

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

RISYDA MAULA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
RISYDA MAULA
NIM. 1401160355**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risyda Maula
NIM : 1401160355
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 18 Desember 1995
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,


Risyda Maula



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja
Karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Risyda Maula

NIM : 1401160355

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat/Tanggal lahir : Banjarmasin, 18 Desember 1995

Alamat : Jl. Veteran Gg. Mujahidin RT. 24 No. 06 Kelurahan Sei.
Lulut Kecamatan Banjarmasin Timur.

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Januari 2019

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
NIP. 195512231982031001

Pembimbing II

Erissa Nilasari, S.P., M.P.
NIP. 1984082822009012006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si
NIP. 19790410 200550 1 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Risyda Maula, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin


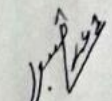
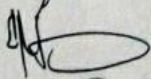

Tanggal : 25 Maret 2019

Dan dinyatakan (**LULUS**) dengan nilai (84.5) Predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA (Ketua)	1. 
2. H. Abdul Gafur, Lc., MA (Anggota)	2. 
3. Errisa Nilasari, SP. MP (Anggota)	3. 
4. Dessy Maulina, SE, ME (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Risyda Maula. 2018, “*Analisis Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin*”. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A (II) Erisa Nilasari, S.P., M.P

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Faktor Penentu Kepuasan Kerja, dan Karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya ketidaktepatan waktu pulang karyawan yang ditetapkan oleh kebijakan perusahaan dengan waktu yang sebenarnya (karyawan terlambat pulang) yang dialami karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin, sehingga peneliti terdorong ingin meneliti apa saja faktor penentu kepuasan kerja karyawan bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan bagaimana hasil faktor kepuasan tersebut jika diurutkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kondisi dan bagaimana urutan faktor kepuasan kerja karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin .

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan objek penelitian ini adalah faktor kepuasan kerja karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Kantor BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Achmad Yani, Km. 4,5 No. 385, Kota Banjarmasin. Penelitian ini memiliki jumlah populasi sebanyak 38 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh, teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner sebanyak 31 variabel, desain pengukurannya menggunakan *skala likert* dan teknik analisis data berupa, uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis faktor.

Dari penelitian tersebut menghasilkan : *Pertama*, Kondisi kepuasan kerja karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin menunjukkan rasa puas. *Kedua*, 7 faktor kepuasan kerja karyawan diurutkan berdasarkan yang paling berpengaruh yaitu: faktor pertama adalah promosi dengan nilai variansi 19,045%, kedua adalah kebijakan perusahaan dengan nilai variansi 16,308%, ketiga yaitu faktor gaji dengan nilai variansi 9,664%, keempat adalah faktor rekan kerja dengan nilai variansi 8,254%, kelima adalah faktor karakteristik pekerjaan dengan nilai variansi 7,939%, keenam adalah faktor spiritual dengan nilai variansi 6,79%, dan ketujuh adalah faktor supervisi dengan nilai variansi 6,320%.

MOTO

Buatlah jalanmu dengan cara dan gayamu sendiri

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbi'l'amin..

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Karna Kasih dan Cinta-Mu telah memberikanku kekuatan, rejeki, dan anugerah yang tiada tara. Atas karunia serta jalan kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Habiballah Rasullullah SAW.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang saya kasihi dan sayangi.

Sebagai tanda hormat, terimakasih yang tak terhingga dan bakti, saya persembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidupku dan bidadari surgaku, kepada ibunda tercinta Aminah yang memberikan kasih sayang, segala dukungan, do'a dan cinta kasih yang kalian berikan yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan ini.

Untuk Saudara dan saudariku Hasuna Iliyya, Rifa'at Nazmi, Akhmad Sunir Ridha terimakasih untuk dukungan, motivasi dan pelajaran yang sudah sangat banyak diberikan kepada saudarimu ini. .

Untuk pengajar, guru, dosen, terimakasih untuk ilmu yang kalian berikan. Dan untuk dosen pembimbing bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A dan ibu Erisa Nilasari, S.P., M.P saya ucapkan banyak terimakasih atas bimbingan yang bergitu luar biasa yang diberikan kepada saya.

Orang-orang terdekatku, kawan-kawan seperjuangan jurusan Perbankan Syariah lokal C 2014, kawan-kawan yang pernah satu organisasi dengan saya (HMI Fakultas Syariah, HMJ Perbankan Syariah periode 2014/2015-2016/2017, PPMF periode 2015/2016) yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya kawan-kawan, suka duka kita lalui bersama dari semester awal perkuliahan sampai di akhir perkuliahan, semoga kita semuanya sukses dunia akhirat.

Untuk teman-teman KKN 2017 Desa Asam Jaya Kec. Jorong. Kab.Tanah Laut yang telah menjadi teman sepengabdian sekaligus keluarga selama dua bulan semoga kalian cepat terkejar target kalian untuk cepat wisuda walaupun saya sendiri tidak wisuda dengan kurun waktu 3,5 tahun ataupun tepat 4 tahun.

Untuk yang selalu bertanya "Kapan maju sidang? Kapan wisuda?" dan juga untuk yang selalu mengira saya adalah tipe yang lulus dengan kurun waktu 3,5 atau 4 tahun dengan perasaan senang saya persembahkan skripsi ini untuk kalian.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

Sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehadaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak ātul-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

4. Vokal Pendek

◌َ	Kasrah	Ditulis	I
◌ِ	Fathah	Ditulis	A
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جهلية	Ditulis	<i>ā-jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعي	Ditulis	<i>ā-yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>i-karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>ū-furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati بينكم	Ditulis	<i>ai-Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>au-Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syam</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	Žawi al-furūd atau Žawil furūd
أهل السنة	Ditulis	Ahl as-sunnah atau ahlussunnah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الا نبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين. اما بعد.

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur dipanjatkan bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu kita Nabi Besar Muhammad SAW, juga kepada keluarganya dan sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas akhir dari penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan kepada mereka semua saya ucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. Fathurrahman Azhari, M.H.I yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A selaku pembimbing I dan Ibu Erisa Nilasari, S.P., M.P pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan konsep, materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulis berhasil menyelesaikannya.

4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulisan sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan dan staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang berkenan memberikan ijin riset dan membantu dalam pelaksanaan penelitian serta memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin ya rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 9 Juni 2018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang 1
B.	Rumusan Masalah 9
C.	Tujuan Penelitian..... 9
D.	Signifikansi Penelitian..... 10
E.	Definisi Operasional..... 10
F.	Kerangka Pemikiran 12
G.	Kajian Pustaka 14
H.	Sistematika Penulisan..... 18
BAB II	KEPUASAN KERJA
A.	Konsep dan Pengertian Kepuasan Kerja 20
B.	Teori Kepuasan Kerja..... 23
C.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 29
D.	Skala Pengukuran Kerja 35
BAB III	METODE PENELITIAN
A.	Jenis, dan Pendekatan Penelitian..... 37
B.	Lokasi Penelitian 37
C.	Populasi dan Sampel 38
D.	Data dan Sumber Data..... 38
E.	Teknik Pengumpulan Data 39
F.	Instrumen Penelitian dan Desain Pengukuran..... 40
G.	Teknik Pengolahan Data 42
H.	Teknik Analisis Data 43
BAB IV	HASIL PENELITIAN
A.	Penyajian Data 51

	B. Analisis Data	82
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	89
	B. Saran.....	90
	DAFTAR PUSTAKA SEMENTARA.....	91
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1.Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Indikator	41
2. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
3. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	52
4. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
5. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
6. Tabel 4.5 Skor Penilaian Kuesioner.....	54
7. Tabel 4.6 Nilai Uji Validitas	55
8. Tabel 4.7. Nilai Uji Reliabilitas	56
9. Tabel 4.8 Hasil jawaban responden mengenai gaji	57
10. Tabel 4.9 Hasil jawaban responden mengenai rekan kerja	58
11. Tabel 4.10 Hasil jawaban responden mengenai karakteristik pekerjaan ...	59
12. Tabel 4.11 Hasil jawaban responden mengenai promosi.....	60
13. Tabel 4.12 Hasil jawaban responden mengenai supervisi	61
14. Tabel 4.13 Hasil jawaban responden mengenai kebijakan perusahaan	63
15. Tabel 4.14 Hasil jawaban responden mengenai spiritual.....	64
16. Tabel 4.15 Nilai KMO dan <i>Barlett's Test of Sphericity</i>	65
17. Tabel 4.16 Nilai KMO dan <i>Barlett's Test of Sphericity</i>	65
18. Tabel 4.17 Nilai <i>Anti Image Matrices Correlation</i>	66
19. Tabel 4.18 Kontribusi variabel hasil ekstraksi	68
20. Tabel 4.19 Hasil Spesifik Ekstraksi	70
21. Tabel 4.20 Nilai <i>Component Matrix</i>	73

22. Tabel 4.21 <i>Rotated Component Matrix</i>	75
23. Tabel 4.22 Hasil faktor yang dirotasi dan indikatornya.....	76
24. Tabel 4.23 Urutan Faktor Kepuasan Kerja	78

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran 14
2. Gambar 4.1 Diagram *Scree Plot* 72