#### **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

#### A. Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang langsung turun kelapangan untuk mendapatkan data yang objektif dan dapat dipertanggung jawabkan berkaitan dengan minat nasabah terhadap deposito iB Hasanah pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif dengan menggunakan analisis deskriptif sehingga hasil penelitian yang dianalisis akan mendapatkan kesimpulan.

#### B. Lokasi Penelitian

Berkenaan dengan lokasi penelitian, saya mengambil lokasi di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani Km. 4 Nomor 385 Kelurahan Kebun bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin. Pemilihan lokasi pada BNI Syariah Cabang Banjarmasin dikarenakan bank ini merupakan salah satu bank besar yang memiliki produk deposito dengan mata uang rupiah. Selain itu, BNI Syariah KC Banjarmasin juga sangat responsif terhadap penelitian ini dan keperluan data yang dibutuhkan sehingga sangat membantu peneliti dalam melakukan riset di Bank Negara Indonesia Syariah ini.

## C. Subjek Penelitian

Yang menjadi subjek penelitian ini adalah nasabah PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang menggunakan Deposito iB Hasanah dan karyawan yang berperan memberikan informasi mengenai Deposito iB Hasanah.

Dalam penentuan jumlah nasabah yang diambil sebanyak 50 orang, sebagaimana yang dikemukakan oleh Wiliamson yang memaparkan bahwa wawancara didasarkan pada jumlah responden sampai 50 responden.

## D. Objek Penelitian

Objek penelitian yang saya teliti ini berhubungan dengan rumusan masalah pada bagian bab sebelumnya, yakni yang berkenaan dengan bagaimana minat nasabah deposito iB Hasanah dan faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat nasabah deposito iB Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### E. Data dan Sumber Data

#### 1. Data

Data penelitian ini adalah berupa data keterangan-keterangan yang berasal dari pihak-pihak yang terlibat langsung dengan produk deposito ini seperti nasabah dan karyawan BNI Syariah KC Banjarmasin dan data yang berhubungan dengan lokasi penelitian. Sumber data dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dan juga keterangan yang dikumpulkan dari PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, yaitu:

- a. Identitas responden meliputi: (Jenis kelamin, pendidikan, Penghasilan, dan Pekerjaan)
- b. Minat nasabah terhadap produk deposito iB Hasanah pada PT. BNI
  Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- c. Faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat nasabah terhadap produk deposito iB Hasanah tersebut.

#### 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian yang akan dilakukan ini adalah:

- a. Informan yaitu nasabah PT. BNI Syariah dari berbagai profesi dan pegawai PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin diantaranya Operational Manager, Funding Asst, petugas fronliner (Customer Service) dan Administration Asst.
- b. Dokumen yang merupakan catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum dari BNI Syariah, struktur organisasi, visi dan misi BNI Syariah, profil PT. BNI Syariah, dan jurnal.

## F. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Dalam pengumpulan data merupakan bagian yang terpenting dari penelitian yang dilakukan. Penelitian ini mengumpulan data dengan cara sebagai berikut:

- Wawancara (interview) dilakukan pada bagian customer service, bagian funding atau pemasaran penghimpun dana dan Operational Manager PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini yang berasal dari pertayaan-pertanyaan yang diajukan penulis.
- 2. Angket/kuesioner yang diberikan dalam bentuk pertanyaan tertulis kepada responden merupakan angket/kuesioner yang pertanyaan-pertanyaan nya berisi tentang minat dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah (responden) dalam menggunakan produk deposito iB hasanah yang ada di BNI Syariah Banjarmasin.
- Dokumentasi dilakukan pada karyawan yang terlibat dalam penelitian pada sesi wawancara sebagai bukti dalam penelitian ini dan dapat dijadikan sebagai lampiran.

### G. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul seluruhnya, kemudian dilakukan pengolahan data melalui tahapan-tahapan sebagai berikut:

 Editing, yaitu meneliti dan mengoreksi kembali hasil data baik itu dari wawancara atau dari sumber lain yang diperoleh untuk analisis dan disimpulkan.

- Kategorisasi, yaitu mengelompokkan data-data yang telah diperoleh untuk disesuaikan dengan jenis masing-masing sehingga dapat mempermudah peneliti dalam penyajiannya.
- 3. Tabulasi merupakan penyajian data yang diperoleh secara ringkas kedalam tabel agar lebih mudah dipahami dan dianalisis. Tabulasi ini bertujuan untuk mengetahui persentase responden yang berminat menggunakan produk Deposito iB Hasanah. Untuk mengetahui posisi persentase jawaban "Ya" yang diperoleh dari kuisioner yang dibagikan kepada 50 orang responden maka dihitung terlebih dahulu yang selanjutnya ditempatkan dalam rentang skala persentase antara 0% sampai dengan 100%. Skala persentase dihitung menggunakan skala *Guttman*. Skala *Guttman* merupakan skala yang digunakan untuk jawaban yang bersifat jelas (tegas) dan konsisten. Misalnya: ya-tidak, benar-salah, positif-negatif dll. Dalam skala *Guttman* jawaban responden dapat berupa skor tertinggi bernilai 1 dan skor terendah 0. Misalnya untuk jawaban Ya (1) dan Tidak (0). Analisis dalam skala *Guttman* sama sepeti analisis pada skala *Likert*.

Semakin besar nilai persentase yang dihasilkan maka semakin menunjukkan minat responden terhadap produk deposito iB Hasanah di BNI Syariah KC Banjarmasin. Perhitungan yang digunakan adalah apabila jawaban "Ya" maka bernilai 1 dan jawaban "Tidak" bernilai 0. Hasil tersebut di konversikan ke dalam bentuk persentase, yaitu

Jawaban "Ya" :  $1 \times 100\% = 100 \%$ 

Jawaban "Tidak" :  $0 \times 100\% = 0\%$ 

Selanjutnya rumus yang digunakan untuk melihat skala persentase adalah sebagai berikut:

$$Skala\ Persentase = \frac{Rata - Rata\ Ya}{Jumlah\ Responden} \times 100\%$$

Kriteria Skala Persentase:

0%-20% = Tidak Berminat

21%-40% = Kurang Berminat

41%-60% = Cukup Berminat

61%-80% = Berminat

81%-100% = Sangat Berminat

## H. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan langkah-langkah sebagai berikut:<sup>1</sup>

#### 1. Penyajian data

Merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang dapat dijadikan metode untuk menarik kesimpulan.

#### 2. Menarik simpulan

Merupakan penarikan kesimpulan, mencari pola, hubungan, persamaan, dan hal-hal yang sering muncul untuk dibuat sebagai keputusan sementara, selanjutnya dilakukan pengecekan ke lapangan yang memungkinkan

<sup>1</sup>Emzir, *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010), hlm.129.

ditemukannya data baru mengenai permasalahan baru. Dengan kriteria dari 50 responden yang peneliti libatkan diharapkan dapat lebih mudah mendapatkan jawaban untuk disimpulkan.

## I. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini melalui beberapa tahap diantaranya:

#### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti mempelajari permasalahan yang diteliti setelah mendapatkan hasilnya peneliti mengajukan kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II untuk mendapatkan persetujuan terhadap judul penelitian.

#### 2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terjun langsung kelapangan untuk mendapatkan data-data dari pihak nasabah dan karyawan PT. BNI Syariah dari hasil wawancara mengenai minat nasabah terhadp deposito iB Hasanah yang peneliti perlukan dengan menggunakan metode yang sudah saya pilih sebelumnya.

# 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Dalam tahap ini saya mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah saya tentukan sehingga dapat dilengkapi dengan data-data yang akurat.

#### 4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini saya menyusun secara sistematis terhadap data yang sudah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Untuk kesempurnaan yang diharapkan, maka dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan II hingga

dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk tugas akhir dan siap untuk diujikan kepada tim penguji.