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: **"Minat Nasabah Terhadap Deposito iB Hasanah Pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"**.

Dalam penyusunan tugas akhir hingga selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, serta secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui dan menerima skripsi ini.
2. Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI Ketua Jurusan Perbankan

Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberi persetujuan dan menerima skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Fithriana Syaqawie, MHI selaku pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid, SH.I.MSI selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu beliau untuk memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dengan ikhlas dan sabar memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh staf karyawan dan karyawati yang telah melayani penulis dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam melengkapi penulisan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang sudah sangat membantu saya dalam memberikan jawaban untuk pertanyaan yang penulis lampirkan, sehingga penulis memperoleh informasi yang dituangkan dalam skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua terutama semua pihak yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini. Dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi

penulis dan pembaca. *Aamiin Ya Rabbal 'alamiin.*

Banjarmasin, 22 Maret 2018

Penulis,

Nur Atika Wulandari
NIM. 171101060811

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR SKEMA dan TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II MINAT NASABAH TERHADAP DEPOSITO IB HASANAH DAN AKAD DALAM DEPOSITO	13
A. Minat	13
1. Pengertian Minat	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat	16
3. Bentuk-bentuk Minat.....	19

4. Karakteristik Minat	21
5. Macam-macam Minat	22
B. Deposito iB Hasanah.....	25
1. Pengertian Deposito	25
2. Akad <i>Mudhārabah</i>	26
a. Pengertian <i>Mudhārabah</i>	26
b. Landasan Hukum <i>Mudhārabah</i>	27
c. Rukun dan syarat <i>Mudhārabah</i>	29
d. Pembatalan <i>Mudhārabah</i>	30
C. Jenis-Jenis Deposito <i>Mudhārabah</i>	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Pendekatan Penelitian	45
C. Lokasi Penelitian	46
D. Subjek dan Objek Penelitian	46
E. Data dan Sumber Data.....	46
F. Teknik Pengumpulan Data	47
G. Teknik Pengolahan Data	48
H. Analisis Data	50
I. Tahapan Penelitian	51
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	52
A. Gambaran Umum PT. BNI Syariah	52
1. Sejarah Bank BNI Syariah	52
2. Visi dan Misi BNI Syariah	53
3. Struktur Organisasi.....	55
4. Job Description (Uraian Tugas)	56
5. Deposito iB Hasanah.....	61
B. Gambaran Umum Responden	64
C. Penyajian Data	68
D. Analisis Data	85
BAB V PENUTUP	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR SKEMA

No	Uraian	Hlm
1	Struktur Organisasi PT. BNI Syariah KC. Banjarmasin	54

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1	Nisbah Deposito iB Hasanah Dolar	61
2	Nisbah Deposito iB Hasanah Rupiah	61
3	Jenis Kelamin Responden	62
4	Pendidikan Responden	63
5	Pekerjaan Responden	64
6	Penghasilan Perbulan Responden	65
7	Bagi Hasil Menguntungkan	67
8	Pelayanan Karyawan/ti Cepat	68
9	Pelayanan Karyawan/ti Ramah	68
10	Lokasi Dekat Dengan Rumah Atau Kantor	69
11	Sudah Lama Menggunakan Produk Deposito iB Hasanah	70
12	Minat Menggunakan Produk Deposito iB Hasanah Dolar	71
13	Minat Menggunakan Produk Deposito iB Hasanah Rupiah	72
14	Persyaratan Lebih Mudah	72
15	Pendapatan Lebih	73
16	Dorongan Keluarga	74
17	Mengetahui Produk Deposito iB Hasanah Sebelumnya	74
18	Mengetahui Produk Deposito iB Hasanah Melalui promosi/iklan	75
19	Mengetahui Produk Deposito iB Hasanah Melalui Promosi/Iklan	76
20	Faktor-Faktor Dan Minat Yang Mempengaruhi Nasabah	77
21	Minat Responden Terhadap Deposito iB Hasanah	78