

ABSTRAK

Najwatul Janah. 2019. *Penerapan Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A, (II) Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Kata Kunci: *Reward, Punishment, Kinerja Karyawan*

Penelitian ini membahas tentang penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya kepercayaan nasabah akan kinerja perbankan yang menjadi kendala bagi pihak bank, dan pengelolaan sumber daya manusia yang masih memiliki budaya kerja dan *professionalisme* yang masih rendah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Lokasi yang dijadikan tempat penelitian adalah pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Adapun yang menjadi subjek penelitian adalah *Operational Manager, Back Office Head, Administration Assistant* serta karyawan penerima *reward* dan *punishment*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* yang diterapkan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ditentukan dengan sistem penilaian PMS (*Performance Management System*) yang dilaksanakan pertahun. *Reward* yang diterapkan berupa gaji, tunjangan, bonus, hadiah, pujian, pelatihan, piagam penghargaan, dan promosi jabatan. *Punishment* yang diterapkan berupa pemberian sanksi ringan (teguran lisan, teguran tertulis), sanksi sedang (penurunan gaji dan penundaan promosi), dan sanksi berat (skorsing, pemotongan gaji, dan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* dan *punishment* mampu meningkatkan kinerja karyawan.