

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang diteliti (Supardi, 2005, hlm. 34). Penelitian ini dilakukan untuk menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik (Supardi, 2005, hlm. 45). Pendekatan penelitian ini sifatnya menggambarkan secara sistematis dan kemudian menganalisis hasil temuan lapangan secara kualitatif terkait dengan penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan tempat penelitian adalah pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang terletak di Jalan A. Yani Km. 4 No. 385, Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti (Azwar, 1997, hlm. 35). Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah *Operational Manager* (OM), *Back Office Head* (BOH), dan *Administration Assistant* (ADA), serta karyawan yang mendapatkan *reward* dan *punishment* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian (Muhaimin, 2010, hlm. 118). Objek penelitian ini adalah mengenai penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Adapun jenis data yang penulis kumpulkan berupa data primer dan data sekunder, diantaranya sebagai berikut :

a. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung oleh penulis dengan menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan (Purhantara, 2010, hlm. 2). Peneliti akan mendata identitas dan mewawancarai informan secara langsung untuk menggali informasi mengenai penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer (Purhantara, 2010, hlm. 79). Data tambahan yang dimaksud penulis meliputi dokumen, atau arsip yang didapatkan dari subjek penelitian. Data yang diperlukan adalah gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, *job description*, maupun tata tertib yang ada pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

a. Informan

Informan adalah orang yang memberi keterangan (Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1990, hlm. 331). Dalam hal ini adalah pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti, sehingga data yang digali akan semakin lengkap dan akurat. Informan dalam penelitian ini adalah *Operational Manager* (OM), *Back Office Head* (BOH), dan *Administration Assistant* (ADA) serta karyawan yang mendapatkan *reward* dan *punishment* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Dokumen

Dokumen adalah seluruh data-data yang berhubungan dengan penelitian yang bisa memberikan keterangan dan informasi serta melengkapi data-data yang diperlukan dalam penelitian, antara lain seperti buku, dan dokumen-dokumen lainnya yang mempunyai relevansi dengan tema penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dalam penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa

mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Sugiyono, 2012, hlm. 401).

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah proses dalam mengumpulkan informasi dengan menggunakan suatu metode tanya jawab, bisa sambil bertatap muka atau melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancara (Sujarweni, 2014, hlm. 31). Tanya jawab dilakukan secara langsung kepada para informan untuk memperoleh data tentang penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Agar wawancara tersebut berjalan dengan baik maka penulis juga menggunakan pedoman wawancara sebagai acuan untuk menggali informasi.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 15). Pengumpulan data dokumentasi dilakukan melalui sejumlah buku, dan dokumen-dokumen lainnya yang mempunyai relevansi dengan tema penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

- a. *Editing* yaitu memeriksa kembali kelengkapan dan kesempurnaan data (Sugiyono, 2012, hlm. 92–93). Penulis mempelajari dan meneliti kembali data-data yang diperoleh, sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangan dalam rangka proses penyusunan agar memperoleh data yang valid.
- b. *Klasifikasi* yaitu penulis menyusun dan mengelompokkan data yang diperoleh berdasarkan kategori tertentu, sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil akhir.
- c. *Deskripsi* yaitu menggambarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data yang didapat (Sugiyono, 2012, hlm. 250). Penulis menguraikan data-data hasil penelitian yang telah diedit dan mengelompokkan data berdasarkan permasalahan yang diteliti serta menyusun kembali data yang ada sehingga terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan semuanya dapat diinformasikan kepada orang lain (Sugiyono, 2012, hlm. 244).

Adapun teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis data kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara

mendalam terhadap hasil penelitian yang mengacu pada landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan deskripsi tentang penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan diterapkannya sistem *reward* dan *punishment* tersebut.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan mendeskripsikan kejadian yang sesungguhnya dalam bentuk uraian atau kalimat.

G. Tahapan Penelitian

Dalam proses penyusunan skripsi ini ada beberapa tahapan yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti. Kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada Dosen Penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul dan penetapan Dosen Pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan pada tanggal 02 Januari 2019.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu memohon surat riset kepada pihak bank syariah terkait yaitu PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada *Operational Manager (OM)*, *Back Office Head (BOH)*, dan *Administration Assistant (ADA)*, serta karyawan yang mendapatkan *reward* dan *punishment* yang telah ditetapkan dalam bentuk penelitian (riset).

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik pengolahan data dan semuanya dituangkan dalam laporan bab IV, kemudian data-data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap penyusunan dan konsultasi

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis data yang telah diperoleh dari penelitian lapangan sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk mendapatkan koreksi dan masukan maka naskah skripsi yang telah disusun dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasyahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.