

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan penulis secara langsung ke lokasi penelitian untuk mencari sumber data yang diperlukan.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur statistik atau dengan cara-cara kuantifikasi. Penelitian kualitatif dapat menunjukkan kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, pergerakan sosial, dan hubungan kekerabatan.<sup>56</sup>

Pola konsumsi masyarakat merupakan sebuah subyek dengan kandungan nilai kemasyarakatan yang sangat kental. Sehingga untuk menganalisisnya juga perlu pendekatan yang mampu menangkap nilai-nilai dari subyek tersebut, yaitu pola konsumsi masyarakat. Pendekatan tersebut adalah pendekatan kualitatif, yang mana dalam konteks ini adalah dari tinjauan sosiologi ekonomi.

Sosiologi ekonomi adalah suatu kajian yang mempelajari hubungan antara masyarakat, yang didalamnya terjadi suatu interaksi sosial dengan ekonomi.

---

<sup>56</sup>Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), hlm.25.

Olehnya, itu penting untuk diketahui lebih lanjut mengenai perilaku konsumsi masyarakat dari tinjauan sosiologi ekonomi.<sup>57</sup>

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini berada di wisma MMS Pembiayaan Paket Masa Depan PT. BTPN Syariah Area Banjarmasin yang berada di Jalan Rawa Sari 12 No.84 Kecamatan Banjarmasin Tengah. Selain itu lokasi penelitian berada di rumah salah satu nasabah per kelompok pembiayaan, diantaranya kelompok pembiayaan Rizki Berkah terletak di Jalan Sungai Mesa Gg. Dua Kelurahan Sebrang Masjid Kecamatan Banjarmasin Tengah, kelompok pembiayaan Rawa Sari terletak di Jalan Sutoyo S Gg. Darul Mustaqim Kelurahan Teluk Dalam Kecamatan Banjarmasin Tengah dan kelompok Tengah Melayu Sejahtera yang terletak di Jalan Melayu Laut Kelurahan Melayu Kecamatan Banjarmasin Tengah.

Pembagian MMS BTPN Syariah di Banjarmasin dibagi pada tiga MMS, diantaranya MMS Banjarmasin Tengah yang terdapat dua kecamatan di dalamnya yakni Banjarmasin Tengah dan Barat, MMS Banjarmasin Timur terbagi dua kecamatan di dalamnya yakni Banjarmasin Timur dan Selatan dan MMS Banjarmasin Utara. Dari ketiga MMS tersebut, MMS Banjarmasin Tengah salah satu MMS terbanyak memiliki kelompok pembiayaan tercatat per Maret 2019 355 sentra. Dari jumlah sentra tersebut, peneliti ingin menggali lebih dalam bagaimana perilaku nasabah dalam memanfaatkan pembiayaan Paket Masa Depan BTPN Syariah.

---

<sup>57</sup>Andi Faisal Anwar, *Tinjauan Sosiologi Ekonomi Terhadap Perilaku Konsumsi Masyarakat Kota Makassar Pada Pasar Virtual*, Al-Falah: Journal of Islamic Economics, Vol.3, No.1, 2018.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data adalah keterangan yang dapat memberikan tentang informasi suatu keadaan masalah. Data yang digali dalam penelitian ini adalah data yang berdasarkan rumusan masalah yang dikumpulkan tentang gambaran perilaku nasabah dalam pemanfaatan Paket Masa Depan BTPN Syariah Cabang Banjarmasin dan faktor yang melatarbelakangi nasabah dalam pemanfaatan pembiayaan tersebut.

#### 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

Informan: Nasabah pembiayaan Paket Masa Depan BTPN Syariah Cabang Banjarmasin MMS Banjarmasin Tengah yang dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, sehingga data penelitian ini menjadi lengkap.

Selain nasabah adapun informan (pihak bank) yang dapat memberikan keterangan-keterangan berkaitan dengan penelitian penulis yang peneliti lakukan diantaranya manajer pembiayaan Paket Masa Depan MMS Banjarmasin Tengah serta pihak marketing kelompok nasabah yang bersangkutan.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperkuat data yang diperoleh dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik untuk mengumpulkan data, yaitu:

## 1. Observasi

Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyaataan yang diperoleh melalui observasi. Marshall menyatakan bahwa *“through observation, the researcher learn about behaviour and the meaning attached to those behavior”*. Melalui observasi, peneliti belajar tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan observasi partisipasi pasif (*passive participation*): *“means the research is present at the scene of action but does not interact or participate”*. Jadi dalam hal ini peneliti datang di tempat kegiatan orang yang diamati, tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut.<sup>58</sup>

## 2. Wawancara

*Interview is a between two people to discuss important matters, usually rather formal.*<sup>59</sup>

Wawancara yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.<sup>60</sup> Dalam penelitian ini penulis akan mewawancarai nasabah terkait dengan alasan nasabah dalam mengambil pembiayaan serta sejauh mana mereka memanfaatkan pembiayaan tersebut.

---

<sup>58</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 227

<sup>59</sup>A.S Homby, *Oxford Advance Learners Dictionary Of Current English*, (Walton Street:Oxford University Press, 1995), hlm. 625.

<sup>60</sup>P. Jiko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik* (Jakarta: PT.Rineka Cipta, 2004), hlm.39.

Dalam menentukan jumlah informan, penulis menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Untuk penelitian ini penulis membuat beberapa pertimbangan untuk calon informan yakni informan tersebut harus perempuan, terdaftar menjadi nasabah pembiayaan PMD BTPN Syariah Cabang Banjarmasin MMS Banjarmasin Tengah dan telah melakukan pembiayaan minimal tiga kali. *Snowball sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data, yang pada awalnya jumlahnya sedikit, lama-lama menjadi besar. Hal ini dilakukan karena dari jumlah sumber data yang sedikit itu tersebut belum mampu memberikan data yang memuaskan, maka mencari orang lain lagi yang dapat digunakan sebagai sumber data.<sup>61</sup> Dalam penelitian ini melakukan wawancara kepada lima kelompok pembiayaan PMD BTPN Syariah Cabang Banjarmasin MMS Banjarmasin Tengah, karena dengan lima kelompok pembiayaan tersebut penulis merasa data yang diperlukan terpenuhi.

### 3. Dokumentasi.

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang dan jadi pelengkap dari teknik wawancara.<sup>62</sup> Pengumpulan data dengan metode dokumentasi dalam penelitian ini adalah mencari data mengenai hal-hal yang berkaitan dengan dokumen maupun arsip atau data-data yang berhubungan dengan sejarah berdiri, struktur organisasi visi misi BTPN Syariah Cabang

---

<sup>61</sup>Sugiyono, *Opcit*, hlm. 219.

<sup>62</sup>Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Prenada Media Group, 2006), hlm. 240.

Banjarmasin dan lain sebagainya. Hal ini dilakukan sebagai landasan teori dan penggunaan data yang akurat dalam menunjang penelitian.

### **E. Analisis Data**

*Data analysis is the process of bringing order, structure and meaning to the mass of collected data. It is messy, ambiguous, time-consuming creative and fascinating process.*<sup>63</sup>

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lainnya.<sup>64</sup> Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan menggunakan model analisis Miles dan Huberman, yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *Data reduction*, *Data display* dan *Conclusion drawing/verification*.

- a. Reduksi data (*Data reduction*) adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan

---

<sup>63</sup>Catherine Marshall, Gretch B. Rossman, *Designing Qualitative Research*, (California: SAGE Publications, 1989), hlm. 112.

<sup>64</sup>Sugiyono, *Opcit*, hlm. 244.

gambaran yang jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya jika diperlukan.

- b. Penyajian data (*Data display*) adalah menyajikan data yang telah di reduksi dan penyajian data yang akan digunakan yakni dengan teks yang bersifat narasi.
- c. *Conclusion drawing/verification* adalah penarikan kesimpulan setelah dilakukannya reduksi dan penyajian data.<sup>65</sup>

## **F. Tahapan Penelitian**

Penelitian ini disusun dalam beberapa tahap agar menjadi karya ilmiah yang sistematis sebagai berikut :

### **1. Tahap penelitian**

Pada tahap ini penulis menemukan suatu masalah dan berkonsultasi dengan dosen penasihat akademik (Kamis, 28 Juni 2018). Kemudian peneliti mengamati dan mempelajari objek penelitian dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Perilaku Nasabah dalam Pemanfaatan Pembiayaan Paket Masa Depan BTPN Syariah Cabang Banjarmasin” dengan beberapa kali perbaikan dan mendapatkan persetujuan oleh dosen penasihat akademik serta pihak jurusan (Rabu, 18 Juli 2018) untuk memasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, sehingga jika disetujui akan dilakukan seminar.

---

<sup>65</sup>*Ibid*, hlm. 252.

## 2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini, peneliti melakukan observasi awal berdasarkan surat yang dikeluarkan pihak fakultas dengan Nomor: B-2488/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2018 dan mengumpulkan data baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang diperlukan dalam penelitian dan meneliti langsung ke lapangan. Pada tahap ini peneliti mendapatkan informasi terkait dengan *Customer Relationship* BTPN Syariah Cabang Banjarmasin dan Manajer Pembiayaan Paket Masa Depan MMS Banjarmasin Tengah. Observasi awal dilakukan setelah dikeluarkannya surat penetapan judul dan pembimbing dengan Nomor: B-2636/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2018.

## 3. Tahap pengolahan dan analisis data

Pada tahap ini penulis mengolah dan menganalisis data-data yang telah terkumpul menggunakan teknik pengolahan dan analisis mengacu pada metode pengolahan yang telah dipilih untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi sasaran penelitian. Kemudian berkonsultasi dengan dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 untuk penyempurnaan dan perbaikan mengenai kekurangan dalam penulisan dan masalah yang diteliti (Sabtu, 1 Juni 2019).