

## **PEDOMAN WAWANCARA**

NAMA :  
JENIS KELAMIN :  
PEKERJAAN/PENDIDIKAN :  
USIA :  
NO.HP :  
ALAMAT :

### **Pertanyaan**

1. Sejak kapan mulai bergabung menjadi nasabah di BRI Syariah KC Banjarmasin?
2. Produk apa saja yang anda gunakan di BRI Syariah KC Banjarmasin?
3. Apa yang anda ketahui tentang kartu debit GPN?
4. Apa saja fasilitas yang diberikan kartu debit GPN yang anda ketahui dan rasakan?
5. Apakah diantara kartu debit GPN dengan kartu debit sebelumnya memiliki perbedaan signifikan?
6. Pernahkah anda menarik uang selain dari ATM BRI Syariah atau mesin EDC lainnya?
7. Seberrapa sering anda menggunakan kartu debit GPN ini?
8. Apa saja faktor-faktor yang mendasari anda beralih pada kartu debit GPN?
9. Bagaimana persepsi anda terhadap penggunaan kartu debit GPN setelah anda menggunakannya?
10. Adakah kendala saat bertransaksi menggunakan kartu debit GPN?
11. Apa anda merasa lebih nyaman dari pemakaian kartu debit GPN ini?
12. Adakah plus/minus dalam penggunaan kartu debit GPN saat ini?
13. Dalam transaksi apa anda biasanya menggunakan kartu debit GPN tersebut?
14. Apa dengan beralih ke GPN anda menganggap merasa lebih aman dalam transaksi?
15. Saran anda untuk BRI Syariah KC Banjarmasin terhadap kartu debit GPN ini?

## PEDOMAN WAWANCARA

NAMA :

JABATAN :

UMUR :

1. Apa yang dimaksud kartu debit GPN?
2. Bagaimana cara membuat kartu debit GPN?
3. Apa saja layanan yang diberikan dari penggunaan kartu debit GPN?
4. Bagaimana penggunaan kartu debit GPN pada sistem pembayaran?
5. Bagaimana mekanisme yang dijalankan pada kartu debit GPN, apakah sama dengan kartu debit non GPN?
6. Apakah prosedur penarikan limit kartu debit GPN sama dengan kartu debit non GPN?
7. Bagaimana persentasi penggunaan GPN dalam transaksi pembayaran?
8. Bagaimana penggunaan delivery channel(fasilitas pelayanan) pada kartu debit GPN pada sistem pembayaran?
9. Apa dampak yang di dapatkan dari penggunaan kartu debit GPN?
10. Perbedaan karakteristik yang diberikan dari kartu debit GPN dibandingkan kartu debit non GPN?
11. Apakah penggunaan kartu debit GPN saat ini bisa digunakan pada layanan infrastruktur?
12. Dalam penyelenggaraan GPN terutama di Kalsel, apakah ditentukan pihak mana saja yang terlibat dalam penyelenggaraannya?
13. Untuk penggunaan kartu debit GPN dimana saja nasabah atau pengguna bisa menggunakan kartu debit GPN tersebut?

14. Apakah penggunaan kartu debit GPN di bank syariah sama saja penggunaannya seperti pada bank konvensional?

## LAMPIRAN-LAMPIRAN



Gambar. 1

Sesi wawancara yang dilakukan dengan bagian Manager Operasi Bapak Muhammad Hasbi di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.



Gambar. 2

Praktek cara penggunaan kartu debit GPN dengan cara memasukkan pada lubang bagian bawah mesin ATM mini.



Gambar. 3  
Menu pada ATM mini untuk menggunakan kartu debit GPN



Gambar. 4  
Tampilan ATM mini atau mesin EDC pada BRI syariah Kantor Cabang Banjarmasin.



Gambar. 5 tampilan kartu debit GPN tampak depan yang ada lambang burung garuda bertuliskan GPN.



Gambar. 6 tampilan kartu debit GPN tampak belakang ada 3 jaringan yang mendukung kartu debit GPN yaitu Link, ATM Bersama, dan Prima.



Gambar. 7 foto bareng bapak Muhammad Hasbi selaku Manager Operasi



Gambar. 8 foto dengan pengguna kartu debit GPN



Gambar. 9 foto dengan pengguna kartu debit GPN



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fellin Deka Mawaddah  
Tempat,Tanggal Lahir : Banjarmasin, 5 Januari 1997  
Alamat : Jl. Sutoyo S Komp Suryanata gg  
Rahayu Rt 09 Rw 01 NO 32M  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Riwayat Pendidikan : TK KARTIKA V-2  
SDN Pelambuan 2 Banjarmasin  
SMPN 33 Banjarmasin  
MAN 3 Banjarmasin  
UIN Antasari Banjarmasin  
Nama Orang Tuan :  
Ayah : Achmad Effendi  
Ibu : Qolbin Yatim  
Pekerjaan Orang Tua :  
Ayah : Security  
Ibu : Berjualan/ibu rumah tangga  
Jumlah Saudara : 2 (dua) dari 3 bersaudara