

**PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NAJWATUL JANAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

NAJWATUL JANA H

1501160184

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najwatul Janah
NIM : 1501160184
Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Laut/05 September 1996
Jurusan : S1-Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Najwatul Janah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Najwatul Janah
N I M : 1501160184
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2019
Tempat dan tanggal lahir : Tanah Laut, 05 September 1996
Alamat : Jalan A. Yani KM. 4,5 Binabrata Gang VIII, RT. 028, RW. 02, NO. 37, Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 18 April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri M.A.
NIP. 195512231982031001



Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI.
NIP. 197404182002122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1-Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI.
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Najwatul Janah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 April 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 92,5 (A+)



Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.
(Ketua)
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI.
(Anggota)
3. Ilham Akbar, SH, M. Kn.
(Anggota)
4. Sri Winarsih, SE., MM.
(Anggota)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Najwatul Janah. 2019. *Penerapan Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A, (II) Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Kata Kunci: Reward, Punishment, Kinerja Karyawan

Penelitian ini membahas tentang penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya kepercayaan nasabah akan kinerja perbankan yang menjadi kendala bagi pihak bank, dan pengelolaan sumber daya manusia yang masih memiliki budaya kerja dan *professionalisme* yang masih rendah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Lokasi yang dijadikan tempat penelitian adalah pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Adapun yang menjadi subjek penelitian adalah *Operational Manager, Back Office Head, Administration Assistant* serta karyawan penerima *reward* dan *punishment*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* yang diterapkan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ditentukan dengan sistem penilaian PMS (*Performance Management System*) yang dilaksanakan pertahun. *Reward* yang diterapkan berupa gaji, tunjangan, bonus, hadiah, pujian, pelatihan, piagam penghargaan, dan promosi jabatan. *Punishment* yang diterapkan berupa pemberian sanksi ringan (teguran lisan, teguran tertulis), sanksi sedang (penurunan gaji dan penundaan promosi), dan sanksi berat (skorsing, pemotongan gaji, dan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* dan *punishment* mampu meningkatkan kinerja karyawan.

MOTTO

وَلَوْ أَنَّ مَا فِي الْأَرْضِ مِنْ شَجَرَةٍ أَقْلَمٌ وَالْبَحْرُ يَمُدُّهُ مِنْ بَعْدِهِ سَبْعَةُ أَبْحُرٍ مَا

نَفِدَتْ كَلِمَاتُ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ

Dan seandainya semua pohon yang ada di bumi dijadikan pena, dan lautan dijadikan tinta, ditambah lagi tujuh lautan sesudah itu, niscaya tidak akan habis-habisnya kalimat-kalimat Allah yang akan dituliskan. Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana (QS. Luqman: 27)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur kupersembahkan kepada-Mu Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Ya Allah dengan izin-Mu aku berhasil melewati sebuah rintangan untuk menuju keberhasilan, namun kutau keberhasilan bukanlah akhir dari perjuanganku, tapi awal dari sebuah harapan dan cita-cita.

Karya ini kupersembahkan untuk Ayahanda tercinta Jailani dan Ibunda tercinta Siti Rahil. Ayah ibu, aku tau ini tak sebanding dengan jasa, perjuangan, dan pengorbananmu. Namun, semoga dengan ini mampu menyelipkan senyum kebahagiaan, pengobat rasa lelah, dan menjadi penyejuk dihatimu. Doamu hadirkan keridhaan untukku, dan petunjukmu tuntunkan jalan hidupku. Tiada cinta yang paling suci, selain kasih sayang ayah dan ibuku.

Untuk kakak-kakakku Ahmad Yani, Huriyani, Rabbiatul Adawiyah, Nur Laila, Masrifa, dan Ahmad Thaif, dan kakak-kakak iparku Fauziah, Mardhaniah, Mahmuzi, Alm. Harsani, dan Syamsuri, beserta keponakanku tersayang, terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan motivasi yang membuatku semakin semangat untuk berjuang.

Sahabat-sahabatku, sungguh aku bahagia bersama kalian. Bahagia memiliki kenangan indah dalam setiap bait pada paragraf kisah persahabatan kita. Semoga persahabatan kita menjadi persaudaraan yang abadi selamanya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h\`a'	h\`	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s\`ad	s\`	es (dengan titik di bawah)
ض	d\`ad\`	d\`	de (dengan titik di bawah)
ط	t\`a'	t\`	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\`a'	z\`	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَكْتَبَر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I

◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}allah></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udur></i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena berkat rahmat, taufiq, dan hidayah, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: **Penerapan Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin** guna memenuhi sebagian dari tugas-tugas dan syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. yang telah menunjukkan kita jalan keselamatan di dunia dan akhirat, beserta para keluarga, sahabat, serta mereka yang mengikuti beliau dari dahulu *ila yaumul qiyamah* sebagai penerang bagi umat Islam diseluruh dunia.

Penulis menyadari sepenuhnya, dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberi persetujuan dan menerima skripsi ini.
3. Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak membantu dalam membuat surat-menyurat yang penulis perlukan.
4. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri MA selaku Pembimbing I dan Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I selaku Pembimbing II yang telah banyak memberi petunjuk, arahan, dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
5. Kepala perpustakaan Universitas dan Fakultas UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, karyawan/karyawati di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Pimpinan PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di bank tersebut beserta para karyawan dalam memberikan informasi terkait masalah yang penulis teliti.

8. Ibu dan Bapakku, saudara-saudaraku, terima kasih atas segala doa, cinta, dan kasih sayang, serta pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, tak pernah kulupakan.
9. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan penulis berdoa semoga semua yang telah dilakukan mendapat ganjaran yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, April 2019

Penulis,



Najwatul Janah
1501160184

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Definisi Operasional	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II PENERAPAN <i>REWARD</i> DAN <i>PUNISHMENT</i> DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16

2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
3. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	19
B. <i>Reward</i>	21
1. Pengertian <i>Reward</i>	21
2. Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	22
3. Tujuan Penerapan <i>Reward</i>	25
C. <i>Punishment</i>	26
1. pengertian <i>Punishment</i>	26
2. Bentuk-Bentuk <i>Punishment</i>	26
3. Tujuan Penerapan <i>Punishment</i>	27
4. Mekanisme Pemberian <i>Punishment</i>	28
D. Manajemen Kinerja	30
1. Pengertian Manajemen Kinerja	30
2. Tujuan dan Elemen Manajemen Kinerja	31
3. Kinerja dalam Bekerja	32
E. Penilaian Prestasi Kerja	34
1. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	34
2. Unsur-Unsur yang Dinilai dalam Penilaian Prestasi Kerja	35
3. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	37
4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	41

C. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
D. Data dan Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	45
G. Tahapan Penelitian	46
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	48
A. Penyajian Data.....	48
1. Gambaran Umum	48
2. Landasan Hukum	50
3. Visi dan Misi	51
4. Budaya Kerja	52
5. Struktur Organisasi	53
6. <i>Job Description</i>	55
B. Analisis Data.....	73
BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran-saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	54
-------------------------------------	----