

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Pendekatan dan Lokasi Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Yakni penelitian yang dilakukan di lingkungan masyarakat tertentu, baik di lembaga-lembaga dan organisasi kemasyarakatan (sosial) maupun lembaga-lembaga pemerintahan. (Nawawi, 2007, hlm. 33) Tujuan menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) ini adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, kelompok, lembaga atau masyarakat. (Cholid & Ahmadi, 2001, hal. 46).

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dalam bentuk deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan suatu proses penelitian yang dilakukan secara wajar dan natural sesuai dengan kondisi objektif dilapangan tanpa ada manipulasi, serta jenis data yang dikumpulkan terutama data kualitatif. (Arifin, 2011, hal. 140).

##### **3. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235.

## **B. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai hal-hal yang ingin diteliti.

Adapun yang menjadi subjek dan sekaligus sebagai sumber data pada penelitian ini adalah staf bagian SME Financing Head di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian. Adapun yang menjadi objek pada penelitian disini adalah Jaminan pada pembiayaan CCF iB Hasanah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data adalah hasil pencatatan penelitian, baik yang berupa fakta ataupun angka. Data dalam penelitian merupakan bahan keterangan sesuatu objek penelitian yang diperoleh di lokasi penelitian. Data yang dikaji dan digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer, yaitu data yang langsung dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. (Arikonto, 1993, hlm. 91). Adapun data yang digali dalam penelitian ini adalah mengenai Analisis jaminan akad murabahah pada pembiayaan CCF iB Hasanah Non-

perorangan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan melakukan wawancara langsung kepada salah satu pegawai di unit bagian SME di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

- b. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari berbagai sumber yang sudah ada. Adapun data sekunder yang penulis dapat yaitu data mengenai gambaran umum lokasi penelitian.

## 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data yang dapat diperoleh. (Arikunto, 1993, hal. 102). Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu informan dan dokumen. Adapun yang dimaksud dengan informan yaitu para pihak yang terlibat langsung dalam penelitian ini, yaitu karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang terkait dengan penelitian ini berjumlah 1 orang yang bertanggung jawab mengelola pembiayaan ini yaitu staf bagian SME Financing Head di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Dokumen yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis dan seluruh data yang sudah diteliti oleh penulis dan seluruh data yang sudah didokumentasikan yang berkaitan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini data yang diperoleh seperti formulir pengajuan pembiayaan CCF iB Hasanah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dari sumber data, maka penulis menggunakan 2 teknik dalam mengumpulkan data yaitu dengan teknik wawancara dan observasi, adapun yang dimaksud dengan teknik wawancara yaitu pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan langsung kepada responden yang dapat memberikan informasi yang diperlukan peneliti untuk mendapatkan data dalam penelitian ini.

Teknik ini dilakukan penulis bertujuan untuk memperoleh data atau informasi yang lebih detail tentang menganalisis jaminan pada pembiayaan CCF iB Hasanah non-perorangan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Penulis melakukan wawancara langsung dengan Bapak Panji Arohman selaku pegawai bagian SME Financing Head (SFH) di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Adapun teknik Observasi yaitu dalam bukunya yang berjudul Penelitian Kualitatif & Desain Riset Creswell mendefinisikan bahwa:

*“Observation as a form of data collection is the process of gathering openended, firsthand information by observing people and place at a research site”.* (Creswell, 2014, hal. 183).

Definisi di atas yaitu observasi sebagai sebuah proses penggalian data yang dilakukan langsung oleh peneliti sendiri (bukan oleh asisten peneliti atau oleh orang lain) dengan cara melakukan pengamatan mendetail terhadap manusia sebagai objek observasi dan lingkungan dalam kancah riset. Dalam observasi ini penulis melihat secara langsung bagaimana pihak bank melakukan pengecekan kembali terhadap pembiayaan CCF iB Hasanah ini. Sebagian data dari hasil

pengamatan penulis rekam ulang dalam bentuk foto untuk mendukung proses observasi yang dilakukan penulis dalam penelitian ini.

### **E. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul dengan lengkap, maka kemudian perlu diadakan analisis pada data yang didapat. Selanjutnya dilakukan analisis terhadap data yang didapat melalui analisis deskriptif kualitatif.

Analisis deskriptif kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. (Sujarweni, 2014, hal. 19). Setelah semua data telah terkumpul, maka dilakukan pengolahan data dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Pengeditan, yaitu melalui proses pengeditan, menyaring data-data hasil observasi, wawancara dan responden apakah data tersebut diperlukan atau tidak dalam penulisan skripsi;
- b. Kategorisasi, yaitu pengelompokkan data-data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami; dan
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

### **F. Analisis Data**

Analisis data ini dilakuakn dengan analisis deskriptif kualitatif yaitu mendefinisikan dan mendeskripsikan secara mendalam terhadap hasil penelitian

mengenai Analisis Jaminan Akad Murabahah pada Pembiayaan CCF iB Hasanah Non-Perorangan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Kemudian penulis menganalisis dengan menggunakan materi dari referensi buku, wawancara, observasi dan dokumentasi yang telah penulis dapatkan.

### **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan tahapan penelitian sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan yaitu pada tahapan ini penulis melakukan peninjauan awal kepada pihak yang terkait dalam rangka mengetahui langsung terhadap objek yang akan diteliti yakni mengunjungi lokasi penelitian yaitu PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan kemudian melakukan wawancara kepada beberapa karyawan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Selanjutnya akan disusun dalam bentuk proposal. Kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah diterima oleh pihak Biro kemudian dikeluarkan surat penetapan dosen pembimbing I dan II, selanjutnya diadakan seminar desain operasional skripsi pada Rabu, 09 Januari 2018 pukul 14.30-16.30 WITA di Ruang Seminar I.

2. Tahapan pengumpulan data yaitu pada tahapan ini penulis mengumpulkan data yang ada di lapangan selama dua bulan masa riset yaitu dari tanggal 10 Februari 2019 s/d 10 April 2019 dengan menggunakan teknik wawancara dan

dokumentasi sehingga diperoleh data-data dan yang terkait dengan permasalahan yang diteliti penulis.

3. Tahapan pengolahan dan analisis data yaitu ada tahapan ini setelah semua data terkumpul, kemudian penulis mengolah data dan menganalisis data tersebut, pengolahan data berdasarkan teknik yang disebutkan terdahulu, kemudian analisis data dengan pendekatan kualitatif.

4. Tahapan penyusunan laporan yaitu pada tahapan ini penulis melaporkan semua hasil penelitian dalam yang telah disusun dalam bentuk naskah skripsi. Setelah itu dikonsultasikan dengan dosen pembimbing untuk menyempurnakan penulisan laporan penelitian. Setelah disetujui maka siap untuk diajukan pada sidang munaqasah di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.