

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penulis berkunjung langsung ke tempat penelitian untuk menggali informasi mengenai pembayaran nontunai menggunakan bilyet giro berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif, dimana merupakan metode atau pemecahan masalah dengan menjelaskan, menggambarkan keadaan sebenarnya mengenai pembayaran nontunai menggunakan bilyet giro berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Pelaksanaan penelitian yang dilakukan penulis, dilakukan di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani Km. 3 No.147 C Karang Mekar, Kec. Banjarmasin Timur, Banjarmasin, Kalimantan

Selatan 70235. Pemilihan lokasi pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ini karena BRI Syariah merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia yang telah menerapkan sistem syariah dalam praktik operasionalnya. Sehingga lokasi tersebut dianggap layak dan sesuai dengan bidang keilmuan penelitian ini.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. (Arikunto, 2003, hlm. 116). Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu Muhammad Hasbi selaku *operation manager* dan Mira Triana selaku *customer service*.

#### **2. Objek penelitian**

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian ini adalah pembayaran nontunai menggunakan bilyet giro di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan kendalanya dengan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

Data adalah unit informasi yang direkam media yang dapat dibedakan dengan data yang lainnya, dapat di analisis dan relevan dengan

masalah tertentu, catatan fakta-fakta atau keterangan-keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian. (Tanzeh, 2009, hlm. 53). Data dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- a. Wawancara dengan informan untuk menjawab rumusan masalah yang pertama maka didapatkan data yang berkenaan dengan gambaran umum lokasi penelitian serta pembayaran nontunai menggunakan bilyet giro berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dimulai dari pembukaan rekening giro, penerbitan bilyet giro, pemindahbukuan bilyet giro, dan pencairan bilyet giro.
- b. Wawancara dengan informan untuk menjawab rumusan masalah yang kedua maka didapatkan data yang berkenaan dengan kendala dalam menggunakan bilyet giro dan kesesuaian bilyet giro berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016.

## 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan dan dokumen. Informan adalah orang yang terlibat langsung dengan penelitian yang memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti yaitu karyawan PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Dokumen adalah bahan tertulis yang berkaitan dengan penelitian ini. Dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil 2 orang karyawan untuk memberikan informasi terkait dengan penelitian yang dilakukan, yaitu Muhammad Hasbi yang

menjabat sebagai *Operation Manager* dan Mira Triana sebagai *Customer Service* di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. (Tanzeh, 2009, hlm. 57).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode diantaranya:

1. Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan atau cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan tatap muka secara langsung antara orang yang bertugas mengumpulkan data dengan orang yang menjadi sumber data atau obyek penelitian. (Tanzeh, 2009, hlm. 62-63). Wawancara dalam penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data dan informasi mengenai pembayaran nontunai menggunakan bilyet giro berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
2. Dokumentasi adalah mengumpulkan data dengan cara melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia, metode ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen perusahaan yang berhubungan dengan objek penelitian. (Tanzeh, 2009, hlm. 66). Dokumentasi dalam penelitian ini adalah Fatwa DSN tentang Giro dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 tentang Bilyet Giro.

## **F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### 1. Teknik Pengolahan Data

- a. *Editing*, sebelum data diolah, data tersebut perlu diedit terlebih dahulu dengan memeriksa kembali data yang telah masuk ke responden mana yang relevan dan mana yang tidak relevan. (Tanzeh, 2009, hlm. 67). Dalam rangka penyusunan, penulis meneliti kembali data yang terkumpul jika masih terdapat hal-hal yang salah atau masih diragukan.
- b. Klasifikasi, yaitu melakukan penyusunan dan pengelompokan terhadap data yang diperoleh sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
- c. Deskripsi, yaitu tahapan akhir proses dimana peneliti melakukan penguraian data, menyusun data dan diolah dengan cara yang sistematis. (Sujarweni, 2015, hlm. 35). Setelah semua data terkumpul dan tersusun maka selanjutnya dipaparkan secara jelas.

### 2. Analisis Data

Setelah pengolahan data berhasil dilakukan dari hasil pengumpulan data, kemudian baru dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang sebelumnya telah dirumuskan terlebih dahulu dari data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh informan dan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif kualitatif yaitu melakukan penelaahan dan pengkajian terhadap sistem penelitian

dengan cara menghimpun data-data faktual dan mendeskripsikan. Data berasal dari seluruh informasi yang diperoleh dari hasil wawancara serta dokumen-dokumen mengenai pembayaran nontunai menggunakan bilyet giro berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016.

## **G. Tahapan Penelitian**

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuh dengan beberapa tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahap ini penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti dengan terjun langsung ke lapangan. Kemudian peneliti konsultasikan dengan dosen pembimbing dan biro skripsi, dan selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang berjudul Analisis Pembayaran Nontunai dengan Menggunakan Cek dan Bilyet Giro Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Diajukan kepada biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapat persetujuan. Pada tanggal 15 Oktober 2018 judul diterima serta diterbitkan surat penetapan judul dan pembimbing dengan nomor B-3548/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2018 dengan pembimbing I Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I, dan pembimbing II H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI. Setelah mendapat surat tersebut barulah penulis konsultasikan dengan dosen pembimbing untuk melakukan seminar desain

operasional skripsi. Seminar dilaksanakan pada hari Senin, 31 Desember 2018. Selanjutnya penulis mengajukan perubahan pembimbing skripsi dikarenakan pembimbing I berhalangan, suratnya diterbitkan dengan nomor B-1201/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2018 dengan pembimbing I Dra. Naimah, M.H. Kemudian penulis juga mengajukan perubahan judul menjadi Analisis Pembayaran Nontunai Menggunakan Bilyet Giro Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/41/PBI/2016 di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Penetapan perubahan judul skripsi ini diterbitkan dengan nomor surat B-1386/Un.14/III.5/PP.00.9/05/2019.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Penulis terlebih dahulu membuat surat riset sebelum melakukan penelitian ke lokasi lapangan untuk mendapatkan izin. Riset dilakukan dari tanggal 14 Maret sampai 14 April, suratnya diterbitkan dengan nomor B-770/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019.

## 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Tahap ini dilakukan ketika semua data yang diperlukan sudah terkumpul kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data, kemudian data tersebut dianalisis secara kualitatif berdasarkan landasan teori, yang selanjutnya dituangkan pada hasil penelitian sehingga diperoleh kesimpulan.

#### 4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis melakukan penyusunan data berdasarkan sistematika yang telah ditentukan untuk dijadikan sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Untuk kesempurnaannya penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing kemudian dikoreksi dan diperbaiki sehingga dianggap baik dan layak selanjutnya disetujui maka hasil penelitian ini siap untuk diujikan dalam munaqasyah skripsi.