

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sebagaimana pendapat Bogdan dan Taylor, penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati¹

Penelitian kualitatif deskriptif, dimana peneliti mendiskripsikan tentang objek dengan mencatat apa yang ada dalam objek penelitian kemudian memasukkan dengan sumber data yang ada dalam objek penelitian.²

Oleh karena itu dituntut keterlibatan peneliti secara aktif dalam pengumpulan data penelitian. Yang dimaksudkan pengetahuan informasi terkait manajemen pembiayaan Properti Bisnis dengan akad Murābahah yang diberikan oleh Bank Muamalat Banjarmasin pada nasabah.

B. Lokasi penelitian

Penelitian yang dilakukan ini mengambil lokasi di Jl. Ahmad Yani km 4,2 No.1 Banjarmasin yaitu pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

¹ Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT.Remaja Rosda Karya, 2006) hlm.4.

² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006) hlm.12.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang diambil untuk penelitian ini adalah, data Primer yaitu data pokok dari penelitian ini yakni tentang manajemen pembiayaan Properti Bisnis dengan akad *Murabahah* di Bank Muamalat Banjarmasin dan data tentang kendala yang terjadi dari segi internal maupun eksternal. Kedua, data sekunder yaitu data pendukung dari penelitian ini yakni gambaran umum Bank Muamalat, prosedur pembiayaan, dan identitas narasumber. identitas narasumber

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah yang pertama responden, para pihak yang terlibat langsung dalam masalah yang diteliti yaitu karyawan Bank Muamalat Banjarmasin di bidang *marketing* dan *Region Manager* RFC. Kedua, dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan untuk mempermudah di dalam subjek dan objek penelitian. Maka teknik yang digunakan adalah metode wawancara (*interview*), yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* atau menanyakan sesuatu kepada seseorang atau beberapa orang yang bersangkutan

dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek peneliti.³ Yang penulis maksud yaitu melakukan percakapan langsung dengan responden sehingga mendapatkan informasi yang diperlukan.⁴

E. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu, merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil wawancara untuk meningkatkan pemahaman tentang obyek penelitian dan menyajikan sebagai temuan bagi orang lain, dengan metode proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan secara lebih spesifik.

Analisis deskriptif kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. Selain itu juga, untuk mendapatkan simpulan, penulis menggunakan metode induktif, dengan cara meneliti hal-hal yang bersifat khusus untuk dijadikan simpulan secara umum.

F. Tahapan penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian, penulis menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

³Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta:Teras,2009), hlm. 62.

⁴Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008)

1. Tahapan Penelitian

Pada tahapan ini peneliti mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, selanjutnya dituangkan dalam sebuah desain operasional proposal penelitian. Proposal dikonsultasikan kepada dosen penasehat untuk meminta persetujuan. Proposal yang sudah disetujui kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini, peneliti terjun ke lapangan untuk menemui responden untuk melaksanakan wawancara dalam rangka penggalian data yang dilakukan selama dua bulan.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan asisten pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahapan ini penyusun menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk menjadi sebuah skripsi maka penulis berkonsultasi dengan dosen pembimbing dan asisten pembimbing, setelah dikonsultasikan dan disetujui maka hasil penelitian tersebut disusun dalam bentuk karya ilmiah yang siap dimunaqasahkan.