

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah dilakukan penulis tentang penerapan *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, maka pada bagian akhir ini dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *reward* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dilakukan dengan sistem Fase Penilaian PMS (*Performance Management System*) berlaku untuk periode 1 Januari-31 Desember. Untuk karyawan yang dikantor cabang, penilaiannya diusulkan oleh pimpinan cabang kemudian diputuskan oleh pimpinan pusat. Sedangkan pimpinan cabang penilaiannya langsung dari pimpinan pusat.

Penerapan *punishment* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dilakukan pada saat evaluasi kerja setiap minggu, apabila ada karyawan yang melakukan kesalahan maka langsung diberikan hukuman, dan ada tindak lanjut dari setiap pemberian hukuman dengan pemberian pengertian dan penjelasan tentang wujud hukuman, serta alasan mengapa hukuman diberikan.

2. Bentuk-bentuk *reward* yang diterapkan pada PT BNI Syariah diantaranya pemberian berupa finansial (gaji, tunjangan, bonus, dan hadiah) dan non finansial (pujian, pelatihan, piagam penghargaan, dan promosi jabatan).

Bentuk-bentuk *punishment* yang diterapkan pada PT BNI Syariah diantaranya pemberian sanksi ringan (teguran lisan maupun teguran tertulis), sanksi sedang (penurunan gaji sebesar 1 (satu) kali gaji yang biasa diberikan dan penundaan promosi), dan sanksi berat (skorsing selama 1 (satu) tahun, pemotongan gaji mulai 50-75%, dan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) sesuai dengan pertimbangan manajer.

B. Saran

1. Kepada pimpinan PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin diharapkan agar mempertahankan dan meningkatkan sistem *reward* dan *punishment* karena terbukti mampu meningkatkan kinerja karyawan. Untuk karyawan, dengan adanya sistem *reward* dan *punishment* ini diharapkan agar selalu berusaha meningkatkan produktivitas kerja, kualitas dan kuantitas kerja, serta menjaga kedisiplinan.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan hasil penelitian ini yaitu dengan mengukur tingkat perkembangan kinerja karyawan secara kuantitatif baik karyawan yang mendapatkan *reward* dan *punishment* maupun keseluruhan karyawan pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.