

ABSTRAK

Risyda Maula. 2018, “*Analisis Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin*”. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A (II) Erisa Nilasari, S.P., M.P

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Faktor Penentu Kepuasan Kerja, dan Karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya ketidaktepatan waktu pulang karyawan yang ditetapkan oleh kebijakan perusahaan dengan waktu yang sebenarnya (karyawan terlambat pulang) yang dialami karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin, sehingga peneliti terdorong ingin meneliti apa saja faktor penentu kepuasan kerja karyawan bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan bagaimana hasil faktor kepuasan tersebut jika diurutkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kondisi dan bagaimana urutan faktor kepuasan kerja karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin .

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan objek penelitian ini adalah faktor kepuasan kerja karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Kantor BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Achmad Yani, Km. 4,5 No. 385, Kota Banjarmasin. Penelitian ini memiliki jumlah populasi sebanyak 38 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh, teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner sebanyak 31 variabel, desain pengukurannya menggunakan *skala likert* dan teknik analisis data berupa, uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis faktor.

Dari penelitian tersebut menghasilkan : *Pertama*, Kondisi kepuasan kerja karyawan BNI Syariah Cabang Banjarmasin menunjukkan rasa puas. *Kedua*, 7 faktor kepuasan kerja karyawan diurutkan berdasarkan yang paling berpengaruh yaitu: faktor pertama adalah promosi dengan nilai variansi 19,045%, kedua adalah kebijakan perusahaan dengan nilai variansi 16,308%, ketiga yaitu faktor gaji dengan nilai variansi 9,664%, keempat adalah faktor rekan kerja dengan nilai variansi 8,254%, kelima adalah faktor karakteristik pekerjaan dengan nilai variansi 7,939%, keenam adalah faktor spiritual dengan nilai variansi 6,79%, dan ketujuh adalah faktor supervisi dengan nilai variansi 6,320%.