

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

1. Jenis dan sifat penelitian

a. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penelitian langsung ke lapangan untuk mencari dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang peneliti teliti. (Supardi, 2005, hlm. 34) Dalam penelitian ini peneliti ingin meneliti masalah berkaitan dengan Penggunaan Kartu Debit melalui Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) pada Perbankan Syariah (studi kasus di BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Bodgan dan Taylor (1975:5) mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. (Baswori & Suwandi, 2008, hlm. 21)

b. Sifat Penelitian

Sifat Penelitian ini merupakan penelitian bersifat kualitatif, yakni merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif. (Baswori & Suwandi, 2008, hlm. 20)

Penelitian berupa mengumpulkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data lainnya dari perilaku, peran, ataupun pemikiran individu ataupun organisasi yang kemudian di amati secara keseluruhan.

Dalam hal ini Meleong (1989), mengemukakan bahwa penelitian kualitatif antara lain bersifat deskriptif, data yang dikumpulkan lebih banyak berupa kata-kata atau gambar daripada angka-angka.(Baswori & Suwandi, 2008, hlm. 187)

2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin Jl. Ahmad Yani km 3 No. 147 C Kelurahan Kebun Bunga Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan – 70235. Alasan memilih lokasi di BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin karena saya mendapatkan judul tentang GPN ini dari manager operasional disana maka dari itu saya tertarik mengambil judul tersebut dan mengambil lokasi riset skripsi disana. Untuk jarak lokasi riset dari rumah saya lumayan jauh tapi karena saya ingin mengetahui lebih tentang GPN maka dari itu saya mengambil riset disana.

B. Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data didapat. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Sumber primer adalah data berupa hasil teks wawancara dan diperoleh melalui wawancara dengan informan yang sedang dijadikan sampel dari penelitiannya.(Jonathan Sarwono, 2006, hlm. 209) Data dapat direkam

atau dicatat oleh peneliti. Data bisa di dapat peneliti melalui pihak bank atau nasabah selaku informan yang akan di wawancara.

- b. Sumber sekunder adalah data yang berupa data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan.(Jonathan Sarwono, 2006, hlm. 209) yaitu didapat dari data-data publikasi online atau edaran mengenai GPN itu sendiri.

C. Sumber Data

- a. Sumber data primer yang didapatkan oleh penulis adalah melalui wawancara dengan cara merekam hasil wawancara kemudian dituangkan dalam tulisan dan disempurnakan, sumber data didapatkan melalui salah satu manager operasi di bank tempat penulis meneliti dan 2 nasabah pengguna kartu debit tersebut. Alasan penulis hanya mengambil 2 nasabah karena salah satu nasabah ada yang baru menggunakan kartu debit GPN dan nasabah yang beralih dari kartu debit biasa beralih kartu debit GPN dan menurut penulis sudah mendapatkan gambaran tentang kartu debit GPN melalui 2 nasabah tersebut.
- b. Sumber data sekunder yang didapatkan oleh penulis adalah melalui media online, jurnal mengenai kartu debit GPN, skripsi yang mengenai kartu debit serupa, dan edaran mengenai GPN yang di keluarkan Bank Indonesia.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan:

1. Wawancara, digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih mendalam dan jumlah informan sedikit/kecil. (Sugiyono, 2014, hlm. 194)
2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. (Baswori & Suwandi, 2008, hlm. 158)

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1) Teknik Pengolahan Data

Teknik dalam pengolahan data dalam penelitian sebagai berikut:

- a. Reduksi Data adalah sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data kasar, yang muncul dari catatan-catatan lapangan. (Suprayogo & Tobroni, 2003, hlm. 193)
- b. Penyajian Data adalah menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. (Suprayogo & Tobroni, 2003, hlm. 194)

- c. Menarik Kesimpulan/Verifikasi adalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama kegiatan berlangsung. (Suprayogo & Tobroni, 2003, hlm. 195)

2) Analisis Data

Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema. Prinsip pokok penelitian kualitatif adalah menemukan teori dari data. (Baswori & Suwandi, 2008, hlm. 194). Analisis data menurut Miles dan Humberman (2007:16), analisis data kualitatif adalah suatu proses analisis yang terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. (Prastowo, 2014, hlm. 241)

F. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mulai mempelajari secara seksama bagaimana permasalahan yang diteliti setelah melakukan penelitian lapangan. Setelah dipahami secara seksama peneliti melakukan konsultasi ke dosen penasehat akademik untuk mengoreksi perihal judul dan beberapa komponen didalamnya. Setelah itu meminta persetujuan dari dosen penasehat untuk mengajukan ke pihak jurusan perbankan syariah, setelah disetujui pihak jurusan baru dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah diterima dan ditentukan dosen

pembimbing I dan pembimbing II lalu diadakan konsultasi untuk memperbaiki beberapa bagian setelah itu membahas dikonsultasikan untuk diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terjun langsung untuk mengumpulkan data-data sebagai bahan dalam menyusun skripsi nanti, pada tempat penelitian yang sudah didatangi terlebih dahulu agar penelitian berjalan lancar. Yang menggunakan metode penelitian lapangan dalam penelitian ini.

3. Tahapan Analisis Data

Pada tahap analisis data ini penulis menggunakan teknik yang sudah dipaparkan diatas untuk mengkaji lebih mendalam untuk memperoleh fakta-fakta data yang lebih akurat dan rinci agar tidak terjadi kesalahpahaman yang akan tertuang dalam bab IV.